



# 목차

1	안전하고 간편한 하나의 플랫폼, FoX 온라인숍 (OLS) .....	1
2	회원가입 .....	2
3	장바구니에 제품 선정 .....	6
4	견적서 생성 및 조회 .....	9
5	주문하기 .....	10
6	주문내역 조회 .....	14
7	기타 기능 .....	16
8	디지털 어시스턴트 .....	17
9	A/S Portal .....	19
10	FAQ .....	22

## 1 안전하고 간편한 하나의 플랫폼, FoX 온라인숍 (OLS)

한국웨스트(Festo Korea)의 새로운 디지털 플랫폼 [FoX \(Festo Online Xperience\)](#)는 고객 여러분에게 자동화 제품과 솔루션에 대해 상세한 정보와 지원을 제공함으로써 보다 효율적이고 스마트한 제조 환경을 구축하는 데 도움을 드리는 것을 목표로 하고 있습니다.

이와 더불어, FoX 온라인숍(OLS)은 강력한 이커머스 기능을 통해 고객 여러분이 한국웨스트의 영업 담당자에게 별도로 문의 과정 없이, 간편하게 제품을 비교하고 구매하는 동시에 배송 현황을 추적할 수 있는 플랫폼입니다. 한국웨스트는 고객 여러분이 보다 편리하게 제품 정보를 확인하고 구매하실 수 있게끔 지속적인 사용자 인터페이스 개선과 기능 업데이트를 위해 노력할 예정입니다.



## 2 회원가입

회원가입 바로가기: <https://www.festo.com/kr/ko/register/>

- 등록 버튼을 클릭하면 세부 정보 입력 페이지로 이동합니다.

### 환영합니다

Festo 계정의 세부 정보를 사용하여 로그인하십시오.

이메일 주소

[회원가입](#)
[비밀번호 분실](#)

### 1) 계정 정보 입력

### 새 계정 만들기

아래에 세부 정보를 입력하여 Festo 계정을 새로 만드십시오.

인사말\*

Mrs.
Mr.
Mx.

이름\* 성\*

길동 홍

---

국가\*

Korea, Republic ▼

이메일 주소\*\*

abcdefg@festo.com

---

암호\* 비밀번호 다시 입력\*

●●●●●●●●

●●●●●●●●

본인은 개인정보보호 정책을 인지하였습니다\*\*

3S55E

C

문자 다시 입력\*\*

3S55E

[취소](#)

(비밀번호 설정 시 유의 사항)

- ✓ 비밀번호는 8 자 이상이어야 합니다.
- ✓ 비밀번호에는 대, 소문자와 숫자가 1 개 이상 포함되어야 합니다.
- ✓ 비밀번호에는 2 자이상 반복된 문자가 사용될 수 없습니다.
- ✓ 비밀번호에는 특수 문자 [~!@#\$\$%^&\*()-\_+=[\]{};:.,<>/?]가 1 개 이상 있어야 합니다.

(보안 문자 입력 시 tip)

보안 문자의 복잡도가 높은 경우, 새로고침을 클릭하여 쉬운 문자로 진행하시기 바랍니다.

- 모든 정보 입력 후 '등록' 버튼이 활성화되면 클릭하여 다음페이지로 이동합니다.

2) 유저 프로파일 선택

- 사업계정과 구매 계정만 온라인으로 견적 및 주문 접수가 가능합니다.
- ✓ 개인 계정은 홈페이지 이용 및 CAD 파일 다운로드만 가능하며, 사업계정 또는 구매계정으로 가입을 하셔야 견적 및 발주를 포함한 FoX 의 모든 기능을 이용하실 수 있습니다.
- ✓ 한국웨스트 온라인숍의 모든 기능을 완전하게 사용하기 위해서는 주문 기능까지 사용할 수 있는 구매계정을 택하시길 권장 드립니다.
- ✓ 하나의 계정으로 여러 명이 사용하거나 동시접속이 불가능합니다.
- ✓ 회원가입을 하고 72 시간 이내에 이메일 인증을 완료해 주셔야 합니다.

