

Hacer pedidos en la tienda online



Presentación básica

Cesta de la compra, resumen

Importación de listas de piezas

Efectuar pedido, fecha deseada de entrega,
Opciones de la oferta

Guardar y reenviar las cestas de la compra,
Seguimiento de documentos, crear etiquetas
de códigos de barras

Asistencia técnica mediante software — Fase del proceso: pedido en la tienda online

[Salir](#)
[Página inicial](#)


Cesta de la compra

Basket

1. Basket | 2. Order Information | 3. Place Order | 4. Confirmation

Add to basket Quantity

Action...

Part No.	Quantity	Your part number	Type Article designation	Your price / unit	Total GBP	Delivery Date
2123087	1	PC	DSBC-32-60-PPSA-N3 Standard cyl.	96.87	96.87	26.08.2014
543861	2	PC	SME-8M-DS-24V-K-0,3-M8D Prox. sensor	22.20	44.40	26.08.2014
547497	1	PC	VMPAF-AP-2-1-EMM-2 Sub-base	52.38	52.38	27.08.2014
<p>Warning: Product to be discontinued, only available as series product during the year 2019. Do not use for new designs. Alternatives on request.</p> <p>Phase-out: 01.12.2013 — 30.06.2018 — 30.06.2019</p> <p>Alternative product: no alternative System change to MPA-S, MPA-L and VTSA</p>						
Total					193.65	GBP

La cesta de la compra ofrece muchas funciones que le simplificarán el trabajo. Así se representa la información esquematizada de la cesta de la compra:

- Número de artículo y cantidad
- Denominación del producto
- Precio y disponibilidad
- Notas importantes acerca del producto directamente en la correspondiente posición
- Información avanzada acerca de los productos que ya no se encuentran disponibles

Ventajas:

- No tendrá que esperar la oferta solicitada, tendrá acceso directo a los precios y a la disponibilidad
- Información a tiempo para los productos descatalogados



Asistencia técnica mediante software – Fase del proceso: pedido en la tienda online

[Salir](#)
[Página inicial](#)


Cesta de la compra

Order Tracking

Your purchase ref.	Order date between	21.07.2014	
Festo Doc. No.	and	20.08.2014	
Part No.	Document Type	Sales Order	▼
Your part no.	Status	all	▼
Search			

List of your Orders [Print](#) [View 10 30 50 All](#)

Your purchase ref. ▼	Originator ▼	Order date ▼	Festo Order no.	Delivery Status ▼	Document	Repeat Order		
29581		18.08.2014	2080302370	Full				
47-200169		13.08.2014	2080301758	Open				
Lockwell Electrical Distributors Unit 3&4 Homchurch Close CV1 2QZ Cheylesmore, Coventry								
Item No.	Part No.	Type Article designation	Your part no.	Quantity Ordered	Date Ordered for	Shipment no.	Invoice	Pos
10	574333	SMT-8M-A Prox. sensor		10	18.08.2014	1756263818		
		SMT-8M-A-PS-24V-E-0.5-OE		10	21.08.2014			
				10				
190255					08.08.2014	2080300993	Full	
Status 20.08.2014								

Las funciones especiales que le ofrecemos:

- Importación de listas de piezas para usar directamente los datos de su propio sistema
- Seguimiento de todos los pedidos, también los efectuados por fax o por teléfono
- Descarga de toda la documentación

Ventajas:

- Se evitan errores de escritura y posibles pedidos erróneos al importar las listas de piezas
- Posibilidad de examinar de forma rápida y sencilla el estado de los productos para gestionar los proyectos de una forma idónea
- Todos los documentos se obtienen con una descarga + selección de idioma



Asistencia técnica mediante software – Fase del proceso: pedido en la tienda online

[Salir](#)
[Página inicial](#)


Cesta de la compra

Label Options

Label Options
Upload Label Information
Create labels

Customer selection

Account Number:

Name: Select

0080999030 GB_1 SHOP

Label options

Language:

Label size:

Product drawing: Photo
 Line Drawing

Optional: Customer Material Number
 Stock location
 Amount
 Packaging unit


Barcodes: no barcode
 code free barcode informations

Barcode language:
 Barcode for Festo Online Shop & Scanner
(Code 128 - automatically created)

Preview


Push-in T-Fitting QSMT-M3-3

Festo: 153351
 Client: 4711
 Stock: Regal 2
 Qty: 10 PCS



Language: english
 Format: 63,5 mm x 33,9 mm
 DIN A4
 Avery/Zweckform L4773

Product drawing: Photo



Back
Continue

El diseñador de códigos de barras de la cesta de la compra le ayuda a crear etiquetas de códigos de barras para optimizar su logística.

