

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY REALIZOWANEJ PRZEZ FESTO Sp. z o.o.

1. Postanowienia ogólne

Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów (zwane dalej OWS) spółki pod firmą FESTO Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach k/ Warszawy przy ul. Mszczonowskiej 7 (zwaną dalej FESTO) stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej przez FESTO z Kupującym, chyba, że Strony uzgodnią inaczej w formie pisemnej.

2.1 Oferta, zamówienie, potwierdzenia zamówienia

Pisemna oferta FESTO z zastrzeżeniem Pkt.2.2 stanowi podstawę dla Klienta do złożenia zamówienia. Zamówienie jest przekazywane w formie pisemnej. Pisemne potwierdzenie przez FESTO zamówienia oznacza zawarcie umowy sprzedaży między Stronami, na warunkach określonych w Potwierdzeniu zamówienia oraz wynikających z postanowień OWS. Rysunki i wszelka dokumentacja dołączona do oferty jest przeznaczona wyłącznie do osobistego użytku Klienta i bez wyrażonej zgody FESTO nie może być powielana ani udostępniona osobom trzecim.

2.2 Sprzedaż elektroniczna (Online Shop)

W przypadku sprzedaży elektronicznej, oferta FESTO przedstawiana jest Klientom, na podstawie indywidualnego loginu i hasła.

Do składania zamówień za pośrednictwem Online Shop uprawnione są jedynie osoby zarejestrowane i posiadające swój indywidualny login i hasło. Nabywca zobowiązuje się do nie udostępniania osobom trzecim loginu i hasła. Login oraz hasło przekazywane są Kupującemu po jego zarejestrowaniu oraz zweryfikowaniu podanych informacji w trakcie rejestracji. FESTO bez udzielania dodatkowych wyjaśnień może nie udostępnić Kupującemu loginu oraz hasła.

3. Cena i płatności

Cena towaru wskazana w ofercie i zamówieniu, obliczona jest na bazie DDP siedziba Zamawiającego wg Incoterms 2000. W cenie produktu zawarte są koszty transportu do Klienta, przy wartości zamówienia powyżej 100,0 (sto) złotych W przypadku zamówienia o łącznej wartości nieprzekraczającej 100,0 (sto) złotych netto, towar jest dostarczony na warunkach EXW Incoterms 2000. Koszty transportu, ubezpieczenia oraz inne koszty manipulacyjne poniesione w imieniu nabywcy przez dostawcę obciążają nabywcę w wysokości różnicy między kwotą 100, 0 (sto) złotych a ceną netto towaru. Oczywiście pomyłki, błędy drukarskie, maszynowe, rachunkowe nie są dla FESTO wiążące i nie mogą stanowić podstawy do podnoszenia roszczeń przez Klienta z jakiegokolwiek tytułu.

4. Realizacja umowy, warunki dostawy

Realizacja umowy sprzedaży polega na dostawie towarów przez FESTO i dokonaniu płatności przez Klienta, zgodnie z ustalonymi warunkami. Łączna wartość zamówienia nie może przekraczać określonego dla Kupującego przez FESTO limitu należności, gdy nie zostało określone inaczej, wartość limitu należności wynosi 5.000,0 (pięć tysięcy) złotych. Termin dostawy określony jest przez FESTO w Potwierdzeniu Zamówienia. Termin dostawy ulega przedłużeniu w przypadku okoliczności siły wyższej o czas jej trwania (odnosi się to także do okoliczności strajków, w tym również u kooperantów FESTO). Kupujący nie może odstąpić od umowy ani w jakikolwiek inny sposób uchylić się od jej wykonania w przypadku złożenia błędnego jego zdaniem zamówienia. Zwrot towaru jest możliwy jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu z FESTO. Zwrotowi podlega towar nieużywany, w oryginalnym opakowaniu. W przypadku dokonania zwrotu Klient ponosi opłatę manipulacyjną za zwrot towaru w wysokości: 15 (piętnaście) % ceny towaru dla elementów standartowych, 50 (pięćdziesiąt) % ceny towaru dla zamówień niestandardowych towar wyprodukowany na specjalne zamówienie Klienta nie podlega zwrotowi.

5. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia

Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego z chwilą odbioru towaru. Jeżeli termin odbioru ulegnie przedłużeniu z powodu okoliczności leżących po stronie Kupującego, ryzyko powyższe przechodzi w dacie gotowości do wysyłki.

6. Zastrzeżenie prawa własności

Wszystkie dostarczone w ramach umowy produkty i towary do czasu uiszczenia całkowitej zapłaty za nie, pozostają własnością FESTO. Prawo własności i związane z nim uprawnienie do żądania wydania odpowiednich produktów, nie wyłącza dochodzenia przez FESTO roszczeń z tytułu poniesionych strat i/lub utraconych korzyści.

7. Gwarancja

Termin gwarancji wynosi 12 (dwanaście) miesięcy od daty dostawy towaru. Gwarancja dotyczy wad powstałych w szczególności skutkiem wadliwej konstrukcji, zastosowania niewłaściwych materiałów lub niewłaściwego wykonania. Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady, FESTO zobowiązane jest przystąpić do ich usunięcia w terminie 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia o jej ujawnieniu. Odpowiedzialność FESTO z tytułu gwarancji dotyczy obowiązku naprawy lub wymiany, przy czym wybór w tym względzie należy do FESTO. W przypadku wymiany, okres gwarancji biegnie na nowo i wynosi 12 miesięcy od dnia jej dokonania na część wolną od wad. Własność wadliwych wymienionych części przysługuje FESTO. Odpowiedzialność FESTO z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeżeli naprawa lub wymiana została dokonana przez nieupoważnione osoby trzecie. Gwarancja nie obejmuje wszelkich modyfikacji dokonanych z własnej inicjatywy Klienta lub osób trzecich. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych skutkiem: niewłaściwego zastosowania i/lub użytkowania, obsługi, składowania, nieprawidłowego montażu przez Klienta lub osoby trzecie, działania czynników zewnętrznych, jak np. chemicznych lub elektrycznych, na które FESTO nie posiada wpływu. Odpowiedzialność na zasadach rękojmi jest wyłączona. FESTO może podjąć się także świadczenia serwisowych usług pogwarancyjnych na oddzielnie uzgodnionych zasadach.

8. Niewykonanie i/lub nienależyte wykonanie zobowiązań

Z tytułu zwłoki w wykonaniu zobowiązań FESTO może zostać obciążona przez Klienta karami umownymi za każdy dzień zwłoki w wysokości obliczonej wg aktualnie obowiązującej stopy odsetek ustawowych naliczonych w odniesieniu do wartości niewykonanych zobowiązań. Górną granicę kar umownych ustala się na 5% wartości zamówienia. Z tytułu opóźnienia w płatnościach Klient zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych zgodnie z notą obciążeniową wystawioną przez FESTO. Żądanie odszkodowań z tytułu utraconych korzyści oraz z innych tytułów niż wyżej wymienione, a w szczególności z powodu nie udostępnienia loginu oraz hasła jest wyłączona.

9. Sąd

W przypadku powstawania sporów o zapłatę ceny oraz należności dodatkowych wynikających z zawartej umowy sprzedaży spory będą rozstrzygane przez rzeczowo właściwy, wybrany przez FESTO odnośnie właściwości miejscowej, Sąd Powszechny wedle wyłącznego wskazania FESTO.