Festo 온라인 견적에 오신 것을 환영합니다  
**몇 단계만으로 프로필을 완성하세요...**

1 계정 유형      무료 계정 유형을 선택해주세요.

	개인 계정 <small>개인적인 관심사 (학생, 언론인 등)에 적합합니다.</small>	사업 계정 <small>주문 기능 없이 가격 및 배송 시간에 액세스</small>	구매 계정 <small>주문 기능을 포함하여 회사를 대신하여 프로세스 및 정보에 액세스</small>
부품 목록 가져오기	✓	✓	✓
모든 일반 형식의 CAD 파일	✓	✓	✓
장바구니 저장 및 공유	✓	✓	✓
주문 추적 및 주문 내역	×	✓	✓
직접 오퍼 생성	×	✓	✓
고객별 가격 및 배송 일정	×	✓	✓
애프터 세일즈 포털	×	✓	✓
주문 승인	×	×	✓
	계정 유형을 선택하세요	계정 유형을 선택하세요	계정 유형을 선택하세요

나중에 프로필 설정에서 언제든지 이 선택을 변경하거나 업그레이드할 수 있습니다.

### 3) 회사 정보 입력

✓ 당사 ERP 시스템에 등록된 사업자에 한해 온라인 견적/발주접수가 가능합니다.

Festo 온라인 경험에 오신 것을 환영합니다  
**몇 단계만으로 프로필을 완성하세요...**

계정 유형: 구매 계정  
 2 회사  
 3 기능  
 4 뉴스레터 및 이용 약관

**회사 정보**

회사 이름\*  
 한국웨스트

사업자 번호\*  
 1198102596

도로명 및 번호\*  
 문래

우편 번호\*      도시\*  
 12345                  서울

국가  
 대한민국

별표(\*)가 있는 필드는 필수입니다.

이전 단계    다음 단계

### 4) 부서/직책 정보 입력

Festo 온라인 경험에 오신 것을 환영합니다  
**몇 단계만으로 프로필을 완성하세요...**

계정 유형: 구매 계정  
 회사  
 3 기능  
 4 뉴스레터 및 이용 약관

**기능**

전화 번호\*  
 02-123-4567

부서\*  
 구매 (Purchasing)

직책\*  
 팀장 (Team leader)

별표(\*)가 있는 필드는 필수입니다.

### 5) 이용약관 동의

✓ 이용약관 동의 후 이메일 인증이 완료되면 최종 가입 완료 처리됩니다.

Festo 온라인 경험에 오신 것을 환영합니다  
**몇 단계만으로 프로필을 완성하세요...**

계정 유형: 구매 계정  
 회사  
 기능  
 4 뉴스레터 및 이용 약관

**회람 신문**

최신 Festo 트렌드에 대해 최신 정보를 받아보세요

전문성과 정보적 이점을 통합하세요! 더 많은 정보를 구독할수록 이점이 커집니다. 왜? 그러면 직접 정보를 얻는 사람 중 하나가 될 것입니다.

이메일로  
 예     아니요

**이용 약관**

저는 Festo 개인정보 보호정책을 읽었고 동의합니다.\*

이용약관을 읽었고 동의함을 확인합니다.\*

의 혜택을 받으십시오

- 자동화 추세
- 새로운 제품 및 서비스
- 소프트웨어 도구
- 워크숍, 세미나 및 강의
- 무역 박람회 및 컨퍼런스

별표(\*)가 있는 필드는 필수입니다.

6) 비밀번호 분실시 재설정 방법

- ✓ 로그인 페이지에서 비밀번호 분실을 클릭합니다.
- ✓ 이메일 주소와 보안문자를 입력 후 제출해 주세요.

### 환영합니다

Festo 계정의 세부 정보를 사용하여 로그인하십시오.

이메일 주소

---

계속

회원가입
비밀번호 분실

### 비밀번호 다시 설정

이메일 주소를 입력하여 재설정 지침을 받으십시오.

