

# La Boutique En Ligne

**FESTO**





## La Boutique en Ligne Festo

Vous accompagner avec efficacité au quotidien

Tout pour piloter votre compte client 24h/24, 7j/7, directement sur le site internet Festo. Une solution confortable pour gagner du temps et rester disponible pour vos clients et collaborateurs. C'est également un vecteur de réduction des coûts non négligeable.

### Quels avantages pour la stratégie de votre entreprise ?

- Gagner du **temps** par l'obtention immédiate de toutes les informations nécessaires au choix des produits et l'enregistrement de commande en temps réel 24h/24 et 7j/7
- Gagner en **confort** en regroupant en un endroit unique l'ensemble de ces informations
- Optimiser votre **processus** et vos flux d'achat en termes de temps et d'énergie
- Augmenter votre **productivité** par une meilleure planification des commandes
- Réduire l'ensemble de vos **coûts d'acquisition**
- Vous garantir une meilleure **autonomie** et un **contrôle** accru sur vos relations fournisseurs
- Améliorer votre **compétitivité** en accédant à l'information la plus à jour
- Minimiser l'impact **environnemental** de vos tâches administratives

### Découvrez dès à présent les outils proposés...

- Le catalogue en ligne
- Les prix & délais, la gestion de nomenclatures
- Le module offres
- Le suivi de commandes
- L'enregistrement de commande

### Rendez-vous sur [www.festo.fr](http://www.festo.fr) pour une assistance ludique



Explications et pas à pas en vidéos....



Astuces de configuration...



Questions fréquentes...

#### Le saviez-vous ?

Il existe trois **niveaux d'accès** à la Boutique en Ligne en fonction de votre profil et de vos besoins.

Certains niveaux nécessitent une liaison à votre compte client Festo et sont, par sécurité, validés par nos soins sous 48 h.

➔ Connectez-vous à la Boutique en Ligne ou créez votre compte gratuitement sur [www.festo.fr](http://www.festo.fr)



## Le catalogue en ligne Toute l'information technique et plus encore

The screenshot shows the Festo website interface. At the top, there's a search bar with 'Chercher(C40)' and navigation links for 'Téléchargements', 'Login', 'panier (0)', and 'Enregistrez-vous'. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Produits', 'Boutique en Ligne', 'Services', 'Industries', 'Support', 'Didactic', and 'A propos de Festo'. The left sidebar has a 'Produits' menu with a search field and a list of product categories like 'Actionneurs électromécaniques', 'Actionneurs linéaires et chariots', etc. The main content area is titled 'Actionneurs linéaires et chariots' and lists two product types: 'Vérin électrique DNCE-LAS' and 'Vérins de guidage DFME'. Each product listing includes a small image, technical specifications (e.g., 'Size 32, 40 Stroke length 100 ... 400 mm Force 94 ... 202 N With linear motor.'), and options for 'Documentation' and 'Afficher produits'.

### Le catalogue vous épaulé quelle que soit votre connaissance de la gamme Festo.

Le catalogue en ligne est le seul espace qui vous donne accès à l'ensemble des produits Festo. Identique à la version offline disponible sur DVD, il présente l'avantage d'être constamment réactualisé.

Vous y trouverez notamment l'intégralité des **informations techniques** : fichiers CAO, documentations, accessoires, etc. le tout dans une grande variété de formats et de langues.

Vous est également proposée une vaste panoplie d'outils conçus pour vous accompagner dans le **choix de la meilleure solution** pour vos applications : recherche, sélection, configuration, dimensionnement, comparaison...

The three screenshots illustrate key features of the online catalog:
 

- Pages de catalogue (PDF):** A table showing product titles and download links for various languages (German, English, Spanish, French, Italian, Polish).
- Systèmes CAO / Formats de fichier:** A list of supported CAD software and file formats, including AutoCAD, SolidWorks, and various file types like .DWG, .STEP, and .IGES.
- Choisissez les caractéristiques:** A configuration tool interface for a specific product (DNCE 32 100 L.S. 1.5 P.G.), showing fields for 'Fonction', 'Taille', 'Course', 'Course autorisée', 'Type actionneur', 'Pas de vis en mm', 'Dessert actionneur', and 'MS - Type de action autorisée'.

