

Kodeks ponašanja za poslovne partnere

Festo Group

Uvod

Festo je međunarodna obiteljska tvrtka s dugogodišnjom tradicijom, čiji je prioritet održavati svoj integritet i odgovornost prema ljudima i prema okolišu. Stoga, Festo zahtijeva primjenu visokih standarda i etički besprijekornog ponašanja u skladu s odgovarajućim zakonima i pravilima. Ovim Kodeksom ponašanja Festo izražava predanost ovim idealima i svjestan je svoje odgovornosti prema svojem poslovnom i društvenom okruženju te prema svojem osoblju diljem svijeta, kao i svim ostalim dionicima.

1. Svrha i područje primjene

Ovaj Kodeks ponašanja predstavlja obvezujuće smjernice svim Festovim poslovnim partnerima u sklopu njihovih svakodnevnih aktivnosti. Riječ je o minimalnom standardu, koji dopunjuje Festove vrijednosti i zajednički uređuju načela ponašanja koje Festo smatra prikladnim i obvezujućim za bilo koju tvrtku.

Ovaj Kodeks ponašanja primjenjuje se na sve Festove poslovne partnere diljem svijeta, čak i u onim državama u kojima se poslovna praksa ili ponašanje koja je u suprotnosti s ovim Kodeksom smatra očekivanim, poželjnim ili ga toleriraju nadležna tijela i javnost. Ukoliko u pojedinoj državi vrijede stroža pravila ili načela ponašanja u odnosu na ona koja su definirana ovim Kodeksom ponašanja, tada se primjenjuju takva stroža pravila.

2. Odgovorno i održivo ponašanje u poslovnom okruženju

2.1 Poštivanje zakona, ljudskih prava i zdravlja/sigurnosti

Poslovni partneri dužni su se pridržavati svih nacionalnih zakona i propisa te minimalnih industrijskih standarda u bilo kojoj državi u kojoj djeluju. Tako je osigurana i usklađenost s nacionalnim zakonima koji se odnose na zaštitu podataka. Poslovni partner osigurava provođenje Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), uključujući obvezujuće razine zaštite, osobito kada se osobni podaci ispitanika iz EU-a prenose u treće zemlje.

Festo prihvaća i očekuje od svojih poslovnih partnera da strogo poštuju vrijednosti koje su izražene u UN-ovoj Konvenciji o ljudskim pravima, uključujući svih 30 članaka Opće deklaracije o ljudskim pravima, Međunarodni standard društvene odgovornosti SA 8000, zajedno s osam temeljnih konvencija i Deklaracijom Međunarodne organizacije rada (ILO) o temeljnim principima i pravima na radu, osobito slobodom udruživanja i učinkovitim priznavanju prava na kolektivno pregovaranje, ukidanjem svih oblika prisilnoga ili prinudnog rada, učinkovitim zabranom dječjeg rada i ukidanjem diskriminacije u zaposlenju i zanimanju.

Naši dobavljači dužni su poštivati obveze dubinske analize u odnosu na odgovarajuće sirovine – napose 3 TG ili rude (konfliktni minerali). Festo očekuje od svojih poslovnih partnera da se pridržavaju svih primjenjivih propisa koji se odnose na konfliktne minerale.

2.2 Tolerancija i jednakosti mogućnosti

Festo je međunarodna tvrtka koja surađuje s osobljem i poslovnim partnerima različitih nacionalnosti, kultura i životnih vrijednosti (filozofija). Međusobnu suradnju karakterizira poštovanje, tolerancija, uvažavanje, poštenje i otvorenost.

Stoga, Festo očekuje od svojih poslovnih partnera da bez iznimke odbiju bilo kakvu diskriminaciju, uznemiravanje, dovođenje u nepovoljan položaj, ponižavanje ili bilo koji drugi oblik omalovažavajućeg postupanja. Posebice je zabranjena diskriminacija na osnovi rase ili etničke pripadnosti, vjere ili drugog uvjerenja, invaliditeta, dobi, spolne orijentacije i političkog uvjerenja, na temelju načela jednakosti mogućnosti i direktiva EU-a o jednakom postupanju. Dodatno, bilo kakav oblik uznemiravanja na radnom mjestu je strogo zabranjen. Bez ikakvog je utjecaja na prethodno navedeno može li žrtva diskriminacije izbjeći takvo neželjeno ponašanje i smatra li osoba koja je povrijedila ova načela svoje ponašanje prihvatljivim.

2.3 Održivost i zaštita okoliša

Festo slijedi načela održivosti i zaštite okoliša. Svjesni smo ograničenosti resursa i svoje odgovornosti prema budućim naraštajima. Stoga smo uveli sustav upravljanja okolišem koji se temelji na međunarodnoj normi ISO 14001.

Usklađenost sa svim primjenjivim zakonima o zaštiti okoliša, uključujući nacionalne propise pojedinih država, samorazumljiva je obveza kako za Festo, tako i za naše poslovne partnere – kao što je i stremiti stalnom poboljšanju utjecaja na društvo i okoliš.

