

Retur- og reklamationsbetingelser

Returnering af varer eller reklamation skal aftales med Festo A/S på telefon 70 21 10 90, hvor der modtages et returnummer, som skal påføres forsendelsen.

For reklamationer vil Festo fremsende label for afsendelse til Malmö.

Reklamation kan ligeledes oprettes via eget log-in på Festo's Webpage.

Produkter for returnering sendes til;

Festo A/S
Islevdalvej 180
2610 Rødovre

Produkter vedr. reklamation sendes til;

Festo AB
Stillmansgatan 1
21225 Malmö

Skyldes returneringen en fejl foranlediget af Festo, leverer vi straks en ny vare mod faktura. Den returnerede vare krediteres efter modtagelse hos Festo.

Festo A/S kan kontaktes for label til fremsendelse uden yderligere fragtomkostning.

Ønske om returnering af komponenter fra købers side kan alene ske efter aftale og ud fra følgende kriterier;

Komponentens værdi udgør mindst 1.500 DKK pr. linje excl. moms.

Returnerede varer skal være ubrugte og i ikke beskadiget originalemballage.

Der fratrækkes et krediteringsgebyr på 50 % af varens værdi.

Fakturadato ligger maks. 6 måneder tilbage fra returneringsdato.

Specialfremstillede produkter tages ikke retur.