이메일 주소\*

festokorea@festo.com

---

문자 다시 입력\*

DTEM

---

제출

[취소](#)

- ✓ 이메일로 전송된 재설정 코드를 입력하고 새로운 비밀번호를 설정하세요.

### 새 비밀번호를 입력하십시오

유효한 이메일 주소가 있는 계정을 보유한 경우, 여기서 입력할 수 있는 새 비밀번호가 있는 이메일을 새 비밀번호와 함께 받을 것입니다.

복구 코드

ge6bv9sx

---

새 비밀번호\*

●●●●●●●● 👁

---

새 비밀번호 다시 입력\*

●●●●●●●● 👁

---

제출

[취소](#)

(비밀번호 설정 시 유의 사항)

- ✓ 비밀번호는 8 자 이상이어야 합니다.
- ✓ 비밀번호에는 대, 소문자와 숫자가 1 개 이상 포함되어야 합니다.
- ✓ 비밀번호에는 2 자이상 반복된 문자가 사용될 수 없습니다.
- ✓ 비밀번호에는 특수 문자 [~!@#\$\$%^&\*()-\_+=[]};:.,<>/?]가 1 개 이상 있어야 합니다.

(보안 문자 입력 시 tip)

보안 문자의 복잡도가 높은 경우, 새로고침을 클릭하여 쉬운 문자로 진행하시기 바랍니다.

### 성공

귀하의 비밀번호가 성공적으로 업데이트되었습니다

계속

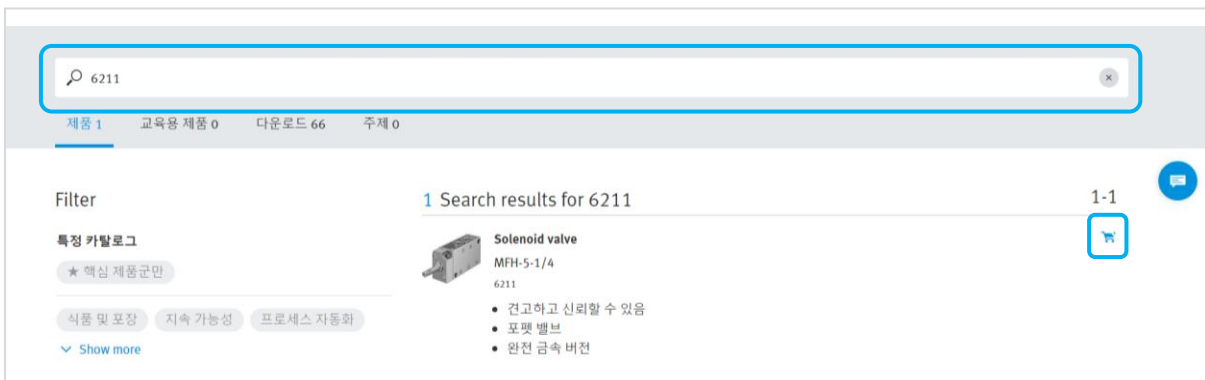
### 3 장바구니에 제품 선정

장바구니에 제품을 추가하는 방법에는 총 5 가지의 방법이 있습니다.

1) 웹사이트 검색창

웹사이트 검색창에 제품명, 제품번호 또는 고객자재번호를 입력하여 장바구니에 추가합니다.