De nombreuses langues disponibles pour les documentations

Plus de 40 formats CAO natifs ou neutres

Des outils de configuration intuitifs

### Le saviez-vous ?

Besoin d'informations sur un produit après la commande ? Tous les éléments "après-vente" sont regroupés sur le **Portail Support & Téléchargements** → [www.festo.fr/downloads](http://www.festo.fr/downloads) Documentations, manuels, pièces détachées, logiciels, firmwares, etc.



## Les prix et délais, les nomenclatures

Une gestion souple de vos informations personnalisées et de vos nomenclatures

The screenshot shows the Festo website's online shopping cart. The header includes the Festo logo and navigation links: Accueil, Produits, Boutique en Ligne, Services, Industries, Support, Didactic, A propos de Festo. The main content area is titled 'Panier' and shows a progress bar with four steps: 1. Panier, 2. En-tête de Commande, 3. Validation de Commande, 4. Confirmation de Commande. Below this, there's a section to 'Ajouter au Panier' with a dropdown for 'Code article Festo', a quantity field set to '1', and 'Ajouter' and 'Continuer' buttons. A table lists the items in the cart:

Code article Festo	Votre code article	Quantité	Désignation du produit	Votre prix net	Total EUR	Date de livraison
543111	PCE	1	DNCE-32-100-LS-1,5'-P-Q Vérin électr.	347,13	347,13	30.06.2010
				Montant Total	347,13	EUR

At the bottom of the cart, there are fields for 'Date de réception souhaitée' (20.06.2010), 'Mode de livraison' (Serv. paquets/Transp.), and a checkbox for 'Envoi de commande complète seulement'. Buttons for 'Sauvegarder', 'Import', 'Export', and 'Continuer' are also visible.

### De l'information personnalisée et personnalisable !

Vos prix nets et les délais de livraison en temps réel, 24h/24, 7j/7.

Les paniers articulent et organisent ces informations :

- Créez-les pour une consultation immédiate
- Sauvegardez-les pour finaliser ou actualiser votre nomenclature ultérieurement
- Importez-les et récupérez vos nomenclatures existantes sans aucune resaisie à partir de n'importe quel type de fichier
- Exportez-les pour archivage ou intégration à votre système
- Transférez-les sous forme de demande d'achat à vos collègues habilités à passer commande en ligne

### Le saviez-vous ?

Vous pouvez retrouver vos **références articles clients** dans le panier et sur l'ensemble des documents afférant à la commande. Pour une commande donnée, en utilisant le champ "votre code article". Pour toutes vos commandes, en les faisant renseigner par nos soins.

#### Option 1: Import avec assistant

- Fichier .csv suivant vos critères
- Fichier .csv au format Festo; par exemple un fichier exporté du catalogue DVD Festo

Importation de tout type de nomenclature en quelques clics

Nom du panier
Offre bis projet 6YUJS
Offre projet 6YUJS
Remplacement machine 345-T23
Devis SEP

Une gestion aisée de vos différents projets



## Le module offres

### La gestion de vos offres de prix : un outil puissant et complet

www.festo.fr Accueil Produits **Boutique en Ligne** Services Industries Support Didactic A propos de Festo

Panier  
Produits  
Suivi de commande  
Paniers sauvegardés  
Import de liste de produits  
Offre  
Conditions Générales de Vente  
Aide

### Offres

Recherche d'offre

Numéro d'offre:  Date de création entre: 23.03.2010  et: 23.06.2010   
 Votre référence:   
 Statut de l'offre: Toutes

Liste de vos offres du 23.06.2010

	Votre référence	Offre pour	Date	Numéro d'offre	Statut	Télécharger
	Test IR - 02	Claire	22.06.2010	0049610953	Ouverte	
	Test IR - 01	Claire	22.06.2010	0049610952	Ouverte	

Pos.	N° article	Unité	Quantité	Votre référence	Désignation article	Prix unitaire (EUR)	Prix total (EUR)
10	543111	PCE	1		DNCE-32-100-LS-1,5 P-Q Vérin électr.	347,13	347,13

