

CLIENTES WEB

En cumplimiento y apego a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento damos a conocer los siguientes puntos:

¿Quién es el responsable de los datos personales?

Para la protección de datos personales de titulares **Festo Pneumatic, S.A.**, es el responsable del uso y manejo de estos, teniendo como domicilio para oír y recibir notificaciones en **Av. Ceylán No. 3, Col. Tequexquínahuac, C.P. 54020, Tlalnepantla, Estado de México.**

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Para su registro y alta de usuarios en nuestra página Web.
- Brindar soluciones didácticas para la formación profesional.
- La administración del acceso electrónico a los sistemas e infraestructura tecnológica de Festo.
- Emisión de Constancia de participación o certificado en formato impreso y digital.
- Brindar el servicio de tienda en línea.
- Ver directamente precios y plazos de entrega.
- Registro para descargar modelos CAD, realizar pedidos y encontrar los últimos productos y tendencias.
- Para el envío y entrega de productos y equipos en sitio.
- Proporcionar herramientas de software gratuitas que facilitarán el diseño de su proyecto.
- Soporte y asistencia técnica, así como instalaciones y puesta en funcionamiento de equipos.
- Brindar el Servicio de optimización logística.
- Dar seguimiento de pedidos, hacer solicitudes de reparación y reclamaciones de garantía.
- Atención de requerimientos y solicitudes de productos, servicios y soluciones.
- Para gestiones de facturación y demás procesos de operación y administrativos.
- Generación de bases de datos de prospectos y/o clientes, así como para contacto y seguimiento.
- Llevar a cabo un adecuado control de las relaciones comerciales y de negocios que la Empresa mantenga con sus clientes.
- Brindar servicio de atención web y telefónica al cliente.
- Atención en aclaraciones, reembolsos, devoluciones y cancelaciones.
- Ofrecer nuestro programa interactivo de formación en línea y presencial a través de cursos y seminarios.
- Informar sobre cambios, nuevos productos o servicios.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos sus datos personales de **identificación, contacto, laborales, financieros y fiscales.**

CLIENTES WEB

Adicionalmente te informamos que los datos antes mencionados serán obtenidos para su tratamiento de manera **Directa** a través del registro y contacto en **nuestra página web**.

Festo Pneumatic S.A., hace de su conocimiento que **no solicita** Datos Personales considerados como **Sensibles** para llevar a cabo las finalidades descritas en este aviso de privacidad.

La empresa tratará su información y datos personales como confidenciales y mantendrá medidas preventivas dirigidas a protegerla contra pérdida, mal uso, acceso no autorizado, alteración o destrucción, no la divulgará para otro propósito que no sea el establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Hacemos de su conocimiento que los datos podrán ser usados para las siguientes **finalidades secundarias** que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención por lo que se empleará para realizar anuncios publicitarios de nuestros servicios, invitaciones a eventos especiales, encuestas de calidad y comunicados relacionados a la empresa como una atención con el propósito de mejorar la calidad de nuestros servicios. En ningún caso **Festo Pneumatic S.A.** hará otro uso de los datos personales de sus clientes que no sean los referidos salvo expreso consentimiento del titular y las excepciones dispuestas en el artículo 37 de la ley.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, puede manifestar su negativa a través del envío de un correo electrónico a la clave privacidad.mx@festo.com en donde daremos respuesta a su solicitud.

¿Con quién podemos compartir sus datos personales?

Festo Pneumatic S.A., para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, transferirá los datos personales necesarios para los siguientes fines:

Destinatario	Motivo	Datos Compartidos	Requiere Consentimiento
Empresas filiales, socios comerciales y distribuidores.	Llevar a cabo la solución, servicio y obtención de productos requeridos.	Datos Identificación y Contacto.	No
SAT.	Cumplimiento de obligaciones fiscales.	Datos de Identificación y Fiscales.	No
Autoridades Gubernamentales.	Prevención de lavado de dinero y transparencia.	Identidad, Fiscales y Financieros.	No

En caso de que no obtengamos una oposición expresa de su parte para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descritos, entenderemos que has otorgado tu consentimiento para ello.