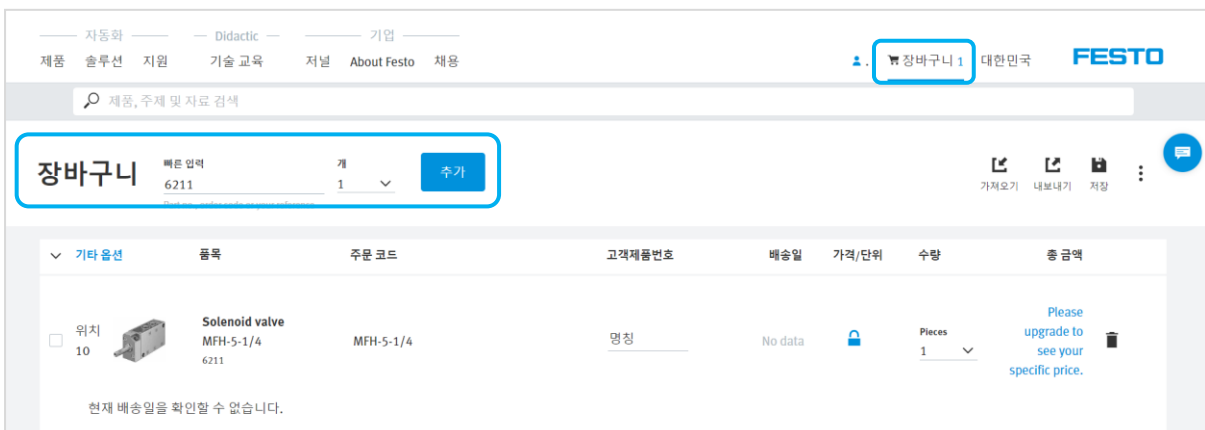
- ✓ 고객자재번호는 고객지원센터 (E-mail: [saleskr@festo.com](mailto:saleskr@festo.com) / Tel. 1666-0202)에 연락하셔서 고객사 제품번호와 웨스토 제품 번호를 매칭한 후 사용 가능합니다.




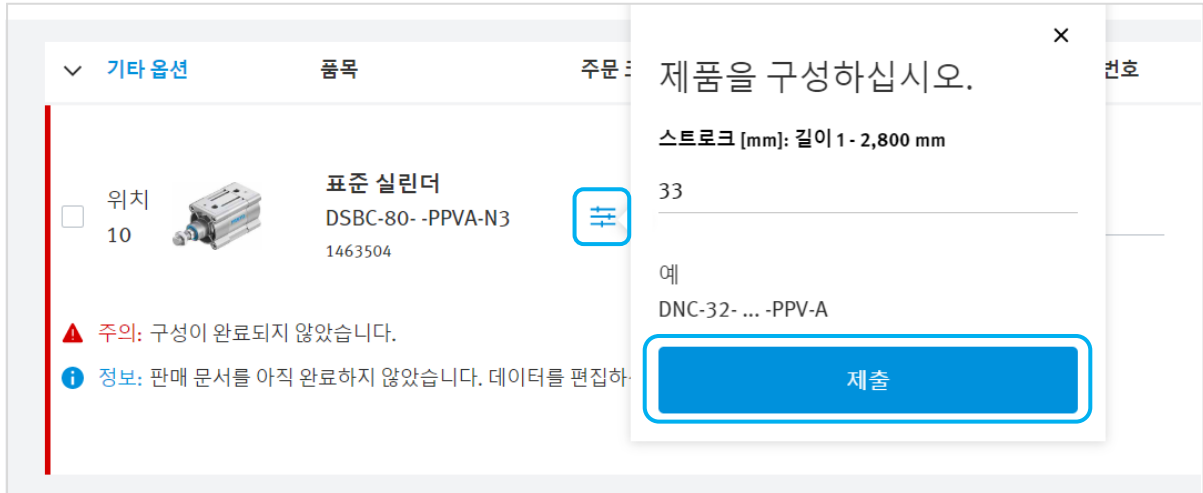
2) 빠른 검색 기능

장바구니 페이지의 ‘빠른 입력’ 란에서도 제품을 검색하여 장바구니에 추가할 수 있습니다.


- ✓ 장바구니 페이지에서는 제품의 정확한 규격을 입력하셔야 합니다.



- ✓ 사양 구성이 필요한 제품인 경우에는  아이콘을 클릭하여 스트로크 또는 주문코드를 입력해야 합니다.



### 3) 가져오기


장바구니 페이지 상단의  '가져오기' 기능을 사용, 여러가지 제품을 한 번에 담을 수 있습니다.