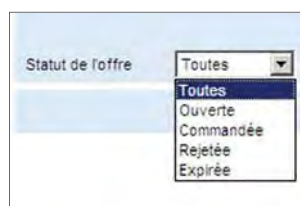
Statut 

### Pour une réactivité optimale des deux côtés !

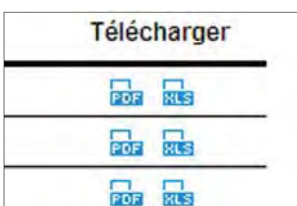
Le module offres de la Boutique en Ligne se présente comme une réelle interface avec le service clients Festo : vous y retrouvez toutes les fonctions nécessaires pour consulter et traiter les offres de prix créées pour vous.

Consultez l'offre de votre choix : grâce au moteur de recherche et au filtre, vous accédez rapidement à une offre selon sa référence, sa date, son état de traitement, etc. Téléchargez-la ensuite au format PDF ou même Excel, pour l'intégrer à votre système.

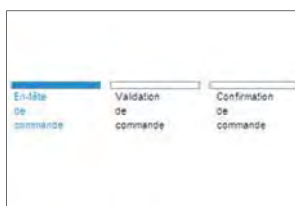
Vous pouvez également passer commande à partir d'une offre en quelques clics : pour un traitement immédiat, sans resaisie et donc sans délai ou erreur possible.



Un suivi de vos offres par statut



Le téléchargement - c'est si simple de penser à l'environnement



3 clics seulement entre l'offre et la commande, qui dit mieux ?

### Le saviez-vous ?

Comme toutes les informations de la Boutique en Ligne, vos offres de prix s'actualisent en **temps réel**.

La création ou la modification d'une offre par votre conseiller Festo est donc immédiatement visible sur la Boutique en Ligne.



## Le suivi de commandes

### Gardez le contrôle de A à Z

Chercher [ ] Téléchargements Logout panier (1) FR\_1 SHOP

www.festo.fr Accueil Produits Boutique en Ligne Services Industries Support Didactic A propos de Festo

Panier  
Produits  
Suivi de commande  
Paniers sauvegardés  
Import de liste de produits  
Offre  
Conditions Générales de Vente  
Aide

### Suivi de Commandes

Recherche de Commandes  En cours ou partiellement livrées  Livrées  Toutes

Votre référence de commande  Date de commande entre 20.06.2010

Référence de commande Festo  et le 25.06.2010

Numéro de produit Festo

Votre référence produit

Liste de vos commandes  Voir 10 30 50 Tous

Votre référence de commande	Auteur	Date de commande	Référence de commande Festo	Statut de livraison	Recopier la commande	Détails..
TEST_IR_4	ADMIN / NET PRICE ONLINE SHOP MIGRATION USER A/N	25.06.2010	0086760636	Ouverte	<input type="button" value="📄"/>	<input type="button" value="🔍"/>
TEST_IR_3	ADMIN / NET PRICE ONLINE SHOP MIGRATION USER A/N	24.06.2010	0086760630	Ouverte	<input type="button" value="📄"/>	<input type="button" value="🔍"/>
ADDTST01	ADMIN / NET PRICE ONLINE SHOP MIGRATION USER A/N	21.06.2010	0086760587	Ouverte	<input type="button" value="📄"/>	<input type="button" value="🔍"/>

Statut 25.06.2010

### Ayez l'esprit tranquille !

Le module suivi de commandes de la Boutique en Ligne vous propose une visibilité complète sur votre activité avec Festo et vous permet d'en garder le contrôle de A à Z :

- Aperçu de l'ensemble de vos commandes
- Filtrage par statut de livraison : pratique pour vérifier les livraisons en attente ou contrôler la facturation des livraisons effectuées
- Recherche de commandes spécifiques par référence, contenu, date, etc.
- Suivi de l'état d'avancement des expéditions, actualisé en temps réel
- Suivi des livraisons sur le site des transporteurs
- Accès aux bordereaux de livraison émarginés
- Recopie d'une commande antérieure

### Le saviez-vous ?

Toutes vos commandes sont consultables sur la Boutique en Ligne, quel que soit leur **mode de transmission** : fax, courrier, e-mail, internet. Vous bénéficiez ainsi de ce service même si vous ne passez pas vos commandes via la Boutique en Ligne.

