

# MyFesto : Garantie & réclamations via le Service Client

## Manuel: envoyer le produit pour examen par UPS

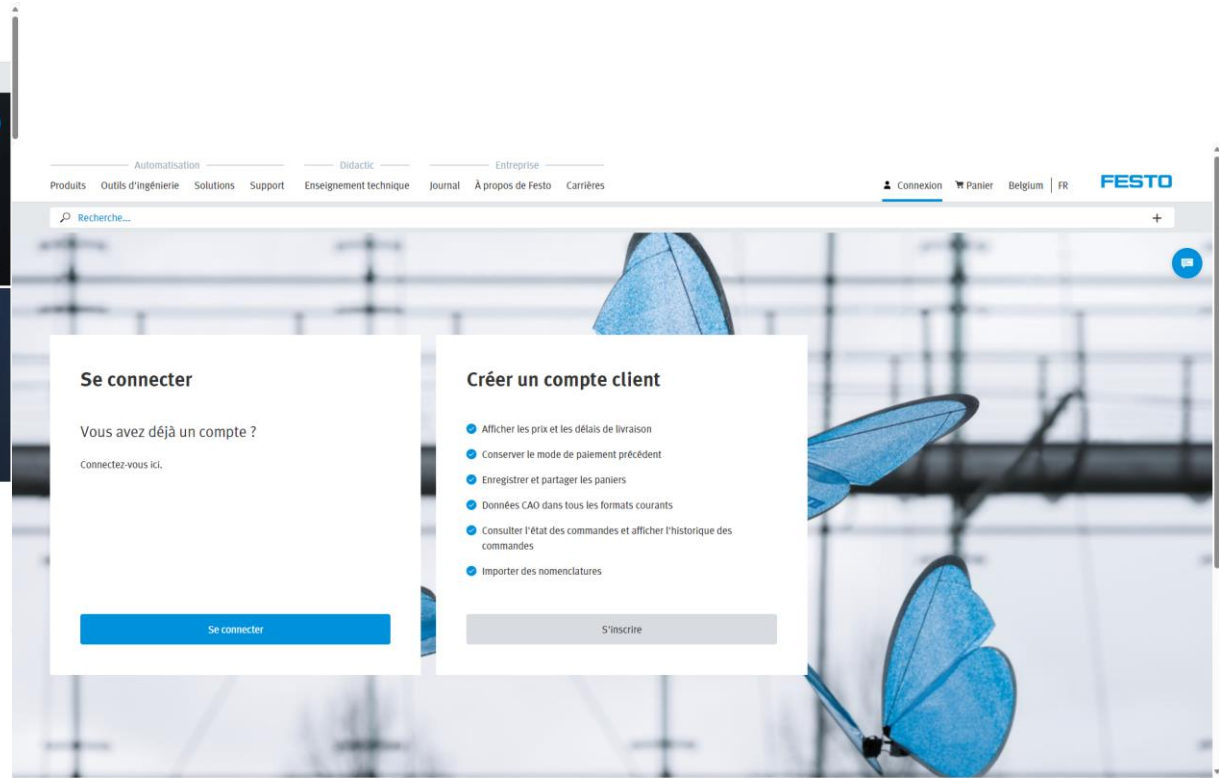
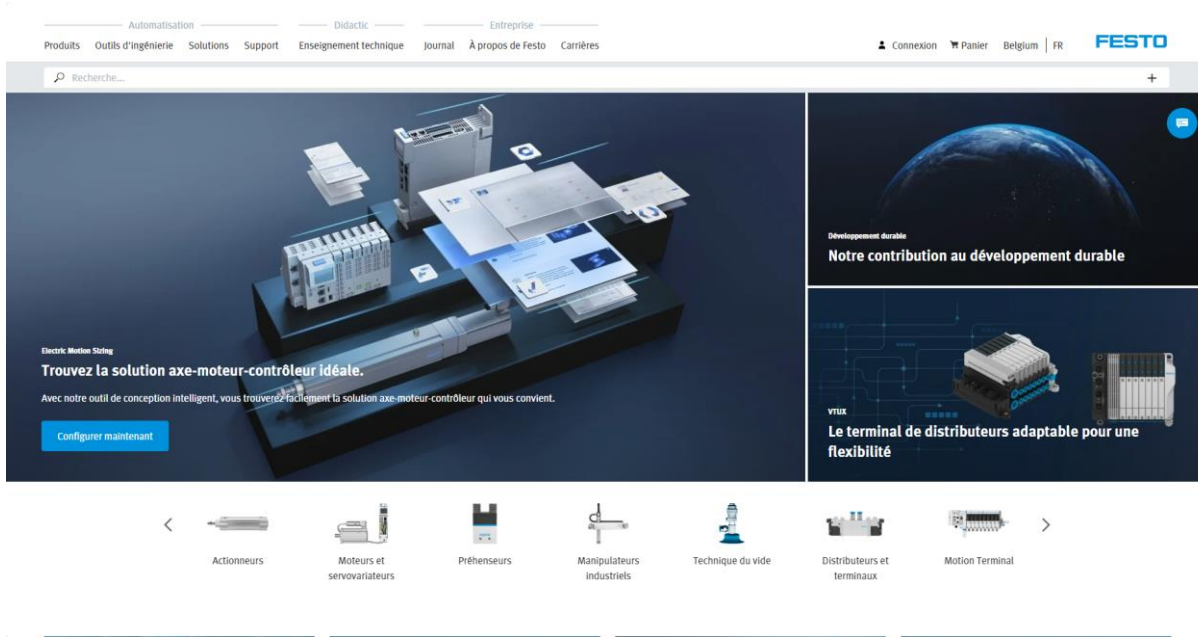
Si vous avez une réclamation technique et que le produit doit être envoyé pour examen depuis ce portail, vous recevrez un e-mail de notre part avec des instructions supplémentaires.