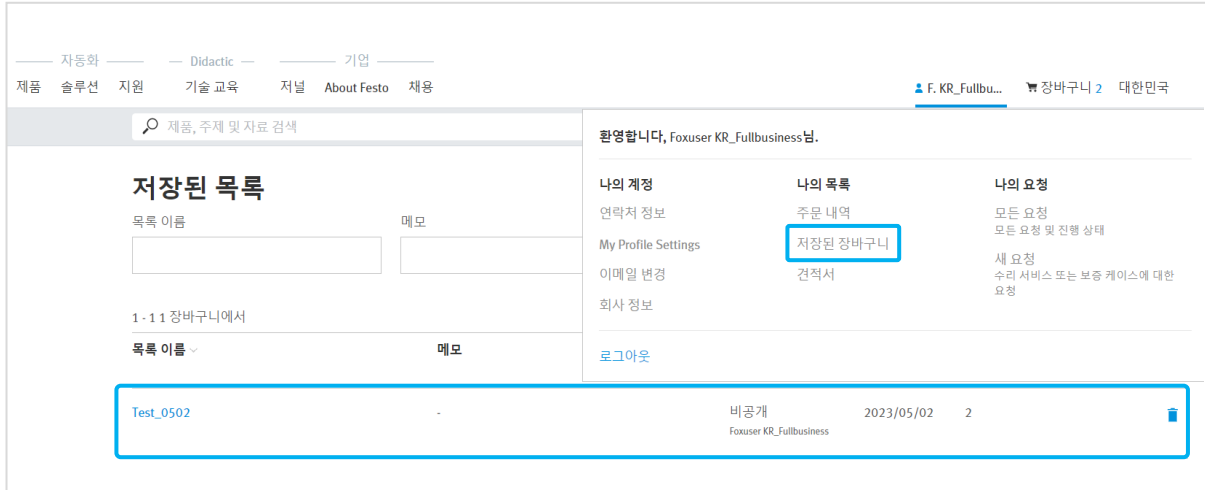


**파일 업로드 방식:** 제품번호가 기입된 .csv 포맷의 엑셀파일을 업로드합니다.

**데이터입력 방식:** 복수의 제품번호를 입력합니다. (최대 100개 가능)

4) 저장된 장바구니

‘저장된 장바구니 기능’을 사용하여 반복되는 발주 제품을 관리할 수 있습니다. 장바구니 페이지에서 제품들을 추가 후 우측상단의  저장 아이콘 클릭 - 나의 목록 - ‘저장된 장바구니’로 이동하면 저장된 리스트에 있는 제품들을 손쉽게 반복적으로 장바구니에 추가할 수 있습니다.

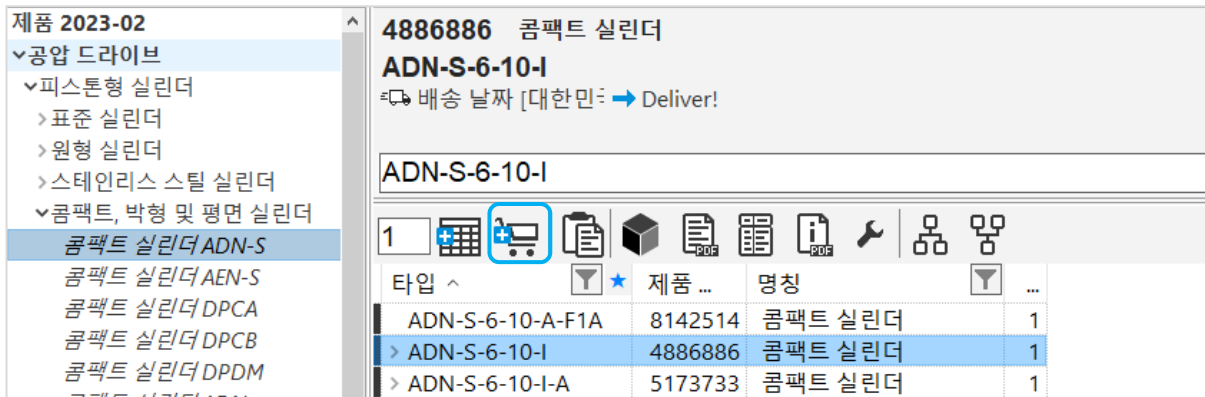


5) Quick Search Plus

Quick Search Plus 을 이용하여 제품을 검색하고 장바구니에 추가할 수 있습니다.

