

MyFesto : Garantie & réclamations via le Service Client

Manuel: aperçu des applications

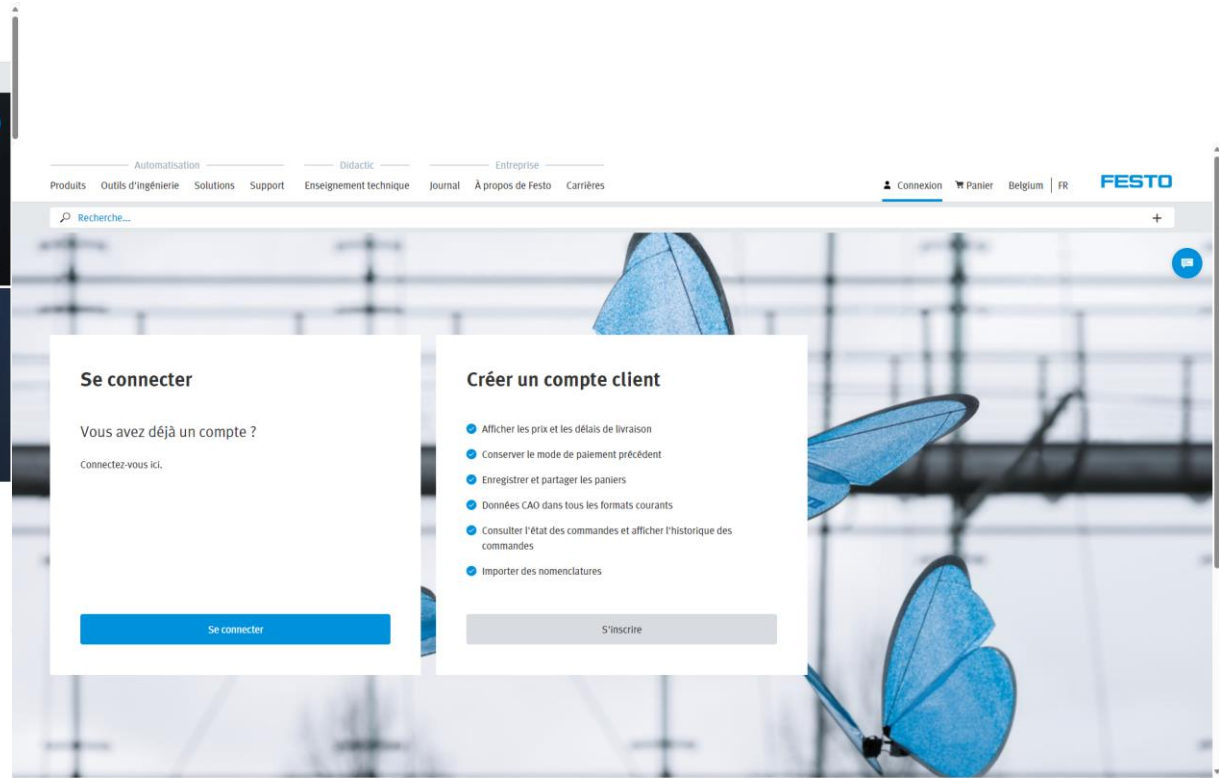
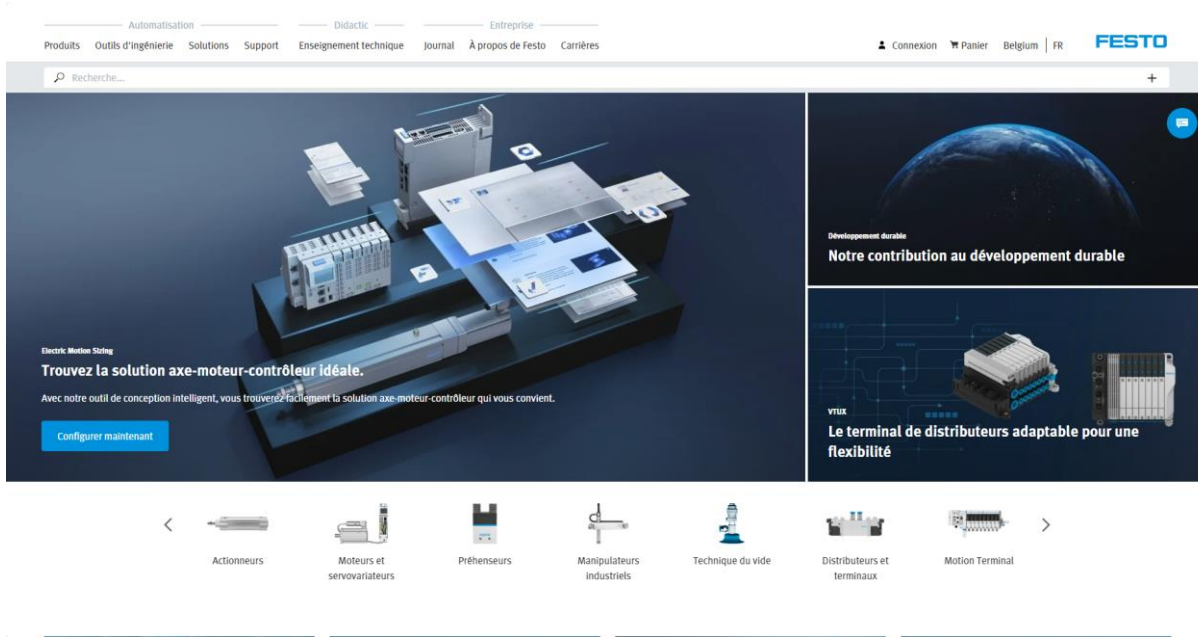
En tant que client, vous avez la possibilité de consulter tous les aperçus des réclamations, y compris celles qui n'ont pas été initiées via le portail, ainsi que les questions techniques posées.