**Recherche de Commandes**

En cours ou partiellement livrées

Livrées  Toutes

Un aperçu de l'ensemble de vos commandes, livrées ou en cours

Numéro de produit Festo	Nom de produit	Quantité	Date		Nombre de Livraisons
			Eventrême	Commande	
8994	F-3-114-B	2	02.11.2010	→ 172712744	
	DISTR. À PÉDALE	2	02.11.2010	→ 172712744	
8992	F-3-114-B	1	02.11.2010	→ 172712748	
	DISTR. À PÉDALE	1	02.11.2010	→ 172712748	

Une information détaillée sur le traitement de chaque position

www.gls.com

IP de colis: 000152011  
Poids: 15,0 Kg  
Expédié le: 28.10.2010 - Par notre agence de METZ GLS FRANCE  
Réceptionné le 29.10 par DEPOT FROB3  
LIVRE  
Luné le 29.10 à 08h18  
Signataire: ISSAI

**Preuve de livraison**

Un suivi en temps réel de la livraison, chez Festo comme chez le transporteur



## L'enregistrement de commande

Simplicité + rapidité = performance

The screenshot shows the 'Confirmation de Commande' page on the Festo website. The page includes a navigation menu with 'Boutique en Ligne' selected. A progress bar shows four steps: 1. Panier, 2. En-lête de Commande, 3. Validation de Commande, and 4. Confirmation de Commande. A confirmation message states: 'Votre commande a bien été enregistrée. Sa référence Festo est le: 86760645'. Below this, there are tables for client and shipping addresses, and a table for the order details.

Adresse du client	Adresse de livraison	Données de commande	
14331434 FESTO FRANCE TEST BEL	14331434 FESTO FRANCE TEST BEL	Date de réception souhaitée	30.06.2010
		Mode de livraison	Serv.paquets/Transp.
		Envoi de commande complète seulement	Oui
8 RUE DU CLOS SAINTE CATHERINE 94363 BRY SUR MARNE CEDEX	8 RUE DU CLOS SAINTE CATHERINE 94363 BRY SUR MARNE CEDEX	Mode de règlement	Sur facture
		Référence de commande	TEST_R_6
		Accusé de réception	Aucun

qté	Code article Festo	Votre code article	Désignation du produit	Date de livraison	Quantité disponible	Total EUR
1	543111		DNCE-32-100-LS-1,5"P-Q Vérin élect. DNCE-32-100-LS-1,5"P-Q	30.06.2010	1	347,13

### Efficacité à toute heure !

Après finalisation de votre nomenclature, il suffit de deux écrans pour valider votre commande.

Indiquez ou confirmez votre référence de commande, les données de livraison, le mode de réception de la confirmation de commande et validez les Conditions Générales de Vente Festo... c'est fini ! Votre commande est immédiatement enregistrée dans notre système.

La Boutique en Ligne supporte également un flux de validation de demandes d'achat... ou comment ne pas perdre le contrôle.

**Accusé de réception**

Aucun

Par e-mail

Par fax

**Recopier la commande** [Détails..](#)

Accusé de réception ? C'est vous qui choisissez !

Commandes récurrentes, machines séries ? En un clic c'est fait !

### Le saviez-vous ?

Sur la Boutique en Ligne, **pas de minimum de commande** ! Les commandes enregistrées en ligne ne sont pas soumises au complément de facturation indiqué dans nos Conditions Générales de Vente et qui s'applique aux montants inférieurs à 100 €.



## Une optimisation des processus sur mesure avec les solutions e-business

Plus qu'un outil, la Boutique en Ligne constitue une véritable solution pour votre entreprise, en termes de coûts, de performance et d'efficacité

### Vous avez dit TCO ?

Le TCO, Total Cost of Ownership, ou Coût Total de Possession, est un concept familier de tous ceux qui traquent les coûts cachés au profit de la performance.

