

Bộ Quy Tắc Ứng Xử
Tập đoàn Festo



Mục lục

Lời nói đầu của Hội Đồng Quản Trị	3
1 Mục tiêu, phạm vi áp dụng.....	3
2 Giám đốc Tuân thủ	4
3 Hành vi trong môi trường kinh doanh	4
3.1 Tuân thủ pháp luật, quy định và quy tắc nội bộ	4
3.2 Cạnh tranh công bằng.....	5
3.2.1 Tuân thủ pháp luật về cạnh tranh và chống độc quyền	5
3.2.2 Chống tham nhũng.....	5
3.2.3 Thanh toán	6
3.2.4 Ưu đãi kinh doanh	6
3.2.5 Lợi ích gắn liền với hoạt động kinh doanh	7
3.2.6 Quyên góp và tài trợ.....	8
3.3 Tính bền vững và khả năng tương thích với môi trường	8
3.4 Sự khoan dung và trao cơ hội công bằng	9
3.5 Báo cáo và tài liệu.....	9
3.6 Lựa chọn đối tác kinh doanh	9
3.7 Bảo mật thông tin, bảo mật công nghệ thông tin và bảo mật dữ liệu	10
3.8 Các quy định về ngoại thương, kiểm soát xuất khẩu và thuế hải quan.....	10
3.9 Thuế.....	11
4 Hành vi đối với đồng nghiệp.....	11
4.1 Văn hóa quản lý	11
4.2 Trách nhiệm của người sử dụng lao động	12
4.3 Điều kiện làm việc công bằng, và an toàn	12
4.4 Tránh xung đột lợi ích	12
5 Thực hiện Bộ Quy Tắc Ứng Xử	13

Bộ Quy Tắc Ứng Xử

Tập đoàn Festo

Lời nói đầu của Hội Đồng Quản Trị

Là một tập đoàn gia đình hoạt động trên phạm vi quốc tế có truyền thống lâu đời, Tập đoàn Festo có danh tiếng tốt trong mắt công chúng, các đối tác kinh doanh và nhân viên công ty. Ưu tiên hàng đầu của chúng tôi là giữ vững danh tiếng này. Do đó, chúng tôi rất coi trọng tính chính trực và yêu cầu tiêu chuẩn cao đối với các hành động không thể nghi ngờ về mặt đạo đức phù hợp với luật pháp và quy tắc liên quan.

Với Bộ Quy Tắc Ứng Xử này, chúng tôi với danh nghĩa Tập đoàn Festo tuyên bố cam kết thực hiện và xác nhận trách nhiệm của chúng tôi đối với môi trường thương mại và xã hội cũng như đội ngũ nhân viên của chúng tôi trên toàn thế giới.

Các hành vi vi phạm Bộ Quy Tắc Ứng Xử và xúi giục vi phạm sẽ không được chấp nhận và sẽ dẫn đến biện pháp kỷ luật thích hợp bằng cách sử dụng tất cả các biện pháp pháp lý có thể. Ngoài bất kỳ biện pháp trừng phạt pháp lý nào, hành vi vi phạm cũng có thể dẫn đến các chế tài cá nhân nhân viên.

1 Mục tiêu, phạm vi áp dụng

Bộ Quy Tắc Ứng Xử này sẽ là hướng dẫn ràng buộc và bắt buộc đối với tất cả các thành viên Hội Đồng Quản Trị, tất cả quản lý và nhân viên của Tập đoàn Festo trong các hành động hằng ngày của họ khi làm việc cho công ty.

Như một tiêu chuẩn tối thiểu, chúng tôi xem những nguyên tắc ứng xử là một phần giá trị của chúng tôi. Chúng liên quan và mang tính bắt buộc để đạt được các tiêu chuẩn của Tập đoàn Festo về các hành động không thể nghi ngờ về mặt đạo đức, chính đáng, hợp pháp và tuân thủ quy tắc cũng như những hành vi mang tính định hướng giá trị. Bộ Quy Tắc Ứng Xử này sẽ áp dụng trên toàn cầu cho tất cả các địa điểm và công ty của Tập đoàn Festo, thậm chí ở một số quốc gia nhất định, nơi mà các công ty của Tập đoàn Festo có hoạt động kinh doanh, mâu thuẫn với Bộ Quy Tắc Ứng Xử này cũng sẽ được yêu cầu, mong đợi và chấp nhận áp dụng.

Việc tuân thủ Bộ Quy Tắc Ứng Xử này là bắt buộc đối với các thành viên Hội Đồng Quản Trị, người quản lý và nhân viên. Nó sẽ được sử dụng làm cơ sở cho mối quan hệ giữa các công ty của Tập đoàn Festo và nhân viên của họ nhằm đảm bảo rằng danh tiếng tốt của Festo và duy trì sự tin tưởng dành cho Tập đoàn Festo. Không có quyền lợi nào của bên thứ ba sẽ được tính đến.

2 Giám Đốc Tuân Thủ

Hội Đồng Quản Trị Tập đoàn Festo, với sự đồng ý của Ban kiểm soát, đã bổ nhiệm Giám Đốc Tuân Thủ (CCO), người này về mặt tổ chức sẽ báo cáo trực tiếp cho Chủ tịch Hội Đồng Quản Trị nhưng cũng có quyền báo cáo trực tiếp trước toàn thể Hội Đồng Quản Trị hoặc Ban kiểm soát.