Podrá vincular la siguiente información:

- Número de artículo del cliente
- Imagen del producto
- N.º de artículo de Festo
- Ubicación en el almacén

Ventajas:

- Mucho más fácil efectuar un segundo pedido con el escáner del código de barras
- Rápida asignación de los pedidos posteriores mediante la imagen de producto y la información de la localización del almacén



Hacer pedidos en la tienda online – Cesta de la compra, resumen

The screenshot shows the Festo online shopping basket interface. It includes a navigation menu at the top with links for Home, Highlights, Products, Industries, Services, Support, Training, and About Festo. The main content area is titled 'Basket' and features a progress indicator with four steps: 1. Basket, 2. Order Information, 3. Place Order, and 4. Confirmation. Below this, there is an 'Add to basket' section with a search bar, a quantity selector (set to 1), and 'Add' and 'Continue' buttons. A table below shows the basket items with columns for Part No., Quantity, Your part number, Type Article designation, Your price / unit, Total, and Delivery Date. At the bottom, there are options to save the basket, set a requested delivery date, choose a shipping method (UPS Saver Service is selected), and a checkbox for 'Ship complete orders only'. A note at the bottom states: 'Please Note: For items that exceed 70kg or are over 2 metres in length, delivery can take up to 5 working days from despatch date.'

1. "Indicación de los pasos de pedido "
2. Introducción directa de los números de artículo en la cesta de la compra
3. La cesta de la compra muestra el precio y la disponibilidad de todos los productos añadidos.
4. Muchas funciones más, como:
 - Guardar las cestas de la compra
 - Modificar la fecha de entrega
 - Importación y exportación de listas de piezas en formato csv (Excel)

Ventaja:

- La información y las funciones más importantes de un vistazo

Hacer pedidos – Cesta de la compra, resumen

Salir

Página inicial

Más acciones a su elección, como p. ej.:

- Comparación de productos
- Agrupar las posiciones iguales
- ...

Feature	8/10	12/16
Size	8/10	12/16
Corrosion resistance classification CRC	1	1
Product weight	55 g	40 g
Materials note	Free of copper and PTFE Conforms to RoHS	Free of copper and PTFE Conforms to RoHS
Material information, mounting	Steel Galvanised	Steel Galvanised

Ventaja:

- Las diferencias entre productos se destacan visualmente para un rápido análisis.
- Esquema mejorado del resumen de piezas iguales

IMPORTACIÓN DE LISTAS DE PIEZAS

Hacer pedidos – Importar las listas de piezas

Importación de listas de piezas (archivos csv)



Import

Option 1: Import a parts list with import assistant

csv file [i](#)
 csv file in Festo Format [i](#)
 e.g. File generated by Festo CD ROM catalogue
 Festo Full Format [i](#)

Option 2: Insert products from your parts list by "copy and paste"

You can enter part number and quantity in this box, or copy it e.g. from an Excel sheet and paste it into the entry box. Please note, this feature is restricted to 100 entries.

e.g.:

```
163309,1
153001,10
```

Existen tres opciones para el formato csv:

- Archivo csv adaptado
- Archivo csv en el formato de Festo
- Archivo csv con información en el encabezamiento (Festo Full Format)

Las listas de piezas ya disponibles en Excel se pueden guardar como archivo csv. Los productos configurables también se pueden importar, siempre y cuando se conozca su código de identificación

Ventajas:

- Se minimizan las probabilidades de errores de escritura y de posibles pedidos erróneos derivados de los mismos
- Las interfaces para sistemas propios podrán usarse de un modo simple

Hacer pedidos – Importar las listas de piezas

Importación – Opción 1:

Archivo csv adaptado

Import

[Back](#) [Start import](#)

Field separator : ;	Festo part number are in column no. : 8
String delimiter : "	Quantities are in column no. : 3
	My own part numbers are in column no. (option) : -
	Identcode 1 are in column no. (option) : -
	Identcode 2 are in column no. (option) : -
	x-Stroke values are in column no. (option) : -