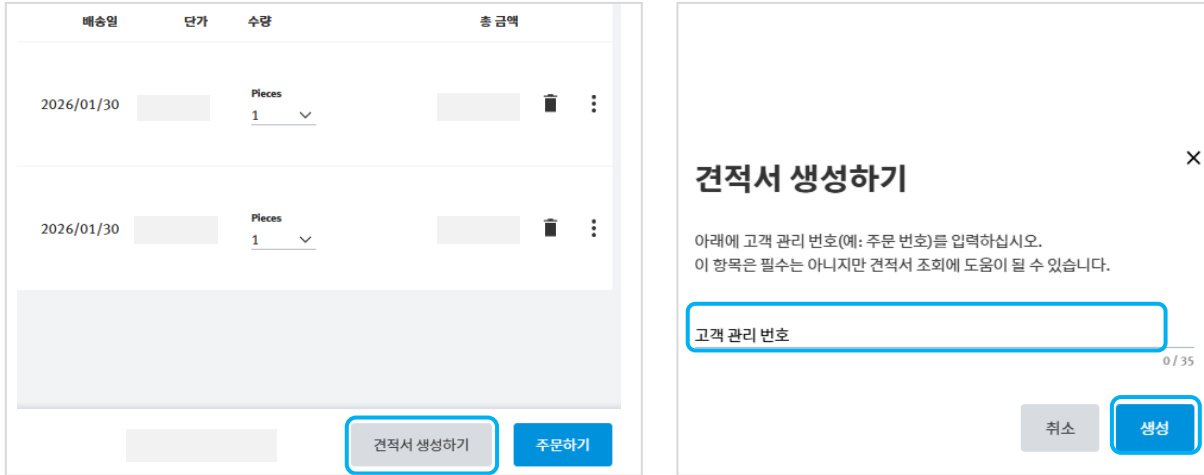
Quick Search Plus 다운로드 바로가기:


[https://www.festo.com/net/ko\\_kr/SupportPortal/Downloads/363471/729562/QuickSearchPlus.exe](https://www.festo.com/net/ko_kr/SupportPortal/Downloads/363471/729562/QuickSearchPlus.exe)

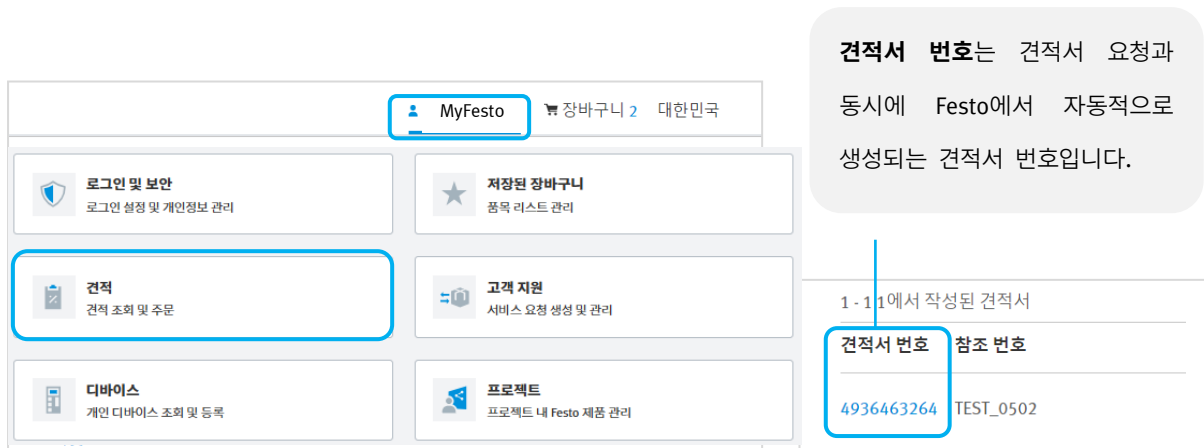


## 4 견적서 생성 및 조회

- 원하는 제품을 장바구니에 담고 ‘견적서 생성하기’ 버튼을 클릭하여 고객 관리 번호를 입력합니다. ‘고객 관리 번호’ 란에는 주문서번호, 프로젝트번호 등 임의의 번호로 입력이 가능합니다. 견적서는 이메일로도 받아 보실 수 있습니다.