Nhiệm vụ của CCO là hỗ trợ các công ty riêng lẻ của Tập đoàn Festo trong việc thực hiện các yêu cầu của Bộ Quy Tắc Ứng Xử này như một phần của Hệ thống quản lý tuân thủ (CMS) và giám sát việc tuân thủ với sự hỗ trợ của các bộ phận quản trị khác (ví dụ: Quản lý rủi ro, hệ thống kiểm soát nội bộ, kiểm toán nội bộ). Ngoài ra, CCO còn xây dựng các hướng dẫn nội bộ trong phạm vi CMS nhằm tuân thủ Quy tắc ứng xử, cập nhật các hướng dẫn này theo yêu cầu và là đầu mối liên hệ cho tất cả các câu hỏi liên quan đến hành vi không thể nghi ngờ, chính đáng, hợp pháp và các câu hỏi liên quan đến việc thực hiện Bộ Quy Tắc Ứng Xử.

Bộ phận quản trị “Kiểm toán nội bộ” cũng phải đảm bảo tuân thủ Bộ Quy Tắc Ứng Xử và các hướng dẫn bổ sung khi thực hiện công việc của mình và sẽ thông báo mọi vi phạm mà bộ phận này phát hiện được cho CCO. Ủy ban Tuân thủ bổ sung đã được chỉ định sẽ hỗ trợ CCO trong việc thực hiện các trách nhiệm của họ và các công việc chung trong phạm vi khuôn khổ các quy tắc thủ tục của mình.

3 Hành vi trong môi trường kinh doanh

3.1 Tuân thủ pháp luật, quy định và quy tắc nội bộ

Tại tất cả các địa điểm của Tập đoàn Festo, luật pháp hiện hành tại địa phương và các tiêu chuẩn về ngành công nghiệp tối thiểu, Công ước Liên hợp quốc về Dự luật Nhân quyền Quốc tế cũng như tất cả các quy tắc và quy định nội bộ của Festo (sau đây gọi là “tiêu chuẩn”) phải được tuân thủ.

Hội Đồng Quản Trị, các quản lý và nhân viên của Tập đoàn Festo sẽ chỉ được coi là hành động vì lợi ích của công ty nếu họ tuân thủ các tiêu chuẩn này, ngay cả trong trường hợp điều này có vẻ bất lợi hoặc không phù hợp về mặt chiến lược và kinh tế theo quan điểm của một cá nhân hoặc công ty và ngay cả khi họ được hướng dẫn ngược lại bởi một thành viên trong ban quản lý. Mỗi cá nhân nhân viên phải chịu trách nhiệm trong phạm vi trách nhiệm của mình để đảm bảo rằng hành vi của họ luôn tuân thủ các tiêu chuẩn này.

Xét về chức năng của họ, chúng tôi mong đợi các nhà quản lý của mình không chỉ truyền đạt các tiêu chuẩn này theo hình thức mong muốn mà còn thực sự tự thực hành chúng (hình mẫu) và yêu cầu nhân viên của họ làm điều tương tự. Các nhà quản lý của chúng tôi là đầu mối liên hệ đầu tiên của nhân viên khi có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Bộ Quy Tắc Ứng Xử này.

3.2 Cạnh tranh công bằng

Tập đoàn Festo được thuyết phục bởi chất lượng sản phẩm, sức mạnh đổi mới, tính chính trực và khả năng của đội ngũ nhân viên. Tập đoàn Festo thừa nhận các quy tắc của nền kinh tế thị trường, cạnh tranh công bằng và cởi mở, cả trong nước và quốc tế. Chúng tôi cũng mong đợi điều tương tự từ các đối tác kinh doanh và đối thủ cạnh tranh của chúng tôi. Tập đoàn Festo theo đuổi các mục tiêu doanh nghiệp có chủ đích tuân thủ các nguyên tắc hiệu suất chất lượng cao và tránh hoàn toàn mọi hoạt động kinh doanh cũng như mọi hình thức hợp tác kinh doanh, mua bán hoặc các lợi thế khác chỉ có thể đạt được thông qua việc vi phạm các quy tắc cạnh tranh hoặc thị trường liên quan.

3.2.1 Tuân thủ pháp luật về cạnh tranh và chống độc quyền

Trong mọi hoạt động của mình, Tập đoàn Festo luôn hành động một cách cẩn thận nhằm tuân thủ tất cả các quy định hiện hành của pháp luật về cạnh tranh và chống độc quyền. Tập đoàn Festo không tham gia bất kỳ thỏa thuận chống cạnh tranh nào. Đặc biệt, không có cuộc thảo luận nào với các đối thủ cạnh tranh (tiềm năng) về các khía cạnh liên quan đến thị trường như giá cả, năng lực, khách hàng, hạn ngạch bán hàng, phạm vi kinh doanh hoặc chương trình sản xuất. Sẽ không có vấn đề gì nếu những thỏa thuận hoặc hành động đó diễn ra trong khuôn khổ các thỏa thuận hay chỉ đơn thuần là các cuộc thảo luận không chính thức (ví dụ: tại các cuộc họp hiệp hội), “các thỏa ước miệng” không chính thức hoặc “các hành động phối hợp” có mục tiêu hoặc tác động hạn chế cạnh tranh.

Tập đoàn Festo cũng tuân thủ tất cả các quy định của luật cạnh tranh và chống độc quyền (trong việc bán hàng) hiện hành đối với các nhà phân phối của mình. Đặc biệt, các nhà phân phối của Festo được tự do quyết định mức giá của họ. Không có hoạt động tẩy chay nhà cung cấp hoặc khách hàng nào được thực hiện hoặc ủng hộ và không có sự tham gia vào việc đưa ra các giá thầu giả trong đấu thầu.

Mọi thỏa thuận hoặc tham vấn đã lên kế hoạch với các đối thủ cạnh tranh và nhà phân phối (tiềm năng) đều phải được gửi trước cho Phòng Pháp chế để kiểm tra và phê duyệt. Không được phép thực hiện bất kỳ thỏa thuận/tư vấn nào nếu không có sự chấp thuận của Phòng Pháp chế.