Son principe est simple : le coût d'un produit ou d'un service de ne résume pas à son prix d'acquisition. Pour l'estimer à sa juste valeur, il convient d'y intégrer tous les coûts intervenant sur l'ensemble de la chaîne concernée : production, approvisionnements, achats, études, etc. sur lesquels nous pensons rarement à agir.

### La démarche

Tout commence avec un audit, qui permet d'analyser le fonctionnement existant et de mettre en relief les potentiels d'optimisation. On s'attachera à examiner les flux intra- comme inter-services, les manipulations logicielles, les intervenants au sein des processus. Le facteur humain joue là un rôle prépondérant, car c'est l'occasion d'optimiser l'efficacité et le confort effectifs mais également perçus.

### Créer de la valeur ajoutée grâce à la "boîte à services"

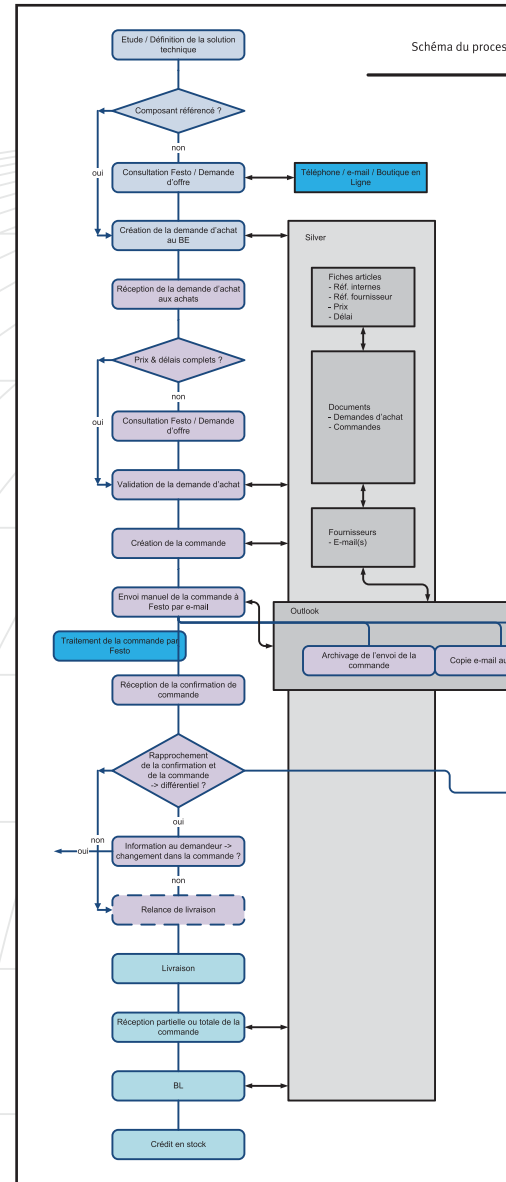
Les points d'amélioration potentiels sont ensuite examinés en regard des outils mis à disposition en ligne. Nos préconisations visent à intégrer à votre fonctionnement existant le bon outil au bon moment pour la bonne personne - toujours dans l'optique de dégager une véritable valeur ajoutée et ainsi valoriser le potentiel de vos collaborateurs.

Vous serez étonnés de constater comme un simple clic peut considérablement améliorer votre quotidien.