2.4 Pošteno tržišno natjecanje

Festo priznaje pravila tržišnog gospodarstva te pošteno i otvoreno tržišno natjecanje, kako nacionalno, tako i međunarodno. Stoga Festo očekuje od svojih poslovnih partnera da osiguraju poštivanje načela i pravnog okvira tržišnog natjecanja, primjerice da se suzdrže od sklapanja tržišnih sporazuma, pogotovo dogovaranja cijena s konkurentima ili zabrane konkurencije, kao i da se suzdrže od bilo kakvog bojkota ili podrške bojkotu dobavljača ili kupaca, podnošenja lažnih ponuda na natječaj ili dogovora o podjeli kupaca, područja djelovanja ili proizvodnih programa.

2.5 Zabrana podmićivanja i korupcije

Festo ne tolerira korupciju ni u kojem obliku, snažno se protivi bilo kakvom obliku podmićivanja i strogo poštuje Konvenciju UN-a protiv korupcije. Festovi poslovni partneri dužni su odbiti i suzdržati se od nuđenja, obećavanja ili dodjeljivanja povlastica trećoj strani, osoblju ili predstavnicima treće strane, dužnosnicima, političarima ili rodbini, odnosno suradnicima bilo koje on navedenih skupina, kako bi zauzvrat ostvarili povlašteni tretman u postupku nabave roba i usluga. Slijedom navedenog, Festo očekuje od svojih poslovnih partnera da poštuju smjernice i zahtjeve Međunarodne trgovačke komore (ICC) za borbu protiv korupcije u poslovanju kao i načela Zakona protiv podmićivanja u inozemstvu SAD-a (Foreign Corrupt Practices Act, US FCPA) i Zakona protiv podmićivanja UK-a (UK Bribery Act) iz 2010.

2.6 Koristi i naknade

Festo očekuje od svojih poslovnih partnera da ne nude, ne traže, ne zahtijevaju i ne prihvaćaju izravne ili neizravne darove i ostale koristi koje se odnose na sve njihove poslovne aktivnosti. Navedeno se ne odnosi na povremenu gostoljubivost ili darove male vrijednosti, koji su u skladu s uobičajenom razinom poslovnog bontona i lokalnih običaja, sve dok su pravno dopušteni.

Nuđenje i prihvaćanje ovakve gostoljubivosti i darova, uvjetovano je nekršenjem pravnih propisa i time da je mogućnost utjecaja na donošenje poslovnih odluka isključena od samog početka. Traženje i prihvaćanje darova u novcu zabranjeno je u svakom slučaju.

Naknade, pogotovo u obliku provizije trećim osobama, napose prodajnom osoblju, distributerima, mešetarima, savjetnicima ili drugim posrednicima, moraju biti razmjerne izvršenim poslovima i moraju biti u cijelosti pisano dokumentirane, napose kada je riječ o primatelju naknade i datumu isplate. Ovakva plaćanja moraju biti u takvim iznosima koji niti ne pobuđuju sumnju da se postojeća pravila zaobilaze.

2.7 Plaćanja

Plaćanja za primljene isporuke i usluge vršit će se izravno odgovarajućem ugovornom partneru (u nedostatku pravno valjanih sporazuma o prijenosu ili obveznog otkupa) i uvijek u državi u kojoj je registrirano sjedište ugovornog partnera. Zabranjeno je gotovinsko plaćanje, osim kada je riječ u iznosima do 100 € ili u odgovarajućem iznosu u nacionalnoj (lokalnoj) valuti, uz uvjet izdavanja valjano potpisanog računa.

2.8 Izbor poslovnih partnera

Festo bira svoje poslovne partnere isključivo na temelju objektivnih i ekonomskih kriterija te analizira sve ponude svojih dobavljača pošteno i nepristrano. Naša načela zabranjuju neprofesionalno pogodovanje dobavljačima ili dovođenje dobavljača u podređeni položaj, pogotovo iz osobnih razloga. U slučaju poziva na natječaj, ugovori se dodjeljuju najpovoljnijem ponuđaču, osim ako drugi razlozi (kvaliteta, usluga, dugogodišnji poslovni odnos, kreditna sposobnost, itd.) opravdavaju drugačiju odluku. U navedenim slučajevima, postupak donošenja odluke mora se dokumentirati kako bi se trećim stranama onemogućilo podnošenje pravnih zahtjeva.

Festo pridaje osobitu važnost načelu da zahtjevi ovog Kodeksa ponašanja budu sastavni dio ugovora s poslovnim partnerima, napose s dobavljačima, ali i s kupcima i/ili trećim stranama.

2.9 Propisi koji se odnose na vanjsku trgovinu, kontrolu izvoza i carinu

Festo se drži svih propisa koji se odnose na vanjsku trgovinu, embargo, carine i kontrolu terorizma, kao i propisa koji se odnose na postupak plaćanja, a doneseni su u prethodno navedene svrhe u nekoj od zemalja u kojima Festo posluje. Festo očekuje jednako postupanje od svojih poslovnih partnera.

3. Završna izjava

Festo očekuje da će svi njegovi poslovni partneri poštovati vrijednosti istaknute u ovom Kodeksu ponašanja i da će u svojem poslovanju voditi računa o i sukladnost s njima. Kršenje i poticanje na kršenje neće se tolerirati i za posljedicu će imati odgovarajuće pravne radnje uz primjenu svih pravnih sredstava i svih pravnih radnji koje su na raspolaganju uključujući raskid poslovnog odnosa.

Svako kršenje ovog Kodeksa ponašanja mora se prijaviti. Prijava se može izvršiti na compliance@festo.com i/ili putem službene web stranice www.festo.com/group.