3.2.2 Chống tham nhũng

Tập đoàn Festo sẽ không chấp nhận bất kỳ hình thức tham nhũng nào và kiên quyết loại trừ mọi hình thức hối lộ hoặc tham nhũng. Hội Đồng Quản Trị, ban quản lý, và nhân viên của Tập đoàn Festo bị cấm đề nghị, hứa hẹn hoặc cấp lợi ích cho các đối tác kinh doanh, nhân viên hoặc đại diện của đối tác kinh doanh, chủ văn phòng, chính trị gia hoặc người thân hoặc cộng sự của bất kỳ nhóm nào trong số này để đổi lấy sự đối xử ưu đãi khi mua sắm hàng hóa hoặc dịch vụ, bất kể liệu rằng trong từng trường hợp cụ thể có quyền hưởng một dịch vụ/hành động nhất định hay không. Hội Đồng Quản Trị, ban quản lý và nhân viên của Tập đoàn Festo cũng bị cấm nhận hoặc được hứa hẹn các lợi ích để đổi lấy sự ưu đãi trong việc cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ. Trong bối cảnh này, Tập đoàn Festo sẽ bị ràng buộc bởi “Quy tắc chống tham nhũng của ICC”, “Công ước

chống tham nhũng của Liên hợp quốc”, các quy định của FCPA (Đạo luật chống tham nhũng ở nước ngoài) và Đạo luật chống hối lộ của Vương quốc Anh năm 2010.

3.2.3 Thanh toán

Mọi giao dịch thanh toán phải tuân thủ pháp luật hiện hành về chống rửa tiền và tài trợ khủng bố. Các khoản thanh toán do Tập đoàn Festo thực hiện đối với hàng hóa và dịch vụ nhận được sẽ được thanh toán trực tiếp cho đối tác hợp đồng dựa trên nguyên tắc thanh toán vào tài khoản ngân hàng tương ứng ở quốc gia có văn phòng đăng ký của đối tác hợp đồng, trừ khi tồn tại thỏa thuận chuyển nhượng có hiệu lực pháp lý hoặc các khoản thu bắt buộc. Các trường hợp ngoại lệ cần có sự chấp thuận trước của Giám đốc Tài chính công ty Festo tương ứng. Trừ khi việc thanh toán trước đã được thỏa thuận theo hợp đồng, việc thanh toán chỉ có thể được thực hiện hoặc chỉ thị nếu hàng hóa đã được giao theo thỏa thuận trong hợp đồng hoặc dịch vụ đã được thực hiện đúng theo hợp đồng. Tất cả các khoản thanh toán phải phù hợp và phải được ghi chép theo các nguyên tắc kế toán. Không khoản thanh toán nào được thỏa thuận trong trường hợp có lo ngại hoặc căn cứ để cho rằng toàn bộ hoặc một phần số tiền đó nhằm mục đích hối lộ.

Trong bối cảnh kinh doanh, các khoản thanh toán bằng tiền mặt của Festo hoặc nhân viên của Tập đoàn Festo đều bị cấm, trừ khi số tiền không quá 250 EUR hoặc số tiền tương đương bằng nội tệ, miễn là biên lai được phát hành phù hợp đáp ứng các yêu cầu pháp lý, kế toán và yêu cầu về thuế. Trong trường hợp có sai lệch so với nguyên tắc này, phải được sự cho phép ngay lập tức từ Giám đốc Tài chính của công ty Festo tương ứng, người sẽ thông báo cho Bộ phận Tuân thủ của công ty về việc đó.

Việc thanh toán bằng tiền mặt bị cấm. Các trường hợp ngoại lệ cần có sự cho phép trước của Giám đốc Tài chính của công ty Festo tương ứng.

3.2.4 Ưu đãi kinh doanh

Hoa hồng, tiền thưởng liên quan đến hiệu suất, bao gồm cả những khoản liên quan đến hợp đồng mua chung, chiết khấu và hàng hóa được cung cấp miễn phí là những ưu đãi kinh doanh điển hình. Những ưu đãi này hoặc các ưu đãi tương tự chỉ có thể được cấp hoặc chấp nhận bằng cách tuân thủ các tiêu chuẩn hiện hành. Việc cấp hoặc chấp nhận loại hình khuyến khích kinh doanh này phải được pháp luật cho phép và phù hợp về mặt xã hội trong từng trường hợp riêng lẻ và phải được ghi lại bằng văn bản. Nếu không, các ưu đãi sẽ bị từ chối và/hoặc được trả lại ngay lập tức.

Thù lao cho các dịch vụ, đặc biệt dưới hình thức hoa hồng được trả cho bên thứ ba, ví dụ: người đại diện, người môi giới, nhà tư vấn hoặc các bên trung gian khác, phải tương xứng với dịch vụ được cung cấp và phải được ghi chép đầy đủ bằng văn bản, cụ thể liên quan đến đối tượng của hoạt động được trả thù lao và có ngày thanh toán.

Các khoản thanh toán này phải ở một quy mô mà chúng không tạo ra cơ sở hay dẫn đến một giả định rằng có một cơ sở đã được tạo ra để bỏ qua các quy tắc nói trên. Bất kỳ thỏa thuận bằng văn bản nào với người đại

diện, người môi giới, nhà tư vấn và các bên trung gian khác, bao gồm mọi thay đổi sau đó đối với thỏa thuận đó, phải bao gồm cam kết của các bên trong thỏa thuận là luôn tuân thủ các nguyên tắc nói trên và không tham gia việc hối lộ dưới bất kỳ hình thức nào.

3.2.5 Lợi ích gắn liền với hoạt động kinh doanh

Tất cả các thỏa thuận hoặc thỏa thuận phụ liên quan đến việc trao lợi ích trực tiếp hoặc gián tiếp - dưới bất kỳ hình thức nào - có lợi cho cá nhân hoặc tổ chức liên quan đến việc tạo điều kiện, trao thưởng, phê duyệt, giao, xử lý hoặc thanh toán các đơn đặt hàng (ví dụ: hối lộ), sẽ bị cấm. Điều này đặc biệt áp dụng cho các thỏa thuận với các đối tác kinh doanh và nhân viên hoặc người có chức vụ của họ.

Cấm trực tiếp hoặc gián tiếp đề nghị, tặng, yêu cầu hoặc nhận quà tặng và lợi ích liên quan đến hoạt động kinh doanh. Điều này sẽ không áp dụng đối với những chiêu đãi và quà tặng không thường xuyên không có giá trị tài chính đáng kể và phù hợp với mức độ thông thường của tập quán kinh doanh địa phương. Tuy nhiên, việc đề nghị và nhận sự chiêu đãi và quà tặng như vậy phải luôn tuân theo yêu cầu rằng nguy cơ ảnh hưởng đến các quyết định kinh doanh có thể được loại trừ ngay từ đầu. Trong trường hợp có nghi vấn, Bộ phận Tuân thủ của công ty phải được hỏi ý kiến.

3.2.5.1 Quà tặng, lời mời và các lợi ích khác

Tập đoàn Festo rất coi trọng việc tuân thủ các quy tắc về lời mời và quà tặng, không chỉ được quy định trong Bộ Quy Tắc Ứng Xử này mà còn trong Chính sách chống tham nhũng và liêm chính của chúng tôi cũng như trong Bộ Quy Tắc Ứng Xử dành cho Đối tác kinh doanh.

Theo Bộ Quy Tắc Ứng Xử này, quà tặng, đãi ngộ và các lợi ích tương tự sẽ bị cấm nếu vì giá trị của chúng hoặc vì lý do khác, chúng có khả năng đặt người nhận vào một nghĩa vụ có thể gây nghi ngờ về tính độc lập trong thương mại hoặc nghề nghiệp của họ. Lời mời tham dự các sự kiện hoặc các sự kiện xã hội khác và các chi phí liên quan phải phù hợp với thông lệ kinh doanh thông thường, phù hợp với phạm vi và loại hình và phải có mục đích kinh doanh rõ ràng. Những yêu cầu, chấp nhận, đề nghị và cung cấp tiền mặt hoặc các lợi ích tương tự tiền mặt (ví dụ: phiếu mua xăng/phiếu mua sắm, v.v.) như một lợi ích cá nhân đều bị cấm trong mọi trường hợp.

Việc vi phạm các quy định được đề cập trong phần này không thể được biện minh ở bất kỳ nơi nào trên thế giới với lập luận rằng chúng được thực hiện phổ biến bởi tất cả các bên liên quan.

Không thành viên nào thuộc Hội Đồng Quản Trị, đội ngũ quản lý hoặc nhân viên của Tập đoàn Festo được phép sử dụng chức vụ hoặc quyền hạn của mình trong công ty để yêu cầu, chấp nhận hoặc thu lợi cá nhân (bao gồm cả lợi ích vô hình) cho bản thân họ hoặc những người thân cận khác. Nếu một thành viên Hội Đồng Quản Trị, đội ngũ quản lý hoặc nhân viên của Tập đoàn Festo được đề nghị tặng quà hoặc được tặng quà và/hoặc các lợi ích khác như trên và vượt quá giới hạn được mô tả ở đây, bao gồm cơ hội tận hưởng các điều kiện ưu đãi cho bản thân hoặc những người thân thiết với họ, thì điều này sẽ bị từ chối trong mọi trường hợp. Bộ phận

Tuân thủ của công ty sẽ được thông báo ngay lập tức về các đề nghị như vậy.

Trong mọi trường hợp, lời mời hoặc lợi ích không được gắn với yêu cầu, kỳ vọng hoặc việc đưa ra sự xem xét hoặc liên quan đến những điều như vậy. Bất kỳ sự ảnh hưởng nào như vậy xuất hiện đều phải được ngăn chặn.

3.2.5.2 Lợi ích cho những người có chức vụ

Việc nhận hối lộ kể cả dưới hình thức chủ động hay bị động của người giữ chức vụ đều là tội hình sự trên toàn thế giới. Tập đoàn Festo kiên quyết loại bỏ mọi hình thức hối lộ. Về nguyên tắc, chúng tôi không đưa ra lời mời hoặc lợi ích cá nhân nào cho những người giữ chức vụ nhà nước (ví dụ: công chức, chính trị gia, cũng như những người làm việc đại diện cho khu vực công và các đại diện và/hoặc đại diện được ủy quyền khác của các tổ chức công). Điều này không áp dụng đối với những món quà mang tính biểu tượng có giá trị vật chất không đáng kể hoặc lời mời tham dự các sự kiện như lễ nhậm chức và ngày kỷ niệm trong đó những người giữ chức vụ trong nhà nước tham gia với vai trò xã hội và đại diện thuần túy. Các trường hợp ngoại lệ khác phải có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Bộ phận Tuân thủ của công ty và xác nhận trước bằng văn bản rằng người giữ chức vụ nhà nước có thể chấp nhận lợi ích (sự ủy quyền của người sử dụng lao động). Trong mọi trường hợp, lời mời hoặc lợi ích cá nhân chỉ được cho phép nếu chúng không bị cấm bởi các quy định pháp luật quốc tế hoặc quốc gia.

3.2.6 Quyên góp và tài trợ

Việc quyên góp phải luôn được thực hiện một cách minh bạch; tức là người nhận và mục đích cụ thể mà người nhận thực hiện khoản quyên góp phải được biết rõ và có thể theo dõi được. Trong trường hợp tài trợ, phải đảm bảo số tiền tài trợ tương ứng với mục đích đã thỏa thuận.

Tập đoàn Festo đã ban hành Hướng dẫn tài trợ và quyên góp quốc tế cho mục đích này. Cần chú ý đến phiên bản hiện tại của hướng dẫn này. Nó có thể được xem trên trang mạng nội bộ Festo “Công ty, Truyền thông doanh nghiệp, Quyên góp và Tài trợ”.