Cela peut être fait facilement en vous connectant à votre compte et en accédant à la section appropriée.

Reportez-vous au manuel pour obtenir des instructions détaillées sur la manière d'afficher ces aperçus. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'aide supplémentaire.

The screenshot shows the MyFesto customer portal interface. The top navigation bar includes links for Automatisation, Didactic, and Entreprise, along with a search bar and user account options (MyFesto, Panier, Belgium | FR, FESTO). The main content area is titled "Bienvenue à nouveau Harro Jansen" and features several service tiles. The "Service après-vente" tile, which includes the subtext "Création et gestion des demandes de service après-vente", is highlighted with a red border. Other visible tiles include "Connexion et sécurité", "Paniers enregistrés", "Historique des commandes", "Offres", "Appareils", "Projets", "Listes des prix", and "Données d'entreprise". At the bottom, there are sections for "Outils d'ingénierie" and "Applications".

Vous pouvez vous connecter à votre compte via notre site Internet



Sélectionnez l'option de menu pour un aperçu de toutes les plaintes

MyFesto : Garantie & réclamations via le Service Client

The screenshot displays the MyFesto user interface. At the top, there is a navigation menu with categories: Automatisation, Didactic, and Entreprise. Below this, a secondary menu lists: Produits, Outils d'ingénierie, Solutions, Support, Enseignement technique, Journal, À propos de Festo, and Carrières. The user is logged in as Harro Jansen, with options for MyFesto, Panier, Belgium, and FR. The main content area is titled 'Bienvenue à nouveau Harro Jansen' and features a grid of service tiles. The 'Service après-vente' tile is highlighted with a red border. Below the grid are sections for 'Outils d'ingénierie' and 'Applications'. The 'Service après-vente' tile contains the following text:

- Connexion et sécurité**
Paramètres de connexion et données personnelles
- Paniers enregistrés**
Gérer les listes d'articles
- Historique des commandes**
Suivi des commandes et renouvellement des commandes
- Offres**
Suivi des offres et commandes
- Service après-vente**
Création et gestion des demandes de service après-vente
- Appareils**
Aperçu de vos appareils enregistrés
- Projets**
Gérer les composants Festo dans les projets
- Listes des prix**
Création et gestion de listes de prix individuelles
- Données d'entreprise**
Informations sur votre entreprise

At the bottom of the 'Outils d'ingénierie' section, there is a link: [Afficher tous les outils d'ingénierie](#). At the bottom of the 'Applications' section, there is a link: [Afficher toutes les applications](#). At the bottom of the 'Catalogue de pièces détachées' section, there is a link: [Vers les pièces détachées](#).

Créer un aperçu

Plusieurs options

1. Festo Article/numéro de commande
2. Votre numéro de demande/numéro de référence
3. Date du... au...
4. Type d'application
5. Statut

ue — Compagnie

Technique Nouvelles À propos de Festo Carrière

MyFesto Pays-Bas

FESTO

Rechercher... +

Mes enquêtes

[Toutes les demandes de renseignements](#) [Nouvelle application](#)

Filtrez toutes vos demandes en attente et fermées.

1 Numéro d'article / Numéro de commande

4 Type de demande

Tout

2 Numéro de demande / Numéro de référence

5 Statut

Tout

3 Date de la demande

03.04.2024

Jusqu'à

03.10.2024

[Filtrer les demandes](#)

Numéro de la demande	Type de demande	Numéro d'article	Produit	Commande	Date de la demande	Statut
Appliquer le filtre						

Exemple d'un aperçu

Automatisation
Didactique
Compagnie

Produits
Outils d'ingénierie
Solutions
Soutien
Formation technique
Nouvelles
À propos de Festo
Carrière

MyFesto
Panier
Pays-Bas

1-10/ 132 {0} - {1} de {2} demandes

i
m

Numéro de la demande	Type de demande	Numéro d'article	Produit	Commande	Date de la demande	Statut	
NL300	Garantie	539161	Électrovanne V5VA-B-P53E-ZD-A1-1T1L		03.10.2024	Dépôt de la demande	▼
NL100	Garantie	23553328			02.10.2024	Demande en attente	▼
NL100	Garantie	23564879			02.10.2024	Demande en attente	▼
NL100	Garantie	23480077			01.10.2024	Début de l'analyse	▼
NL100	Garantie	23483957			30.09.2024	Dépôt de la demande	▼
NL100	Garantie	8184790	Terminal de mouvement VTEM-S1-27-E1-B1-Q10L-U-Q6-8C-BMA...		30.09.2024	Demande fermée	▼
NL100	Garantie	23351877			24.09.2024	Demande fermée	▼
NL100	Garantie	573737	Régulateur de pression proportionnel Référence : MPPES-3-1/2-6-420-SA		23.09.2024	Demande en attente	▼
NL100	Garantie	573737	Régulateur de pression proportionnel Référence : MPPES-3-1/2-6-420-SA		23.09.2024	Demande en attente	▼
NL100	Garantie	573737	Régulateur de pression proportionnel Référence : MPPES-3-1/2-6-420-SA		18.09.2024	Début de l'analyse	▼

1 2 3 >

Vous pouvez filtrer par

Type d'application

1. Tous
2. Garantie
3. Service de réparation
4. Retour
5. Soutien technique
6. Service sur site

Mes enquêtes

Toutes les demandes de renseignements | Nouvelle application

Filtrez toutes vos demandes en attente et fermées.

Numéro d'article / Numéro de commande: _____
 Numéro de demande / Numéro de référence du client: _____
 Date de la demande: 03.04.2024
 Jusqu'à: 03.10.2024

Type de demande: **Tout** (dropdown menu open showing: Tout, Garantie, Réparer, Rendre, Assistance technique, Service sur site)
 Statut: **Tout** (dropdown menu)

[Filtrer les demandes](#)

1-10 / 132 (0) - (1) de (2) demandes

Article	Produit	Commande	Date de la demande	Statut
	Électrovanne V5VA-B-P53E-ZD-A1-1T1L		03.10.2024	Dépôt de la demande
NL100		23553328	02.10.2024	Demande en attente
NL100		23564879	02.10.2024	Demande en attente
NL100		23480077	01.10.2024	Début de l'analyse

Vous pouvez filtrer par

Statut

1. Tous
2. Demande soumise
3. La demande est en cours de traitement
4. En attente d'informations client
5. Analyse commencée
6. Candidature fermée

Mes enquêtes

Toutes les demandes de renseignements | Nouvelle application

Filtrez toutes vos demandes en attente et fermées.

Numéro d'article / Numéro de commande | Numéro de demande / Numéro de référence du client | Date de la demande | Jusqu'à

Tout | 03.04.2024 | 03.10.2024

Type de demande | Statut

Tout | Tout

Dépôt de la demande

Demande en attente

Attendre les informations du client

Début de l'analyse

Demande fermée

Filtrer les demandes

1-10/ 132 [0] - [1] de [2] demandes

Numéro de la demande	Type de demande	Numéro d'article	Date de la demande	Statut
NL300	Garantie	539161	01.10.2024	Dépôt de la demande
NL100	Garantie	23553328	02.10.2024	Demande en attente
NL100	Garantie	23564879	02.10.2024	Demande en attente
NL100	Garantie	23480077	01.10.2024	Début de l'analyse

Informations détaillées disponibles

Utilisez la flèche (ouvrir/fermer) à droite

Automatisation — Didactique — Compagnie

Produits Outils d'ingénierie Solutions Soutien Formation technique Nouvelles À propos de Festo Carrière

MyFesto Panier Pays-Bas FESTO

Search...

