



Feston osaaminen ja tehokkuus merkitsevät säästöjä paitsi meille, myös meidän asiakkaillemme. Todellinen ammattitaito on sitä, että hyvä alkaa kiertää. Feston kanssa on helppo tehdä yhteistyötä ja se on tuloksekasta ja antoisaa molemmille osapuolille.”

### Hyvin suunniteltu on jo puoliksi onnistuttu

Festo on mukana jo projektin alkuvaiheessa, jossa laitteisto ideoidaan ja määritellään käytettävät komponentit. Kaikki alkaa huolellisesta suunnittelusta. Tästä on ollut selkeästi hyötyä muun muassa komponenttivalinnoissa. Komponenttivalinnoilla olemme saaneet merkittävää hyötyä myös loppuasiakkaalle. Yhteistyössä Feston kanssa olemme saaneet minimoitua erilaisten komponenttien määrän, jolloin loppuasiakkaan varaosakustannukset jäävät minimiin. Pidän Feston tavasta toimia komponenttimyyjänä, jonka yhteisenä tavoitteena meidän kanssamme on palvella asiakkaitamme parhaalla mahdollisella tavalla. Tämä näkyy ennen kaikkea paneutumisena komponenttivalintoihin. Tavoitteena on erinomaisesti toimiva laite, ei suinkaan kallein hinta.

### Säästöt syntyvät osaamisesta

Projektin aikana pidämme yhteyttä säännöllisesti. Molemmat osapuolet ovat ajan tasalla projektin tilanteesta ja mahdollisia eteen tulleita haasteita ratkotaan yhdessä. Feston tekemä suunnittelutyö säästää oman suunnitteluhenkilökuntamme työaikaa 20 – 40 miestyötuntia projektin laajuudesta riippuen. Työajan säästö voidaan laskea suoraan säästöinä kustannuksissa, ja ennen kaikkea projektien läpimenoaika lyhenee merkittävästi.

Feston tekemistä kokoonpanoista saamme valmiit 3D-mallit helpottamaan mekaniikkasuunnittelijoiden työtä ja vastaavasti valmiit kokoonpanot helpottavat ja nopeuttavat meidän omaa laiterakennusta. Valmiit kokoonpanot tulevat valmiiksi instrumentoituna ja työnlaatu on priimaa. Hyödyntämällä Feston kokoonpanopalvelua sekä valmiita kiinnikkeitä ja adaptoreita toimilaitteiden välille, saamme omassa kokoonpanossa säästöjä 60 – 80 miestyötuntia projektin laajuudesta riippuen. Tämä vaikuttaa lyhentävästi myös projektin läpimenoaikaan ja oma henkilökuntamme voi keskittyä ydinosaamiseensa. Omille asiakkaillemme tämä näkyy nopeutena ja kilpailukykyisinä hintoina.

### Varmuus synnyttää varmuutta

Merkittävimpiä asioita kokonaisuuden kannalta on Feston toimitusvarmuus. Tilausvahvistuksissa saatuihin aikatauluihin voi luottaa. Tämä helpottaa huomattavasti resurssien jakamisessa ja auttaa omalta osaltaan aikataulujen pitävyydessä. Joskus on tarvetta myös pikatoimituksiin ja niissä olemme olleet Feston toimintaan erittäin tyytyväisiä.

Myös haastavien tilanteiden keskellä Feston loppuasiakaslähtöinen ajatusmalli toimii. Toimituksessa rikkoutuneen komponentin tilalle järjestetään mahdollisimman nopeasti uusi ja sen jälkeen selvitetään onko kyseessä takuuasias vai ei. Takuuasioden käsittely on kokonaisuudessaan joustavaa ja suoraselkäistä toimintaa. Jos vika todella on komponentissa, se myönnetään reilusti ja näin asia on loppuun käsitelty.

Festo on panostanut voimakkaasti tuotekehitykseen, tuloksekkaasti. Minulla on kokemusta Feston tuotteista noin 15 vuoden ajalta ja tänä aikana koko Feston toiminta on mennyt huikean harppauksen eteenpäin. Komponenttien laatu, toimitusvarmuus ja tuotevalikoima ovat parantuneet entisestään.

Feston kanssa on helppo tehdä yhteistyötä ja se on tuloksekasta ja antoisaa molemmille osapuolille.

**Tommi Hirvonen**, projektipäällikkö  
MTM-Connections Oy