3.3 Tính bền vững và khả năng tương thích với môi trường

Tập đoàn Festo được hướng dẫn bởi các nguyên tắc bền vững và chịu trách nhiệm đối với các thế hệ tương lai. Chúng tôi nhận thức được tầm quan trọng của biến đổi khí hậu và sự khan hiếm tài nguyên. Việc tuân thủ tất cả các luật bảo vệ môi trường hiện hành, bao gồm các quy định địa phương của từng quốc gia nơi Festo hoạt động, là nghĩa vụ hiển nhiên đối với Hội Đồng Quản Trị, ban quản lý, và từng nhân viên của Tập đoàn Festo. Việc tuân thủ cũng được kiểm soát và giám sát thông qua hệ thống quản lý môi trường được cài đặt cho mạng lưới sản xuất và vận tải dựa trên tiêu chuẩn quốc tế ISO 14001:2015.

Việc tuân thủ các quy định về môi trường cũng đi kèm với quá trình sản xuất và vòng đời sản phẩm của chúng tôi. Chúng tôi đã áp dụng các tiêu chuẩn sinh thái ở mức cao trong quá trình phát triển sản phẩm, lựa chọn nguyên liệu và nhà cung cấp cũng như quá trình sản xuất.

3.4 Sự khoan dung và trao cơ hội công bằng

Là một công ty hoạt động toàn cầu, Tập đoàn Festo làm việc với các nhân viên và đối tác kinh doanh thuộc nhiều quốc tịch, văn hóa, tôn giáo và triết lý sống khác nhau. Công việc giữa chúng tôi được đặc trưng bởi sự tôn trọng, khoan dung, sự đánh giá cao, công bằng và cởi mở. Tập đoàn Festo từ chối không có ngoại lệ cho sự phân biệt đối xử, quấy rối, gây bất lợi, phỉ báng hoặc tất cả các hình thức đối xử thiếu tôn trọng khác cũng như phân biệt về cách đối xử ưu đãi với nhân viên hoặc đối tác kinh doanh, trên cơ sở dân tộc, giới tính, tôn giáo, triết lý sống, quan điểm chính trị, khuyết tật, tuổi tác, bản dạng giới tính, mang thai, ngôn ngữ hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác được bảo vệ về mặt đạo đức, xã hội và pháp lý.

Về cơ bản, mọi hình thức quấy rối tại nơi làm việc, đặc biệt có tính chất tình dục bị cấm triệt để. Sẽ không liên quan đến việc người bị ảnh hưởng có thể tránh được hành vi được đề cập hay không hoặc liệu người vi phạm nguyên tắc này có coi hành vi của chính họ là có thể chấp nhận được hay không. Trong bối cảnh này, ban quản lý phải nhận thức được vai trò hình mẫu của mình và thực hiện các bước để đảm bảo một môi trường làm việc không có sự phân biệt đối xử và quấy rối.

3.5 Báo cáo và tài liệu

Tất cả các biên bản và báo cáo, đặc biệt là những biên bản và báo cáo nhằm mục đích cung cấp thông tin cho bên thứ ba, phải chính xác và trung thực. Việc thu thập dữ liệu và các hồ sơ khác phải luôn đầy đủ, chính xác, kịp thời và tương thích với hệ thống và cho phép xác định người khởi tạo hoặc tác giả và ngày tạo. Tất cả các giao dịch kinh doanh, đặc biệt là tất cả các thỏa thuận bằng miệng và bằng văn bản đã đạt được, phải được ghi lại và lưu trữ theo các yêu cầu pháp lý và yêu cầu nội bộ.

3.6 Lựa chọn đối tác kinh doanh

Tập đoàn Festo lựa chọn đối tác kinh doanh hoàn toàn dựa trên cơ sở các tiêu chí khách quan và kinh tế, đồng thời xem xét tất cả các đề nghị từ các nhà cung cấp của mình một cách công bằng và khách quan. Về nguyên tắc, việc ưu tiên hoặc gây bất lợi cho nhà cung cấp một cách thiếu chuyên nghiệp, đặc biệt là vì lý do cá nhân, đều bị nghiêm cấm. Trong trường hợp mời thầu, hợp đồng sẽ được trao cho nhà thầu có mức chi phí hiệu quả nhất trừ khi có những lý do khác (chất lượng, dịch vụ, quan hệ kinh doanh lâu dài, uy tín tín dụng, v.v.) để giải thích cho một quyết định khác. Trong những trường hợp này, những cân nhắc mang tính quyết định sẽ được ghi lại mà không cho phép bên thứ ba đưa ra khiếu nại từ những cân nhắc này.

Tập đoàn Festo đã phát triển Bộ Quy Tắc Ứng Xử độc lập dành cho Đối tác kinh doanh của mình trên cơ sở Bộ Quy Tắc Ứng Xử này. Festo mong muốn các nhà cung cấp, khách hàng, đối tác bán hàng và tất cả các đối tác kinh doanh khác tôn trọng các giá trị được thể hiện trong Quy tắc ứng xử dành cho đối tác kinh doanh này, lưu ý những điều này khi giao dịch với Festo và đảm bảo rằng chúng được tuân thủ. Tập đoàn Festo coi trọng

nguyên tắc rằng, bất cứ khi nào có thể, các yêu cầu của Bộ Quy Tắc Ứng Xử dành cho Đối tác kinh doanh này phải được đưa vào các thỏa thuận hợp đồng trong trường hợp các đối tác kinh doanh không có Bộ Quy Tắc Ứng Xử riêng đã được xác minh là tương đương trước đây.