Numéro de la demande	Type de demande	Numéro d'article	Produit	Commande	Date de la demande	Statut	
NL300	Garantie	539161	Électrovanne VSVA-B-P53E-ZD-A1-1T1L		03.10.2024	Dépôt de la demande	^
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p>Électrovanne VSVA-B-P53E-ZD-A1-1T1L 539161</p> <p>Nombre 1</p> <p>Voir le produit Voir la commande</p> </div> <div style="width: 35%;"> <p>Description des plaintes</p> <p>Pièces jointes Pas d'accessoires</p> </div> <div style="width: 30%;"> <p>Statut détaillé</p> </div> </div> </div>							
NL100	Garantie	23553328			02.10.2024	Demande en attente	^
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p>23553328</p> <p>Numéro de référence du client</p> <p>Voir le produit</p> </div> <div style="width: 35%;"> <p>Description des plaintes</p> <p>Pièces jointes Pas d'accessoires</p> </div> <div style="width: 30%;"> <p>Statut détaillé</p> </div> </div> </div>							
NL100	Garantie	23564879			02.10.2024	Demande en attente	∨
NL100	Garantie	23480077			01.10.2024	Début de l'analyse	∨
NL100	Garantie	23483957			30.09.2024	Dépôt de la demande	^

Informations détaillées disponibles

Si nécessaire, accédez aux informations sur le produit

NL300 Garantie 539161

Électrovanne

VSVA-B-P53E-ZD-A1-1T1L
539161

Numéro de référence du client

Nombre
1

Voir le produit

Voir la commande



Automatisation Didactique Compagnie

Produits Outils d'ingénierie Solutions Soutien Formation technique Nouvelles À propos de Festo Carrière

MyFesto Panier Pays-Bas FESTO

Rechercher...

Domicile > Produits > Vannes et collecteurs > Vannes à commande électrique et pneumatique > Vannes standard > VSVA > VSVA-B-P53E-ZD-A1-1T1L

Électrovanne

VSVA-B-P53E-ZD-A1-1T1L
539161
GTIN : 4052568005689

Fonction de la vanne 5/3 ventilé

Débit nominal normal (normalis...) 1000 l/min

Raccord pneumatique 1 Taille de la plaque de raccordement 26 mm...

Mode de fonctionnement Électrique

Téléchargements

- TYP4445_G_EN.PDF
- Télécharger la fiche technique
- Fiche technique de fiabilité
- Ouvrir les données CAO

Gauche

- Voir le catalogue de pièces détachées

Morceau 1 Total

Date de livraison calculée

Ajouter au panier

+ Comparer

Configurez votre produit Accessoires recommandés Caractéristiques techniques Téléchargements

Trouvez les bons accessoires pour finir la composition de votre produit

Filter par Tous les accessoires Accessoires recommandés uniquement Programme de base ★

Accessoires en général

Informations détaillées disponibles

Si nécessaire, rendez-vous sur les informations de commande

NL300 Garantie 539161

Électrovanne

VSVA-B-P53E-ZD-A1-1T1L
539161

Numéro de référence du client

Nombre

1

Voir le produit

Voir la commande



Automatisation Didactique Compagnie

Produits Outils d'ingénierie Solutions Soutien Formation technique Nouvelles À propos de Festo Carrière

MyFesto Panier Pays-Bas FESTO

Search...

Détails de votre commande

Détails de la commande	Livraison	Confirmation de commande
N° de commande		PDF
Votre référence de commande#		XLS
Commandé par		
Date de la commande	02.10.2024	
Total de la commande (taxes incluses)	4	

Retour à l'aperçu Réorganiser

En instance

N° de produit	Produit	Numéro d'article	Votre numéro d'article	Nombre	Statut
10	Plaque de raccordement VABS-54-15-G14-R3	541063		3 pièce	3 Pièce confirmée avant le 12.11.2024
20	Papillon des gaz avec clapet anti-retour GRxA, GRxZ GRLA-1/8-PK-4-B	151167		6 pièce	6 Pièce confirmée avant le 12.11.2024

Merci de votre attention

Consultez [notre FAQ](#) sur le site Web pour plus de questions et réponses - Faites défiler vers le bas pour démarrer la FAQ.