[Save settings](#)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input checked="" type="checkbox"/>						JWF-Bestellstueckliste Version :	000B01_AST		
<input checked="" type="checkbox"/>						JWF-Projekt-Nr. :	04/14581		
<input checked="" type="checkbox"/>						Anlagenbezeichnung :	Leckteststand 4V PD- Technik		
<input checked="" type="checkbox"/>						Kunde :	VW Salzgitter		
<input checked="" type="checkbox"/>						EPLAN Proj.-Nr. :	14581300	Bgr.300	
<input checked="" type="checkbox"/>			IO			Bearbeiter :	Gutzat		
<input checked="" type="checkbox"/>		Pos	STK	STK/	VPE	Technische Beschreibung	Hersteller	Bestellnummer	Best-N
<input checked="" type="checkbox"/>				VPE					Lieferar

1. La estructura de datos se muestra en una vista preliminar
 - Seleccionar la columna en la que se encuentra el **número de artículo** de Festo
 - Seleccionar la cantidad que figura en su lista
 - Seleccionar la columna que contiene el **código de configuración**
2. Guardar los ajustes para volver a aprovechar el mismo formato
3. Haciendo clic en "Iniciar importación" → se comprueba el archivo
4. Los números de artículo que no correspondan a Festo se resaltarán en rojo y se suprimirá su selección.
5. Volver a hacer clic en "Iniciar importación"
6. Cerrar la ventana y hacer clic en "Actualizar cesta"

Hacer pedidos – Importar las listas de piezas

Importación – Opción 1:

Archivo csv en el formato de Festo

Importación de archivos con un formato predefinido

- Columna 1 → Posición
- Columna 2 → Número de artículo
- Columna 3 → Cantidad
- Columna 4 → Número de artículo del cliente
- Columna 5,6 → Código de identificación

p. ej. también un archivo del catálogo de Festo en DVD

Import

[Back](#) [Start Import](#)

Field separator :

String delimiter :

	Position	Part No.	Qty.	Your part no.	Identcode 1	Identcode 2	x-Stroke	Basketname
<input checked="" type="checkbox"/>						JWF-Bestellstueckliste Version :	000B01_AST	
<input checked="" type="checkbox"/>						JWF-Projekt-Nr. :	04/14581	
<input checked="" type="checkbox"/>						Anlagenbezeichnung :	Leckteststand 4V PD-Technik	
<input checked="" type="checkbox"/>						Kunde :	VW Salzgitter	
<input checked="" type="checkbox"/>						EPLAN Proj.-Nr. :	14581300	Bgr.300
<input checked="" type="checkbox"/>						Bearbeiter :	Gutzat	
<input checked="" type="checkbox"/>						Technische Beschreibung	Hersteller	Bestellnummer
<input checked="" type="checkbox"/>		Pos			STK/ VPE			
<input checked="" type="checkbox"/>	SBECKE	1	1	1	1	Filterpatrone G1/2; 0,1#m 39D 1436 Best.Nr.:3.213.232	BECKER & CO GMBH	3.213.232
<input checked="" type="checkbox"/>	SBECKE	2	1	1	1	Filter G1/2; 0,1#m; MRS-System 39D 1436/ G1/2 Best.Nr.:3.213.426	BECKER & CO GMBH	3.213.426
<input checked="" type="checkbox"/>	SBECKE	3	1	1	1	3/2-Wege-Ent#fungsventil- Druckaufbaustufe G1/2; MRS-System 39D 1385/ G1/2 Best.Nr.:3.217.708	BECKER & CO GMBH	3.217.708

Hacer pedidos – Importar las listas de piezas

Importación – Opción 1:

Archivo csv con datos de encabezamiento

1	H002001413420120206	20120206YVWP
2	I0000000000000000062110000000012000	000010
3	I00000000000000000000000000000001000	000020
4	I00000000000000000000000000000001000	000030
5	I00000000000000000000000000000001000	000040
6	I00000000000000000000000000000001000	000050
7	I00000000000000000000000000000001000	000060
8	I00000000000000000000000000000001000	000070
9	I00000000000000000000000000000001000	000080
10	I00000000000000000000000000000001000	000090
11	I00000000000000000000000000000001000	000100

Al importar los datos del encabezamiento podrán transferirse datos generales importantes, como p. ej. el nombre y el número de cliente, la fecha de entrega requerida, etc.