Mối quan hệ với các nhà cung cấp và đối tác bán hàng chỉ có thể thực hiện được nếu đã có thỏa thuận về Quy tắc ứng xử dành cho Đối tác kinh doanh hoặc họ có thể chứng minh rằng họ có quy tắc ứng xử riêng dựa trên các nguyên tắc tương đương. Tuy nhiên, Tập đoàn Festo có quyền chấm dứt mối quan hệ kinh doanh nếu các nguyên tắc của Bộ Quy Tắc Ứng Xử dành cho Đối tác kinh doanh bị vi phạm nghiêm trọng, đặc biệt trong các trường hợp tham nhũng và coi thường quyền con người hoặc quyền môi trường.

3.7 Bảo mật thông tin, bảo mật công nghệ thông tin và bảo mật dữ liệu

Việc bảo vệ thông tin khỏi gián điệp công nghiệp, đảm bảo an ninh công nghệ thông tin và bảo mật dữ liệu là những yêu cầu cơ bản và là cơ sở cho sự thành công của Tập đoàn Festo. Tất cả thông tin liên quan đến các công ty của Tập đoàn Festo và các đối tác kinh doanh của Tập đoàn sẽ được bảo mật và không được cung cấp cho bên thứ ba trừ khi thông tin đó đã được công chúng biết hoặc đã được công khai thông qua các phương tiện khác. Việc chuyển tiếp thông tin trong bối cảnh yêu cầu cung cấp thông tin chính thức hoặc trong phạm vi đáp ứng lợi ích thương mại của Tập đoàn Festo đều bị loại trừ.

Việc sử dụng trực tiếp hoặc gián tiếp thông tin bí mật cho mục đích cá nhân đều bị cấm. Tất cả các thành viên Hội Đồng Quản Trị, ban quản lý và nhân viên có nghĩa vụ tích cực bảo vệ thông tin bí mật khỏi truy cập trái phép theo hướng dẫn nội bộ của công ty. Tính bảo mật của tất cả dữ liệu kinh doanh phải được đảm bảo trong mọi quy trình kinh doanh để thông tin bí mật, tài liệu kinh doanh và những vật chứa dữ liệu được bảo vệ khỏi sự truy cập của bên thứ ba. Đặc biệt, Tập đoàn Festo không chấp nhận mọi hình thức gián điệp công nghiệp, bất kể chủ động hay bị động. Tất cả nhân viên cũng phải tuân thủ các nguyên tắc bảo mật công nghệ thông tin toàn diện và xử lý hệ thống công nghệ thông tin của Festo một cách cẩn thận.

Tập đoàn Festo phải tuân thủ nhất quán các quy định về quyền dữ liệu cá nhân có liên quan và chỉ xử lý dữ liệu cá nhân của đối tác kinh doanh và nhân viên nếu việc xử lý đó được pháp luật cho phép. Quyền lợi của chủ thể dữ liệu phải được đảm bảo trong mọi quá trình kinh doanh. Tổ chức bảo mật dữ liệu tham gia ngay từ những bước đầu trong tất cả các vấn đề liên quan đến việc bảo vệ dữ liệu cá nhân, đồng thời tư vấn và giám sát những người chịu trách nhiệm thực hiện các yêu cầu.

3.8 Các quy định về ngoại thương, kiểm soát xuất khẩu và thuế hải quan

Tập đoàn Festo tuân thủ tất cả các quy định ngoại thương, cấm vận, hải quan và kiểm soát khủng bố cũng như các quy định giao dịch thanh toán hiện có trong bối cảnh này, áp dụng ở các quốc gia tương ứng nơi tập đoàn tiến hành kinh doanh. Tất cả nhân viên của Festo liên quan đến xuất nhập khẩu hàng hóa, dịch vụ hoặc công nghệ (bao gồm cả dữ liệu kỹ thuật) và xử lý thanh toán sẽ có nghĩa vụ tuân thủ luật và các quy định liên quan áp dụng cho các lệnh trừng phạt kinh tế, kiểm soát xuất nhập khẩu cũng như tất cả các hướng dẫn và các quá

trình liên quan đến hoạt động kinh doanh của họ.

Ngoài ra, Tập đoàn Festo sẽ không thực hiện, xúi giục hoặc thúc đẩy bất kỳ hành động hoặc biện pháp nào có thể tạo cảm tưởng về việc giao hàng qua nước thứ ba đến các quốc gia bị cấm vận.

3.9 Thuế

Tập đoàn Festo nhận thức được trách nhiệm xã hội của mình liên quan đến việc thực hiện các nghĩa vụ tài chính và thuế. Do đó, chúng tôi hoàn toàn ủng hộ nguyên tắc pháp lý nghiêm ngặt đối với mọi hành động, biện pháp, hợp đồng và các quy trình khác, bao gồm việc tuân thủ nghiêm ngặt mọi quy định về tài chính và thuế cũng như việc thanh toán tất cả các khoản thuế còn nợ.

Nguyên tắc này không chỉ dựa trên việc xem xét rằng bất kỳ hành vi vi phạm nào cũng có thể dẫn đến những bất lợi đáng kể do bị truy tố, phạt tiền, trả lãi hoặc yêu cầu bồi thường thiệt hại, mà hơn nữa chúng tôi khẳng định và ủng hộ nguyên tắc hành động tuân thủ pháp luật về thuế bất kể điều này có lợi cho chúng tôi hay không.

Trên cơ sở trao đổi thông tin tích cực và thường xuyên, Hội Đồng Quản Trị, ban quản lý và nhân viên của từng công ty thuộc Tập đoàn Festo, cùng với các bộ phận chịu trách nhiệm tại trụ sở chính, sẽ đảm bảo rằng không có hành vi giảm thuế và các nghĩa vụ thuế cho dù ở mức độ quốc gia hay quốc tế và không có vi phạm các nghĩa vụ hợp tác liên quan.