### A l'arrivée...

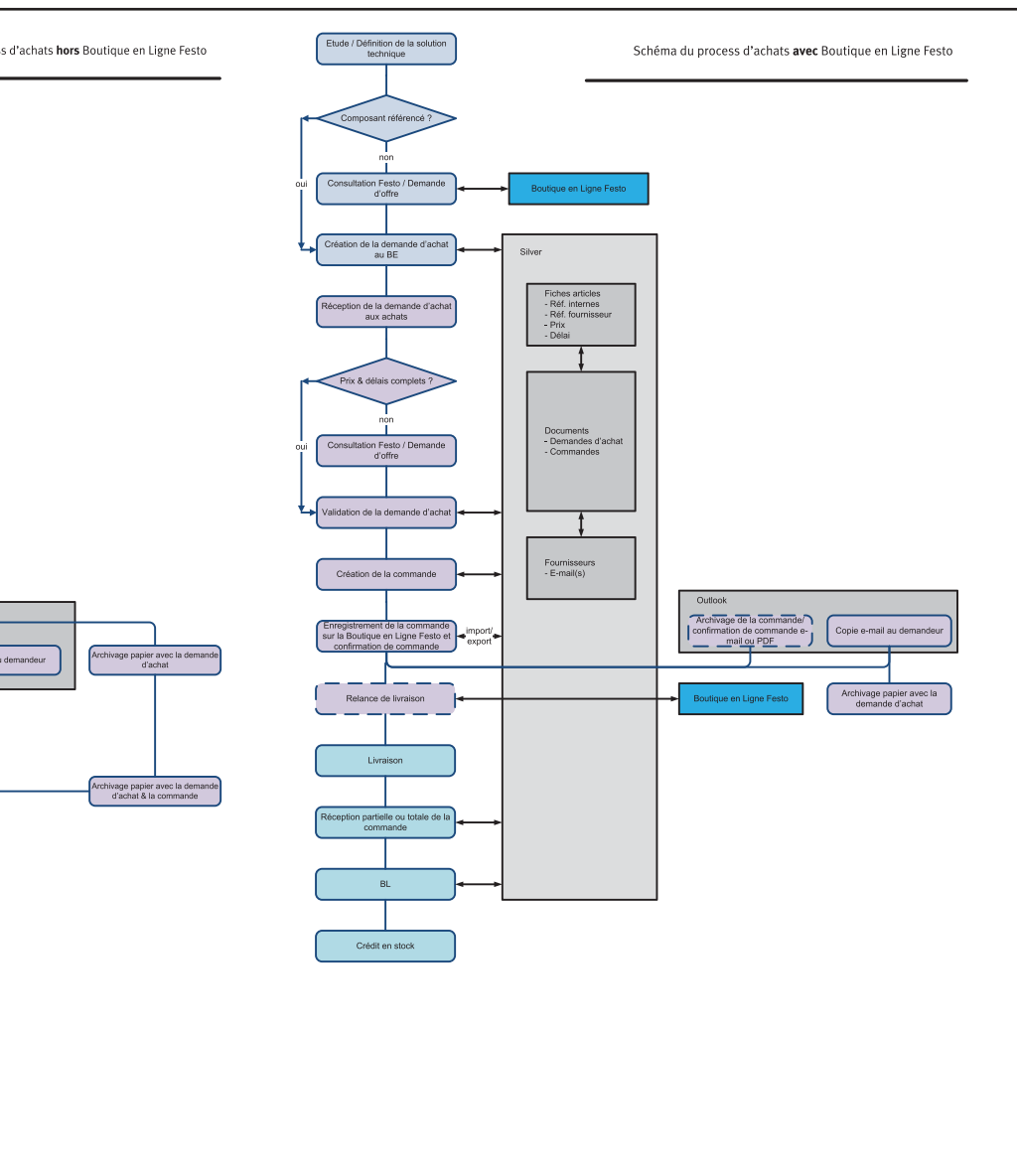
Une intégration réussie conduira aux avantages suivants :

- Gain de temps
- Meilleure réactivité face à vos clients



"externes" comme "internes"

- Optimisation de la disponibilité de vos collaborateurs
- Rationalisation du nombre d'outils impliqués
- Minimisation des sources d'erreurs, des temps de manipulation de données et des investissements logiciels
- Raccourcissement des temps d'attente et de traitement
- Mise en valeur du potentiel des personnes impliquées



Exemple de simplification d'un processus d'approvisionnement complet par l'intégration, en deux points, d'un service de la Boutique en Ligne Festo.

**Le saviez-vous ?**

Nos équipes vous accompagnent dans l'utilisation mais également dans le déploiement des diverses fonctionnalités de la Boutique en Ligne.

Nous nous ferons un plaisir de vous assister, voire de vous **conseiller**, sur son intégration dans votre société.



## Une optimisation des processus sur mesure avec les solutions e-business

Réalisez votre auto-diagnostic en matérialisant d'un côté votre fonctionnement actuel, de l'autre votre fonctionnement optimisé par l'intervention des outils en ligne.

Votre processus avant

Votre processus après

**Mémo**

Votre identifiant :

 .....

Votre mot de passe :

 .....