

## Ersatzteile für konfigurierte Produkte wie z. B. Ventilinseln und Wartungsgeräte schnell finden

### Wie funktioniert der Service?

1a.) Geben Sie im → [Festo Support Portal](#) manuell den 11-stelligen Code des → [Product Keys](#) ein.

### Support Portal

Wählen Sie bitte links eine Kategorie oder nutzen Sie die Suche.

Suche





- Kontakt
- Produktkonformität
- Nutzungsbedingungen für elektronische Dokumentation

1 b) Oder scannen Sie den 2D DataMatrix-Code auf Ihrem Produkt mit dem Handy/Tablet. Benutzen Sie hierzu zum Beispiel die App „i-nigma“.

**FESTO**

Bestellcode: XXXX-XX-XXX-  
X-XX-XX-XXXX

Teilenummer: 1234567 XXXX Serie

Rev XX

Datamatrix: 12345A Product Key: 12345A BCDEF

2. Klicken Sie im nächsten Schritt auf den Link → Ersatzteilkatalog.

### Support Portal

Wählen Sie bitte links eine Kategorie oder nutzen Sie die Suche.

Suche





- Kontakt
- Produktkonformität
- Nutzungsbedingungen für elektronische Dokumentation

**Ventilinsel MPA-FB-VI**  
530411  
Product Key: 3S7PLGFGQNC

---

Typbezeichnung MPA-FB-VI

BestellCode1 50E-T06GCQPF38GCER-D

BestellCode2 32P-SGL-R-MAH-JULL

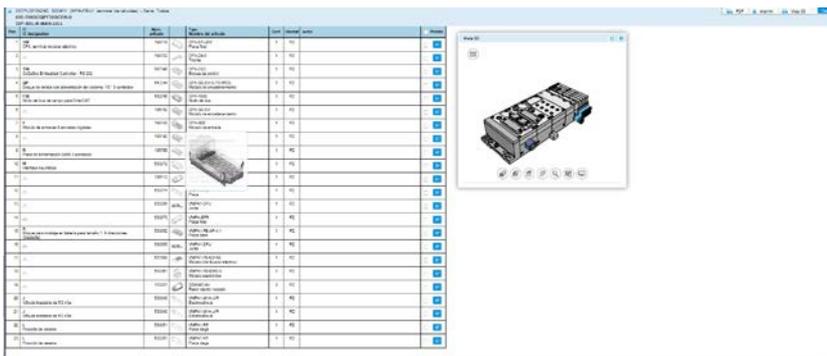
Kundenauftrag 2016091887

- Im Katalog anzeigen
- CAD / EPLAN
- Ersatzteilkatalog
- Technische Daten
- Download-Paket erstellen

3. Durch den Klick auf den Link „→ Ersatzteile anzeigen“ gelangen Sie zu Ihrer Ersatzteilliste.



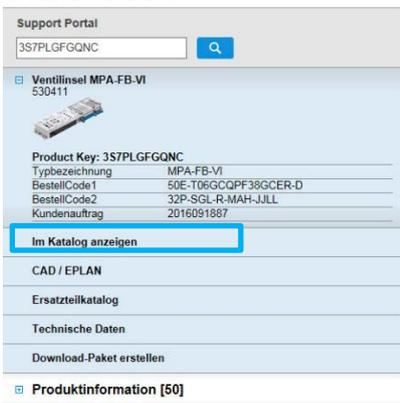
Der Aufbau der Stückliste entspricht bei einer Ventilinsel der 3D Ansicht von links nach rechts. Die 3D Ansicht erhalten Sie über den Button in der oberen rechten Ecke.



4. Legen Sie das benötigte Ersatzteil in Ihren Warenkorb oder teilen Sie Ihrem Einkäufer die Teilenummer und Stückzahl mit.

5. Für die Demontage und Montage schauen Sie bitte in die Dokumentation. Klicken Sie hierfür auf „Im Katalog anzeigen“ und dort auf „Dokumentation“ im Menü auf der rechten Seite.

Mobile Version:



Website am Laptop:

