

Returbestämmelser

1. Kontakta vårt kundcenter **tel 040-38 38 00** eller **sales_se@festo.com**
2. Kundcenter registrerar ärendet och ni erhåller ett returnummer för märkning av godset som skickas till Festo. Ange vem som är er kontaktperson för det aktuella ärendet samt telefon och/eller E-mail adress.

Gods skickas till:

Festo AB
Stillmansgatan 1
21225 Malmö

Skicka inga produkter utan att ha kontaktat kundcenter och fått ett returnummer!
Gods som saknar Festos returnummer hanteras ej!

3. **Vid returer gäller följande:**

Retur understigande 2000 kr i fakturavärde per orderrad exkl. moms godkännes ej.
Endast standardprodukter godkännes. Retur/kreditering godkänns inte för konfigurerbara produkter, specialartiklar, x-slag, använda eller skadade artiklar mm.
Produkterna skall returneras i oöppnad originalförpackning, Returfrakt betalas av köparen.
Fakturakopia eller packsedel måste medfölja godset!

Om returen är föranledd av fel från vår sida, levererar vi snarast fraktfritt ny vara och krediterar köparen för erlagd returfrakt. I annat fall krediterar vi köparen fakturavärdet för den returnerade varan med returavdrag på 15% gällande standardprodukter i oskadad och oöppnad förpackning. Vid öppnad/skadad förpackning men annars oanvänd standardprodukt är avdraget 50%.