Veillez noter que cet e-mail peut se retrouver dans votre filtre anti-spam ou dans votre courrier indésirable.

Veillez vous référer au manuel pour plus de détails ou contactez-nous si vous avez besoin d'aide.

The screenshot shows the MyFesto customer portal interface. The top navigation bar includes links for Automatisation, Didactic, and Entreprise, along with a search bar and user account options (MyFesto, Panier, Belgium | FR, and FESTO). The main content area is titled 'Bienvenue à nouveau Harro Jansen' and features several service tiles: Connexion et sécurité, Offres, Projets, Paniers enregistrés, Service après-vente (highlighted with a red box), Listes des prix, Historique des commandes, Appareils, and Données d'entreprise. Below these tiles are sections for 'Outils d'ingénierie' (Engineering tools) and 'Applications' (Applications), each with a list of resources and a link to view all items.

# Vous pouvez vous connecter à votre compte via notre site Internet



# Sélectionnez l'option de menu pour un aperçu de toutes les plaintes

## MyFesto : Garantie & réclamations via le Service Client

The screenshot displays the MyFesto user interface. At the top, there is a navigation bar with categories: Automatisation, Didactic, and Entreprise. Below this, a secondary navigation bar lists: Produits, Outils d'ingénierie, Solutions, Support, Enseignement technique, Journal, À propos de Festo, and Carrières. On the right side of the navigation bar, there are links for MyFesto, Panier, Belgium, FR, and the FESTO logo.

The main content area is titled "Bienvenue à nouveau Harro Jansen" and includes a "Déconnexion" link and a chat icon. Below the welcome message, there is a grid of service tiles:

- Connexion et sécurité**: Paramètres de connexion et données personnelles
- Paniers enregistrés**: Gérer les listes d'articles
- Historique des commandes**: Suivi des commandes et renouvellement des commandes
- Offres**: Suivi des offres et commandes
- Service après-vente**: Création et gestion des demandes de service après-vente (highlighted with a red box)
- Appareils**: Aperçu de vos appareils enregistrés
- Projets**: Gérer les composants Festo dans les projets
- Listes des prix**: Création et gestion de listes de prix individuelles
- Données d'entreprise**: Informations sur votre entreprise