Tập đoàn Festo không thực hiện, khởi xướng hoặc thúc đẩy bất kỳ hành động hoặc biện pháp nào thậm chí có thể tạo cảm tưởng về hành vi trốn thuế hoặc tránh thuế bất hợp pháp của các công ty thuộc Tập đoàn Festo hoặc các đối tác kinh doanh của chúng tôi.

4 Hành vi đối với đồng nghiệp

4.1 Văn hóa quản lý

Tập đoàn Festo coi nhân viên của mình là trọng tâm của công ty. Nhân viên là sự đảm bảo cho sự thành công của Festo và khiến chúng tôi trở nên độc nhất trong môi trường cạnh tranh.

Tập đoàn Festo luôn phát triển và truyền đạt năng lực lãnh đạo dựa trên các giá trị Festo. Theo đó, tất cả các quản lý được yêu cầu đóng vai trò là hình mẫu và hành xử chuẩn mực theo Bộ Quy Tắc Ứng Xử này, đặc biệt khi làm việc với nhân viên dưới sự quản lý của họ và thể hiện sự tôn trọng, nhất quán và nhận thức về trách nhiệm. Người quản lý phải đạt được và duy trì sự công nhận của nhân viên thông qua hành vi cá nhân mẫu mực, thành tích, sự cởi mở và kỹ năng xã hội.

4.2 Trách nhiệm trong vai trò người sử dụng lao động

Bảo vệ toàn diện quyền con người và người lao động cũng như ngăn chặn các hành vi vi phạm pháp luật trong bối cảnh này là điều đương nhiên đối với Festo. Cán bộ Nhân quyền được bổ nhiệm cho Tập đoàn Festo kiểm soát và giám sát hệ thống quản lý nhằm tôn trọng quyền con người và các quyền môi trường liên quan. Hoạt động kinh doanh của chúng tôi phù hợp với các tiêu chuẩn xã hội và môi trường được quốc tế công nhận.

Festo không chấp nhận lao động trẻ em ở bất cứ đâu trên thế giới. Chúng tôi không tuyển dụng bất kỳ ai dưới 15 tuổi, không có ngoại lệ. Chúng tôi cũng cam kết bảo vệ nhân viên dưới 18 tuổi. Không công việc nào gây nguy hiểm cho sự phát triển thể chất hoặc tinh thần của thiếu niên.

Chúng tôi nghiêm khắc phản đối mọi hình thức cưỡng chế lao động. Festo không chấp nhận bất kỳ hình thức nô lệ mới hoặc hình thức buôn bán lao động. Điều này có nghĩa là bất kỳ loại công việc hoặc dịch vụ nào được yêu cầu đối với nhân viên đang bị đe dọa trừng phạt mà họ không tự nguyện thực hiện đều bị nghiêm cấm.

Tập đoàn Festo chấp nhận và tôn trọng quyền tự do hiệp hội cũng như quyền được trở thành thành viên của/hoặc thuộc về các hiệp hội được công nhận theo Hiến pháp, chẳng hạn như các liên đoàn lao động được thành lập hợp pháp hoặc các hiệp hội khác che chở và bảo vệ lợi ích của người lao động. Tập đoàn Festo sẽ không gây bất lợi cho cá nhân người lao động khi là thành viên của bất kỳ hiệp hội nào.

Với tư cách là một công ty, chúng tôi đảm bảo trên toàn thế giới rằng điều kiện làm việc, lương và giờ làm việc của chúng tôi tuân thủ luật pháp quốc gia và các tiêu chuẩn ngành hiện hành. Người lao động của chúng tôi được nhận hợp đồng lao động bằng văn bản, các thông tin một cách minh bạch và cũng có thể xem các quy định hiện hành của công ty..

4.3 Điều kiện làm việc công bằng, và an toàn

Sự tôn trọng và tinh thần trách nhiệm của Tập đoàn Festo đối với nhân viên của mình cũng được thể hiện qua mong muốn mang đến cho nhân viên của Festo ở tất cả các quốc gia điều kiện làm việc công bằng và an toàn, đáp ứng tất cả các yêu cầu pháp lý liên quan, bao gồm cả các yêu cầu của địa phương, và đó là mức độ cao nhất.

Sự an toàn và sức khỏe của toàn thể nhân viên cũng là ưu tiên hàng đầu của Festo. Do đó, chúng tôi cam kết luôn đảm bảo tiêu chuẩn chất lượng cao trong mọi lĩnh vực của công ty, đồng thời cung cấp và duy trì nơi làm việc cũng như thiết bị làm việc một cách an toàn, vệ sinh và tiện lợi. Các quy trình, hệ thống và tài nguyên vận hành phải tuân thủ với các quy định nội bộ về an toàn và sức khỏe, quy định pháp lý cũng như các quy định về phòng cháy chữa cháy và bảo vệ môi trường.

4.4 Tránh xung đột lợi ích

Tập đoàn Festo coi trọng việc đảm bảo rằng các thành viên Hội Đồng Quản Trị, ban quản lý, người quản lý và

nhân viên của mình không dính líu đến những xung đột lợi ích. Tại Festo, các quyết định kinh doanh được đưa ra hoàn toàn vì lợi ích của Tập đoàn Festo, trên cơ sở các tiêu chí khách quan, thực tế, có thể kiểm chứng và minh bạch.

Xung đột lợi ích nảy sinh khi lợi ích riêng của Hội Đồng Quản Trị, ban quản lý, và nhân viên có thể - khi được nhìn nhận một cách khách quan - ảnh hưởng đến quá trình ra quyết định hoặc có vẻ như sẽ ảnh hưởng đến quá trình đưa ra quyết định, khiến quyết định được đưa ra không hoàn toàn khách quan hoặc không phù hợp cho lợi ích tốt nhất của Festo. Điều này cũng có thể xảy ra nếu một quyết định kinh doanh ảnh hưởng đến lợi ích tiềm tàng của những người thân cận với các nhóm người nói trên (ví dụ: người thân, đối tác và bạn bè thân thiết).