CLIENTES WEB

En los casos previstos por la Ley es posible la transferencia de datos sin consentimiento del titular, cuando así lo establezca una Ley o tratado en el que México sea parte, sea necesaria para prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico, la gestión de servicios sanitarios, en virtud de un contrato celebrado o por celebrarse en interés del titular, por el responsable y un tercero, tenga por objeto cumplir las obligaciones y responsabilidades que dieron lugar a la relación jurídica entre el responsable y el titular, o sean necesarias o legalmente exigidas para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia tal como se indica en el Artículo 37 de la LFPDPPP.

Los receptores de los datos personales, encargados y/o terceros, asumen las mismas obligaciones del responsable de conformidad con los términos definidos en el presente aviso de privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso y/o difusión de sus datos personales?

Para que pueda en todo momento limitar el uso y divulgación de sus datos personales puede manifestarlo directamente al correo privacidad.mx@festo.com o bien puede solicitar su registro en nuestra lista de exclusión comunicándose al teléfono: (55) 5321.6600.

Se hace de su conocimiento que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos como son Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO o el Registro Público de Usuarios (REUS) de la CONDUSEF de los cuales los puede consultar para más información en las páginas web de cada una de las dependencias.

Página de internet – Web Beacons-Cookies

Le informamos que en **Festo Pneumatic** utilizamos varias tecnologías para mejorar la eficiencia de la Plataforma incluyendo su experiencia cuando navega por el sitio. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión; región en la que se encuentra; tipo de navegador; tipo de sistema operativo; fecha y hora del inicio y final de una sesión; páginas web visitadas; búsquedas realizadas y publicidad revisada. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza. Adicionalmente contamos con redes sociales en la cual no somos responsables de los datos personales de nuestros seguidores, toda vez que ellos aceptaron las políticas de privacidad de estas al registrarse en dichas plataformas.

¿Cómo puede ejercer su Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) y/o Revocación del consentimiento?

Hacemos de su conocimiento que en todo momento tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos personales que nos ha brindado, así como a la revocación del consentimiento. Para ello es necesario el envío de una solicitud al siguiente correo electrónico privacidad.mx@festo.com en donde se le proporcionará más información acerca del tema y se dará atención a tu solicitud de manera adecuada.

Para más información puede comunicarse al departamento de protección de datos al teléfono (55) 5321.6600

CLIENTES WEB

A) Información y/o documentos necesarios para el ejercicio de derechos ARCO.

- Fecha de solicitud.
- Nombre y domicilio del titular.
- Número telefónico o dirección de correo electrónico por el cual se estará en contacto para las notificaciones de la solicitud.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Copia de la credencial de elector, identificación oficial con fotografía del titular y en caso de requerir el apoyo de un representante legal proporcionar copia de identificación oficial y del documento que acredite la representación legal del mismo.
- Datos de contacto (Nombre, domicilio, correo electrónico y/o teléfono) del titular.

B) Procedimiento de ejercicio de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento.

- Como titular de los datos podrá hacer valer sus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento siempre y cuando presentes la solicitud correspondiente y los documentos mencionados anteriormente en el inciso a) en copia a través del correo electrónico privacidad.mx@festo.com
- Al recibir la solicitud y en caso de que la información proporcionada sea insuficiente o errónea, o bien, no la acompañen los documentos requeridos, por única vez podremos requerirlos durante los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud y sean agregados los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma.
- Como titular de los datos, contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. De atenderse el requerimiento el plazo para la respuesta empezará a correr al día siguiente de su recepción.
- Al recibir su solicitud y encontrarse completa, realizaremos un análisis de procedencia teniendo veinte días hábiles para ello y quince días hábiles más para en caso de proceder, realizar las actividades operativo-administrativas correspondientes para atender tu solicitud.

Cambios al presente aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; por cambios a nuestras prácticas de privacidad; cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web. <https://www.festo.com/mx/es/>