

A Festo Kft. Didactic minőségpolitikája

Felnőttképző nyilvántartásba vételi száma: **B/2020/000264**

Engedélyszám: **E/2021/000091**

Dátum

2021.03.10.

A Festo Automatika Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., ezen belül a Didactic üzletág vezetője, valamennyi munkatársa és oktatója, illetve szakmai vezetője elkötelezett a magas színvonalú munkavégzés, a kiváló minőségű – a gyakorlatban hasznosítható tudás átadását biztosító, a partnerek elvárásainak és a jogszabályi követelményeknek megfelelő – képzés folytatása és tartalmuk minőségének folytonos erősítése mellett.

Azonosítónk:

Ön azonosítója

A minőséggel kapcsolatos tevékenységünk alapját a következő öt stratégiai érték képezi: (1) jogszabályi normák követése; (2) fejlesztés és innováció; (3) hatékonyság; (4) alkalmazható tudás átadása, valamint (5) egyenlő bánásmód.

Célunk, hogy képzési tevékenységünket a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény és a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet által kinyilvánított követelményekhez igazítva végezzük.

Célunk, hogy a partnereink igényeit – munkatársaink és oktatóink állandó továbbképzésével, képzési folyamataink fejlesztésével, a Kormány rendeletében meghatározott minőségirányítási rendszer, valamint ügyfélszolgálat és panaszkezelési rendszer működtetésével, továbbá képzési kínálatunk szervezett megvalósításával és innovatív bővítésével – magas színvonalon kielégítsük.

**Festo Automatika
Kereskedelmi és
Szolgáltató Kft.**

H-1037 Budapest
Csillaghegyi út 32-34.

Tel.: +36/1-436 5111
Fax: +36/1-436 5101
E-mail: info_hu@festo.com

Célunk, hogy képzési tevékenységünk minőségét és hatékonyságát szisztematikusan növeljük, ezért rendszeresen és módszeresen mérjük, elemezzük és visszacsatoljuk a képzés résztvevőinek elégedettségét, véleményét, valamint az oktatók teljesítményét.

Dátum

2021.03.10.

Célunk, hogy a gyakorlatban alkalmazható tudást adjunk át, ezért képzéseink során csak olyan rendszereket, taneszközöket, tananyagokat és segédleteket használunk, amelyek megfelelnek a vonatkozó szabványoknak és az iparban is használatban vannak.

Azonosítónk:

Ön azonosítója

Célunk, hogy – *Festo Etikai Kódexében* foglaltaknak megfelelően – a képzések előkészítése és megvalósítása során érvényesüljön az egyenlő bánásmód elve, vagyis tartózkodjunk az intézmény alkalmazottainak, vagy a képzésben résztvevőknek fogyatékoságához, életkorához, szexuális irányultságához, vallásához vagy meggyőződéséhez kapcsolódó hátrányos megkülönböztetéstől.

A Festo Didactic a képzési tevékenysége minőségének folyamatos javítása céljából – a vonatkozó jogszabályok követelményeinek és a partneri elvárásoknak megfelelő –, a működési folyamatait meghatározó, dokumentált, bevezetett és fenntartható minőségirányítási, valamint ügyfélszolgálati és panaszkezelési rendszert működtet, továbbá gondoskodik annak külső értékeléséről.

A Festo Didactic vezetője - az intézmény szakmai vezetőjének támogatásával - felelős a minőségpolitika meghatározásáért és megvalósításáért, figyelemmel kíséréséért és felülvizsgálatáért. Ennek érdekében aktívan részt vesz a minőségirányításban és bevonja a minőségfejlesztési folyamatokba a képzésben részt vevő személyeket, a munkatársakat, az oktatókat, elismeri és rendszeresíti a jó példákat.

**Festo Automatika
Kereskedelmi és
Szolgáltató Kft.**

H-1037 Budapest
Csillaghegyi út 32-34.

Tel.: +36/1-436 5111
Fax: +36/1-436 5101
E-mail: info_hu@festo.com

A Festo Didactic vezetője biztosítja és elvárja, hogy minden munkaviszonyban álló és szerződéses munkatárs (oktató) megismerje az intézmény minőségpolitikáját, a minőségirányítási, valamint ügyfélszolgálati és panaszkezelési rendszer alapvető céljait, felépítését, működési előírásait.

Dátum

2021.03.10.

A Festo Didactic vezetője azzal számol, hogy az intézmény munkatársai és oktatói napi munkájukat a minőségügyi elvárások szerint végzik. A minőségügyi feladatok végrehajtásáért a Festo Didactic munkatársai – a munkaköri leírásokban és az éves BSC megállapodásokban foglaltaknak megfelelően – felelősek.

Azonosítónk:

Ön azonosítója

A Festo Didactic vezetője – a vonatkozó 11/2020. (II. 7.) Korm. rendeletnek megfelelően és a Kormány rendeletében meghatározott jogi személy bevonásával – úgy szervezi meg az intézmény minőségirányítási rendszerének külső értékelését, hogy arra - a minőségirányítási rendszerének megfelelően - négyévenként legalább egyszer sor kerüljön. Éves gyakorisággal, valamint a hatósági ellenőrzést és a külső értékelést követően – a Festo Didactic vezetőjének, illetve az intézmény szakmai vezetőjének előkészítése alapján – megvizsgáljuk és értékeljük a minőségpolitika megvalósítását, amely keretében elvégezzük a minőségirányítási, valamint ügyfélszolgálati és panaszkezelési rendszer szükségszerű aktualizálását, megújítását.

Budapest, 2022. március 10.

Dr. Henczi Lajos
szakmai vezető

Szövényi-Lux Márton
ügyvezető igazgató

**Festo Automatika
Kereskedelmi és
Szolgáltató Kft.**

H-1037 Budapest
Csillaghegyi út 32-34.

Tel.: +36/1-436 5111
Fax: +36/1-436 5101
E-mail: info_hu@festo.com