Cần tránh xung đột lợi ích bất cứ khi nào có thể nhưng phải luôn minh bạch và thông báo cho người quản lý tương ứng. Sau khi nhận được thông báo như vậy, người quản lý sẽ đánh giá tình hình với sự tư vấn của Bộ phận Tuân thủ của công ty và nếu cần, sẽ thực hiện chế tài thích hợp.

5 Thực hiện Bộ Quy Tắc Ứng Xử

Tập đoàn Festo sẽ không chấp nhận các hành vi vi phạm Bộ Quy Tắc Ứng Xử này (“không dung thứ”). Do đó, tất cả các quản lý trong Tập đoàn Festo có nghĩa vụ thông báo cho nhân viên của mình về nội dung và tầm quan trọng của Bộ Quy Tắc Ứng Xử này. Ban quản lý phải đảm bảo rằng nhân viên mà họ được giao phụ trách không chỉ biết đến sự tồn tại của Bộ Quy Tắc Ứng Xử này mà còn hiểu và nhận ra tầm quan trọng của nó. Ban quản lý cũng được yêu cầu đảm bảo rằng nhân viên của mình tuân thủ Bộ Quy Tắc Ứng Xử và hỗ trợ nhân viên thực hiện điều đó. Nếu có dấu hiệu vi phạm, người quản lý phải kiên quyết xem xét và thông báo cho CCO biết.

Tập đoàn Festo sẽ cung cấp cho nhân viên của mình thông tin thích hợp (ví dụ: dưới dạng hướng dẫn bổ sung cho Bộ Quy Tắc Ứng Xử này) để cho phép họ kịp thời nhận ra các hành vi vi phạm pháp luật, hay Bộ Quy Tắc Ứng Xử này và từ đó giúp họ tránh được những hành vi như vậy. Cụ thể, điều này sẽ bao gồm các khóa đào tạo về các chủ đề nhất định và về các lĩnh vực cụ thể. Ngược lại, Hội Đồng Quản Trị, người quản lý và nhân viên trong trường hợp có nghi vấn sẽ có nghĩa vụ phải tự mình hành động để có được thông tin về hành vi đạo đức, trung thực, hợp pháp và tuân thủ. Bộ phận tuân thủ của công ty sẵn sàng trả lời bất kỳ câu hỏi nào khác.

Tất cả nhân viên của Tập đoàn Festo có thể liên hệ một cách trực tiếp với người quản lý trực tiếp của họ hoặc CCO nếu có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến nội dung hoặc cách giải thích Bộ Quy Tắc Ứng Xử. Điều này đặc biệt được áp dụng cho việc thông báo về bất kỳ vi phạm hoặc nghi vấn vi phạm nào.

Các câu hỏi về Bộ Quy Tắc Ứng Xử này và báo cáo về bất kỳ hành vi vi phạm hoặc nghi ngờ vi phạm nào có thể được gửi qua email tới địa chỉ compliance@festo.com hoặc thông qua hệ thống tố giác, có thể truy cập trên trang mạng nội bộ của chúng tôi “Công ty, Tuân thủ, Hệ thống tố giác Festo”. Ngoài yêu cầu cung cấp thông báo về hành vi vi phạm thực tế hoặc bị nghi ngờ, mọi nhân viên, dựa trên bằng chứng cụ thể, tin tưởng một cách thiện chí rằng hành vi vi phạm Bộ Quy Tắc Ứng Xử đã xảy ra hoặc có thể xảy ra sẽ có quyền đưa ra thông

báo về hành vi được xem là vi phạm đó. Các nhân viên thông báo cho người quản lý trực tiếp hoặc Bộ phận Tuân thủ của công ty thông qua các kênh sẵn có về các hành vi vi phạm thực tế hoặc bị nghi ngờ vi phạm không cần phải lo sợ rằng họ sẽ phải chịu bất kỳ bất lợi nào do việc tố giác của mình.

Thông báo tố giác sẽ được giữ bí mật nghiêm ngặt. Trong chừng mực cần thiết, Tập đoàn Festo sẽ thực hiện các biện pháp phù hợp để bảo vệ nhân viên (hoặc người tố cáo) khỏi những bất lợi. Trong phạm vi có thể và được pháp luật cho phép, Tập đoàn Festo sẽ xử lý bí mật nghiêm ngặt danh tính của các nhân viên đưa ra thông báo về các vi phạm thực tế hoặc bị nghi ngờ cũng như của các nhân viên tích cực tham gia xác minh các vi phạm.

Hệ thống tố cáo cũng cung cấp tùy chọn gửi báo cáo ẩn danh và cũng có sẵn cho các bên bên ngoài để báo cáo các hành động trái pháp luật của Tập đoàn Festo. Những người bên ngoài có thể lấy thông tin về việc tuân thủ trong Tập đoàn Festo thông qua địa chỉ Internet www.festo.com (Giới thiệu về Festo – Tính bền vững và trách nhiệm – Tuân thủ) và đặc biệt là xem Bộ Quy Tắc Ứng Xử này và in ra một bản sao của Bộ quy tắc này.

Esslingen, ngày 15 tháng 02 năm 2024



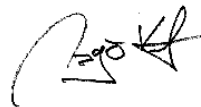
Thomas Böck
Chủ tịch Hội Đồng Quản Trị



Dr. Sebastian Beck
Thành viên Hội Đồng Quản Trị
Tài chính và Nhân sự



Gerhard Borho
Thành viên Hội Đồng Quản Trị
Công nghệ thông tin và số hóa



Dr. Ansgar Kriwet
Thành viên Hội Đồng Quản Trị
Nghiên cứu và Phát triển



Frank Notz
Thành viên Hội Đồng Quản Trị
Kinh Doanh



Dr. Jaroslav Patka
Thành viên Hội Đồng Quản Trị
Vận Hành