At the bottom, there are two columns of utility links:

- Outils d'ingénierie**: Dimensionnement pneumatique, Electric Motion Sizing, Simulation pneumatique, Handling Guide Online, Sélecteur de préhenseur. Link: [Afficher tous les outils d'ingénierie](#)
- Applications**: Découvrez une sélection d'applications avec les solutions Festo. Link: [Afficher toutes les applications](#)
- Catalogue de pièces détachées**: Catalogue de pièces détachées avec informations sur les produits en fin de vie. Link: [Vers les pièces détachées](#)

# Créez une étiquette UPS si le produit doit être envoyé pour examen

Sélectionnez votre réclamation correcte via votre aperçu des demandes

The screenshot shows the Festo MyFesto portal interface. At the top, there is a navigation menu with categories: Automatisation, Didactique, and Compagnie. Below this, a secondary menu lists: Produits, Outils d'ingénierie, Solutions, Soutien, Formation technique, Nouvelles, À propos de Festo, and Carrière. On the right side of the header, there are links for 'MyFesto', 'Panier', 'Pays-Bas', and the Festo logo.

A search bar is located below the header. The main content area displays a table of claims. The second claim is selected, and its details are shown in a modal view. The details include:

- Électrovanne** (VSVA-B-P53E-ZD-A1-1T1L) with client reference number 539161.
- Number of items: 4.
- Buttons: 'Voir le produit' and 'Voir la commande'.
- Description des plaintes** (empty field).
- Pièces jointes**: Pas d'accessoires.
- Créer une étiquette d'expédition** section with instructions: 'Afin de pouvoir évaluer correctement la plainte, Festo a besoin du matériel. Envoyez-nous le matériel.' and a link 'Créer une étiquette d'expédition'. A note below says: 'Pour des dispositions spéciales d'expédition, veuillez contacter Festo.' with a help icon.

Below the modal, the table continues with the following rows:

NL100:	Garantie	23564879		02.10.2024	Début de l'analyse	▼
NL100:	Garantie	23553328		02.10.2024	Début de l'analyse	▼
NL100:	Garantie	23480077		01.10.2024	Début de l'analyse	▼
NL100:	Garantie	23483957		30.09.2024	Dépôt de la demande	▼

At the bottom right of the page, there is a pagination indicator '1 2 3 >' and an upward arrow icon.

# Créez une étiquette UPS si le produit doit être envoyé pour examen

## Remplissez les détails du forfait

Numéro de la plainte : NL3000009621



### Créer une ou plusieurs étiquettes d'expédition

#### 1 Mission

Ajouter un ou plusieurs packages

#### 2 Expéditeur

#### 3 Adresse

#### 4 Date et heure de prise en charge

#### 5 Résumé

#### 6 Réussit

Une étiquette d'expédition individuelle est créée pour chaque colis, qui peut être enregistrée et imprimée lors de l'étape finale.

N° de paquet 1

Poids\*

Antécédents médicaux

Longueur\*

Cm

Largeur\*

Cm

Hauteur\*

Cm

Ajouter

Limitations générales :

- Poids maximum : 30 kg

Prochaine étape

# Créez une étiquette UPS si le produit doit être envoyé pour examen

Un 2<sup>ème</sup> forfait peut être ajouté si nécessaire

Numéro de la plainte : NL3000009621



## Créer une ou plusieurs étiquettes d'expédition

**1** Mission  
Ajouter un ou plusieurs  
packages

Une étiquette d'expédition individuelle est créée pour chaque colis, qui peut être enregistrée et imprimée lors de l'étape finale.