Customer purchase order number	Customer purchase order date
H000005261020030514M423423423	20030509YVWP
column 20	column 55

Ventaja:

- Definir el formato estándar en el propio sistema e importar directamente los datos del encabezamiento facilita el proceso de pedido

Hacer pedidos – Importar las listas de piezas

Importación – Opción 2:

Transferencia de datos con "Copiar y pegar"

The screenshot shows a web interface for importing parts lists. It has two main options:

- Option 1: Import a parts list with import assistant**
 - csv file [i](#)
 - csv file in Festo Format [i](#)
e.g. File generated by Festo CD ROM catalogue
 - Festo Full Format [i](#)
- Option 2: Insert products from your parts list by "copy and paste"**

You can enter part number and quantity in this box, or copy it e.g. from an Excel sheet and paste it into the entry box. Please note, this feature is restricted to 100 entries.

e.g.:

```
163309,1
153001,10
```

At the bottom of this section, there are buttons: "Create New N... List" (with a circled '1' next to it) and "Check".

El número de artículo y la cantidad también podrán introducirse de forma sencilla copiando y pegando en el campo (1).

Los números de artículo se separarán con tabuladores y punto y coma. A continuación, las entradas podrán transferirse de un modo rápido y sencillo a la cesta de la compra.

Ventaja:

- También es posible transferir los datos rápidamente sin el archivo csv

**EFFECTUAR PEDIDO, FECHA DESEADA DE ENTREGA,
OPCIONES DE LA OFERTA**

Hacer pedidos — Efectuar pedido

Order Information

1. Basket 2. Order Information 3. Place Order 4. Confirmation

[Back to Basket](#) [Continue](#)

Purchase order number* **1**

Additional data **2** Project number

Payment method By invoice

Ship-to address

Customer No. **3** 0080999030

Company name Northampton

Address* Applied Auto Ctr, Caswell Rd

City/Town* Brackmills, Northampton

Post code* NN4 7PY

Country* Great Britain

Change to: Northampton Cash Sale Account, Applied Auto Ctr, Caswell Rd, NN4 7PY, Brackmills, Northampton, NH, GB [Change delivery address](#)

Delivery Note

Order acknowledgement

None

by Email **4** fmae@

by Fax 2345

Fields marked by * are required fields

[Back to Basket](#) [Continue](#)

En calidad de usuario con derecho a efectuar pedidos, podrá terminar un pedido con tan solo unos clics:

1. Introducir la referencia de pedido
2. Definición de número de proyecto, centro de coste u otros datos para facilitar la gestión interna
3. La dirección de entrega se indica en la base de clientes
4. Seleccionar la confirmación de la reserva

Hacer pedidos – Consultar la fecha deseada de entrega

www.festo.com Home Highlights **Products** Industries Services Support Training About Festo

Products
Basket
Netprice lists
Saved Baskets
Carriage charges
Label Designer
Order Tracking
Important information - Online Shop
Import Partslist
Help
Quotes

Basket

1. Basket 2. Order Information 3. Place Order 4. Confirmation

Add to basket Quantity 1

↓ Action...

Part No.	Quantity	Your part number	Type Article designation	Your price / unit	Total	Delivery Date
↑ Action... <input type="button" value="Print Basket"/> <input type="button" value="Update basket"/>						

My Basket... Partlist:

Requested Delivery Date Shipping method Ship complete orders only

Please Note: For items that exceed 70kg or are over 2 metres in length, delivery can take up to 5 working days from despatch date

Compruebe online si puede obtener incluso una fecha de entrega anterior a la fecha de entrega que nosotros le proponemos o bien seleccione una fecha futura.

- Introducir la fecha de entrega deseada en el campo indicado
- Seleccionar el modo de entrega
- Si fuera necesario, marcar la entrega del sistema completo
- Hacer clic en "Comprobar" para ver la disponibilidad actual en la cesta de la compra

Ventaja:

- Rápida y sencilla programación de su pedido para que los procesos de logística y almacenamiento sean idóneos.

Hacer pedidos — Función de ofertas

Quotation

Search for Quotation

Quotation Number Creation Date between

Your reference and

Quotation Status

List of your Quotations (from 30.07.2012): View 10 50 100 all

	Your reference	Quotation for	Date	Quotation Number	Status	Download
	TS/10/22053	Mark Jarratt	30.07.2012	2080013914	Open	
	Keith Weston	Keith Weston	30.07.2012	2080013907	Open	
	Silvia Sirigu	Silvia Sirigu	27.07.2012	2080013905	Open	
	1316 Steve Riley		27.07.2012	2080013897	Ordered	
	Keith Weston	Keith Weston	27.07.2012	2080013893	Open	
	Ryan Lee-Smith	Ryan Lee-Smith	25.07.2012	2080013850	Open	
	David Butler	David	25.07.2012	2080013848	Open	
	John Ross	John Ross	25.07.2012	2080013847	Ordered	
	Geoff Roy	Geoff Roy	25.07.2012	2080013838	Open	
	Lloyd Bolton		25.07.2012	2080013836	Ordered	

Podrá encontrar todas sus ofertas también online. Una oferta puede tener el siguiente estatus:

- Si está abierta, significa que el pedido de la oferta puede realizarse haciendo clic en el botón "Procesar"
- Si está pedida, significa que el pedido ya se ha realizado. Haciendo clic en "Track order" se puede consultar en cualquier momento el estado de un pedido.
- Si está finalizada, quiere decir que la oferta ya ha pasado y el pedido no podrá efectuarse
- Rechazada significa que la oferta se ha cancelado y, por ello, no se encuentra accesible.

Ventaja:

- Resumen del estado de todas las ofertas introducidas

**GUARDAR Y REENVIAR LAS CESTAS DE LA COMPRA,
SEGUIMIENTO DE DOCUMENTOS, CREAR ETIQUETAS DE CÓDIGOS
DE BARRAS**

Hacer pedidos – Guardar las cestas de la compra

My Basket...  Save




Saved baskets

Search for Baskets

Basket Name Creation date between 21.01. to

Originator and 21.07. to

[1] Baskets created between 21.01.2010 and 21.07.2010 View 10 30 50 All

Basket Name	Originator	Creation date	Status	Open
Diaz VI 01	GB_1 SHOP	04.02.	Saved	  

Status 21.07.2010 << 1 >>

Las listas de piezas podrán guardarse, con tan solo introducir el nombre y hacer clic en guardar.

- Si el nombre ya existe, se le pregunta si desea sobrescribir la lista de la pieza guardada con ese nombre.
- De inmediato visualizará una confirmación de que está guardada
- Volver a utilizar las cestas de la compra es sencillo, únicamente hay que hacer clic en "Cestas de la compra guardadas" e introducir los criterios de búsqueda correspondientes

Ventaja:

Los productos requeridos frecuentemente se pueden guardar y reutilizar de forma más rápida

Hacer pedidos – Reenviar la cesta de la compra a compradores autorizados

Salir

Página inicial

The screenshot shows the 'Basket' page with a dropdown menu open for 'Order transfer to'. The menu lists several authorized users: Hugo Kraus, Frank Maier, Roland9 Bauer9, Roland Bauer, IS-SM Testuser, Frank Maier, Frank Maier, Frank Maier, Michael Dolde, RÜdi Relaunch, test thf test thf, Tilman Schäfer, Michael Dolde, Tilman Schäfer, Tilman Schäfer, Törsten Höfmann, Stefanie Häfele, Frank Maier, Stefanie Häfele, Michael Dolde, Benjamin Schramm, Claudia Forschner, Michael Dolde, Michael Dolde, Claudia Forschner, asfd adfad, Tester P55 Kosmalla, A. S. Schalk-Update, and Tilman Schäfer. The main basket area shows two items: one with part number 1376905 and quantity 1, and another with part number 543861 and quantity 2. The interface includes buttons for 'Add', 'Continue', 'Print Basket', and 'Update basket', as well as a 'Partlist' section with 'Import', 'Export', and 'Continue' options.

Esta función solo está disponible para usuarios registrados en la tienda online sin derechos de pedido

- En la cesta de la compra, el cliente encontrará una lista de todos los usuarios con derechos de pedido para la tienda online registrados con el mismo número de cliente.
- El autorizado podrá seleccionarse y, haciendo clic en "Continuar", se le enviará la cesta de la compra y se le notificará al mismo tiempo con un correo electrónico.
- El comprador únicamente tendrá que iniciar la sesión y encontrará todas las cestas de la compra que se le han enviado en "Cestas de la compra guardadas".

Hacer pedidos – Seguimiento de documentos

Tracking

Your purchase ref.

Festo Doc. No.

Part No.

Your part no.

Order date between and

Document Type

Status

[Alert](#)

[Search](#)

List of your Orders [Print](#) [View 10 30 50 All](#)

Your purchase ref. ▾	Originator ▾	Order date ▾	Festo Order no.	Delivery Status ▾	Documents	Repeat Order
Richard Gould		19.04.	2080166358	Open	PDF CSV	↻
Harrison Harris		18.04.	2080166274	Full	PDF CSV	↻
120201217		18.04.	2080166251	Open	PDF CSV	↻
45001433772		18.04.	2080166202	Partial	PDF CSV	↻