Paquet n° 1      1 kg  
50 x 50 x 50 cm  
[Éditer](#)   [Enlever](#)

[+ Ajouter un autre forfait](#)

Description (max. 2 mots / 35 caractères)\*

Indiquez la valeur

**2** Expéditeur

**3** Adresse

**4** Date et heure de prise en charge

**5** Résumé

**6** Réussi!

Prochaine étape

# Créez une étiquette UPS si le produit doit être envoyé pour examen

## Indiquer la description de l'envoi

Numéro de la plainte : NL3000009621



### Créer une ou plusieurs étiquettes d'expédition

**1** Mission  
Ajouter un ou plusieurs  
packages

Une étiquette d'expédition individuelle est créée pour chaque colis, qui peut être enregistrée et imprimée lors de l'étape finale.

Paquet n° 1      1 kg  
50 x 50 x 50 cm  
[Éditer](#)   [Enlever](#)

[+ Ajouter un autre forfait](#)

Description (max. 2 mots / 35 caractères)\*

Testsample

**2** Expéditeur

**3** Adresse

**4** Date et heure de prise en charge

**5** Résumé

**6** Réussi!

Prochaine étape

# Créez une étiquette UPS si le produit doit être envoyé pour examen

## Remplissez vos propres coordonnées

Numéro de la plainte : NL300009621



### Créer une ou plusieurs étiquettes d'expédition

✓ Mission

2 Expéditeur

Remplissez les coordonnées de l'expéditeur

3 Adresse

4 Date et heure de prise en charge

5 Résumé

6 Réussit

Nom complet\*

Harro Jansen

Numéro de téléphone\*

Pour l'expédition uniquement

Adresse e-mail\*

harro.jansen@festo.com

Pour le traitement de l'expédition uniquement

Utilisez également ces données pour la récupération

**Si vous décochez la case, vous pourrez à nouveau fournir le nom/numéro de téléphone/e-mail de la personne de contact lors de la collecte.**

Étape précédente

Prochaine étape

# Créez une étiquette UPS si le produit doit être envoyé pour examen

Saisissez l'adresse de collecte (par défaut l'adresse liée au compte)

Numéro de la plainte : NL3000009621



## Créer une ou plusieurs étiquettes d'expédition

Maak verzendlabel(s)

✓ Mission

✓ Expéditeur

3 Adresse

Entrez l'adresse de prise en charge

4 Date et heure de prise en charge

5 Résumé

6 Réussit

Nom de l'entreprise\*

Rue et numéro de maison\*

Code postal\*

Ville/ville\*

Terre\*

NL

Informations supplémentaires pour l'enlèvement de l'envoi (facultatif)

Opmerking voor de koerier (afdeling, gebouw enz.)

11 caractères maximum

Étape précédente

Prochaine étape

# Créez une étiquette UPS si le produit doit être envoyé pour examen

Choisissez vous-même une date appropriée pour la collecte

Numéro de la plainte : NL3000009621



## Créer une ou plusieurs étiquettes d'expédition

✓ Mission

✓ Expéditeur

✓ Adresse

4 Date et heure de prise en charge

Choisissez une date pratique pour la prise en charge

5 Résumé

6 Réussi!

Choisissez une date de prise en charge

10.10.2024



Les heures de prise en charge ne sont pas garanties. En fonction du volume, l'heure de prise en charge souhaitée peut être reportée. Si vous ne pouvez pas rencontrer le chauffeur, n'oubliez pas d'annuler ou de reprogrammer l'enlèvement avec UPS

Étape précédente

Prochaine étape

# Créez une étiquette UPS si le produit doit être envoyé pour examen

## Vérifiez vos données

Numéro de la plainte : NL300009621

### Créer une ou plusieurs étiquettes d'expédition

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mission</li> <li>✓ Expéditeur</li> <li>✓ Adresse</li> <li>✓ Date et heure de prise en charge</li> <li><b>5</b> Résumé</li> <li>6 Réussit</li> </ul>	<p>Vérifiez l'exactitude des détails</p>	<p>Paquet n° 1</p> <p>1 kg 50 x 50 x 50 cm <a href="#">Éditer</a></p> <p>Description (max. 2 mots / 35 caractères)</p> <p>Échantillon de test <a href="#">Éditer</a></p> <p>Expéditeur</p> <p><a href="#">Éditer</a></p> <p>Adresse</p> <p><a href="#">Éditer</a></p> <p>Date et heure de prise en charge</p> <p>10.10.2024 <a href="#">Éditer</a></p> <p>Numéro de la plainte</p> <p>NL3000</p> <p>Numéro de commande de vente</p>
--	--	---

# Créez une étiquette UPS si le produit doit être envoyé pour examen

## Afficher, enregistrer et/ou imprimer votre étiquette d'expédition

Numéro de la plainte : NL3000009621



### Créer une ou plusieurs étiquettes d'expédition

- ✓ Mission
- ✓ Expéditeur
- ✓ Adresse
- ✓ Date et heure de prise en charge
- ✓ Résumé
- 6 Réussi!**

Étiquette d'expédition  
prête à imprimer

Assurez-vous de stocker les étiquettes générées localement ou de les imprimer maintenant. Il se peut que vous ne puissiez plus accéder à ces étiquettes ultérieurement.

Voir et imprimer

Étiquette de retour  
électronique UPS

**1. Vérifiez qu'il n'y a pas d'autres étiquettes d'expédition sur l'emballage.**

**2. Pliez l'étiquette imprimée le long de la ligne pointillée en haut. Placez l'étiquette sur l'emballage d'expédition.**  
Collez l'étiquette sur le sac d'expédition UPS. Si vous n'avez pas de sac, fixez l'étiquette pliée avec du ruban adhésif transparent sur l'ensemble de l'étiquette. Veillez à ne pas couvrir les coutures ou les attaches.

**3. À emporter**

Préparez l'envoi pour le transporteur. Heures de prise en charge entre 08h00 et 17h00.

Paquet n° 1

1 kg

Prêt

# Créez une étiquette UPS si le produit doit être envoyé pour examen

Votre étiquette d'expédition est prête (peut être imprimée au format A5/A4)

<b>SHIP TO:</b> RETURNS 48 22 711 4100 FESTO SP. Z O.O. JANKI/ UL. MSZCZONOWSKA 7 <b>05090 RASZYN</b> <b>POLAND</b>		<b>1 KG</b> SHP#: 1W41 3EVK BRF SHP WT: 1 KG DATE: 09 OCT 2024 DWT: 50,50,50	<b>1 OF 1</b>
	<b>POL 036 9-00</b> 		
<b>UPS STANDARD</b> TRACKING #: 1Z 1W4 13E 91 9811 2643			
			
BILLING: F/C RECEIVER 1W413E DESC: Testsample RETURN SERVICE - PAYMENT GUARANTEED		<b>RS</b>	
Reference No.1: NL3000009621		<small>XOL 24.09.22 NV45 41.0A 10/2024*</small>	

# Créez une étiquette UPS si le produit doit être envoyé pour examen

Attention: n'oubliez pas de OU sauvegarder OU imprimer - L'accès ultérieur n'est plus possible

Numéro de la plainte : NL300009621

## Créer une ou plusieurs étiquettes d'expédition

- ✓ Mission
- ✓ Expéditeur
- ✓ Adresse
- ✓ Date et heure de prise en charge
- ✓ Résumé
- 6 Réussit

Étiquette d'expédition prête à imprimer

Assurez-vous de stocker les étiquettes générées localement ou de les imprimer maintenant. Il se peut que vous ne puissiez plus accéder à ces étiquettes ultérieurement.

Voir et imprimer

Étiquette de retour électronique UPS

Paquet n° 1

Prêt

**Avertissement**

### Enregistrez ou imprimez votre étiquette d'expédition

Assurez-vous d'enregistrer les étiquettes générées ou de les imprimer maintenant. L'accès à ces labels ne sera plus possible par la suite

Déjà enregistré/imprimé

Afficher et imprimer les étiquettes

# Créez une étiquette UPS si le produit doit être envoyé pour examen

UPS récupérera le colis à la date souhaitée



# Merci de votre attention

Consultez [notre FAQ](#) sur le site Web pour plus de questions et réponses - Faites défiler vers le bas pour démarrer la FAQ.