Item No.	Part No.	Type Article designation	Your part no.	Quantity		Date		Shipment no.	Invoices	Pos
				Ordered Confirmed	Ordered for Confirmed for	Despatched	Despatched at			
10	6532	SG-M4 Rod clevis	MBEU270203	1	27.04	→ 1744632575	123456788	PDF CSV PDF CSV		
				1	19.04					
				1	18.04					
20	6528	FK-M4 Rod coupler	MBEU270202	1	27.04	→ 1744632575	123456788	PDF CSV PDF CSV		
				1	19.04					
				1	18.04					
30	532723	DNCB-32-30-PPV-A Standard cyl.	MBEU270125	1	27.04			PDF CSV		
				1	26.04					
				0						
SM180412wk			18.04.	2080166168	Full	PDF CSV				

Muestra por defecto los documentos de los últimos 30 días:

- Pedidos (con posición de pedido y estado)
- Confirmación del pedido para descargar en PDF o CSV
- Facturas con funcionalidad de descarga

Ventaja:

- El estado del pedido podrá comprobarse en cualquier momento, incluso si lo ha formalizado por teléfono o por fax.

Hacer pedidos – Crear etiquetas de códigos de barras

**Push-in T-Fitting
QSMT-M3-3**

Festo: 153351
 Client: 4711
 Stock: Regal 2
 Qty: 10 PCS



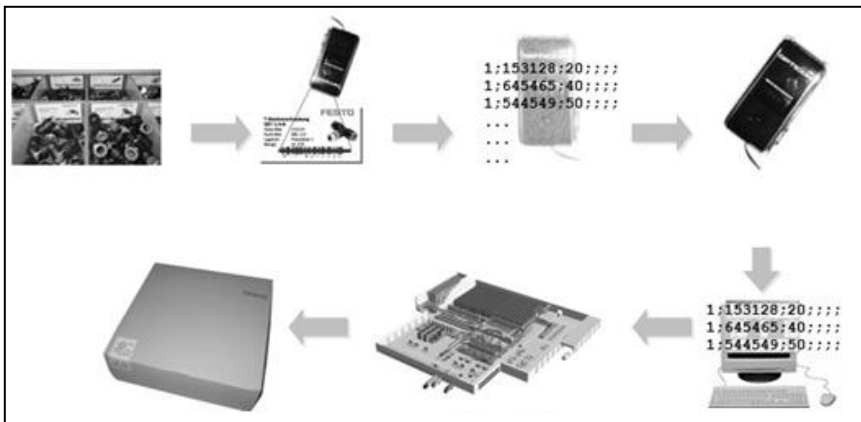



1 ; 1 5 3 3 5 1 ; 1 0 ; ; ; ;

El diseñador de códigos de barras de la cesta de la compra le ayuda a crear etiquetas de códigos de barras para optimizar su logística.

Podrá vincular la siguiente información:

- Número de artículo del cliente
- Imagen del producto
- N.º de artículo de Festo
- Ubicación en el almacén



Ventajas:

- Mucho más fácil efectuar un segundo pedido con el escáner del código de barras
- Rápida asignación de los pedidos posteriores mediante la imagen de producto y la información de la localización del almacén

Hacer pedidos — Repuestos

Spare Part Catalogue

Search spare parts for... [Advanced Search](#)

FESTO

DNC-125-100-PPV-A
163501 R408
pmax. 12 bar

Part number

Series number (optional)

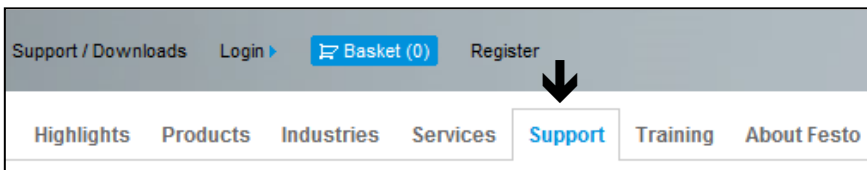
[Search](#)

Search result Show 10

Part no.	Type Article designation	Product series from ... to ...	?

1. Seleccione las piezas de repuesto en nuestro catálogo de repuestos y efectúe cómodamente su pedido mediante la tienda online
2. Guarde las vistas desglosadas y las listas de piezas en formato PDF o imprímalos directamente
3. Compruebe los repuestos que podrán usarse en la aplicación

Consulte el catálogo de repuestos en la pestaña de asistencia técnica, en "Puesta en marcha y postventa"



Ventajas:

- Muchos productos de Festo pueden repararse de forma económica
- A las vistas desglosadas y a las listas de piezas se accede directamente, no será necesario buscarlas por separado