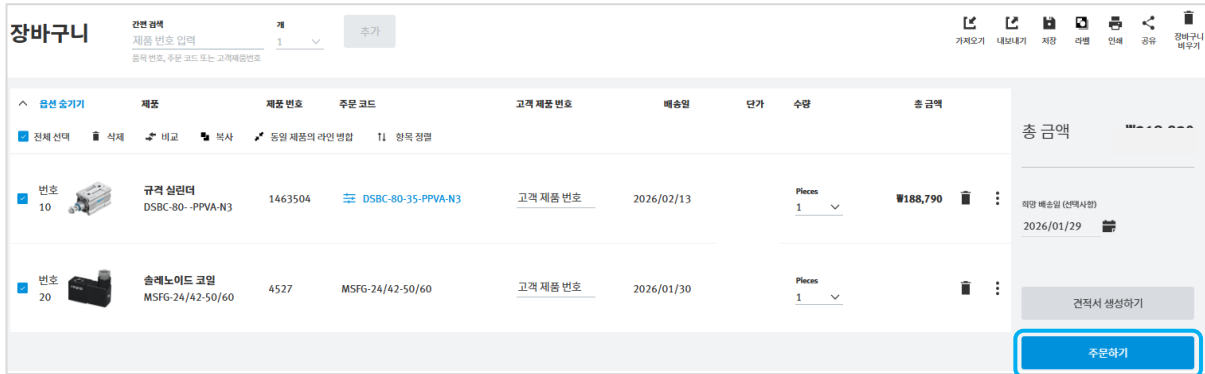


- 웹사이트 우측상단의  MyFesto 아이콘을 클릭하여 ‘견적’ 페이지로 이동하면 생성된 견적서 조회 및 다운로드가 가능합니다.



## 5 주문하기

견적서가 필요 없는 경우에는 견적서를 생성하지 않고 장바구니페이지에서 바로 ‘주문하기’를 클릭하시면 됩니다.



아래는 견적서를 생성한이후 결제를 진행하는 과정에 대한 설명입니다.

1. 주문을 원하는 견적서 번호를 클릭한 후 견적세부사항 페이지에서 ‘주문하기’ 버튼을 누르시면 발주화면으로 전환됩니다. 한 번 주문이 진행된 견적서는 재사용이 불가하니 참고 부탁드립니다.

1 - 11에서 작성된 견적서

견적서 번호	참조 번호	다음에 대한 견적서	상태	날짜	합계
4936463264	TEST_0502	Foxuser KR_Fullbusiness	열기	2023/05/02	

### 견적 세부 사항

**견적서 정보**

견적서 번호: 4936463264  
 참조 번호: TEST\_0502  
 다음에 대한 견적서  
 날짜: 2023/05/02  
 만료일: 2023/06/01  
 총 가격: [Redacted]

**상태**

열기

다운로드

[PDF](#)

[XLS](#)

**배송일**

원하는 배송일(선택 사항)  
 2023/05/03

고객 번호: 36013416

캔슬하기
주문하기

2. 일반 주문 정보를 입력합니다.

- ✓ 고객 발주 번호(PO): 프로젝트명, 장비명 등 내부적으로 관리하는 번호를 기재바랍니다.
- ✓ 주문 확인을 위한 이메일 주소 : FoX 로그인 시 사용한 이메일 주소 ID 가 기본값으로 입력이 됩니다. 로그인하신 이메일로 주문확인서가 발행되니 특정 이메일 주소로 주문건을 관리하고자 하는 경우에는 원하시는 이메일 주소를 입력바랍니다.

**일반 주문 정보** | 예시)프로젝트명,장비명등내부적으로관리하는번호기재(필수입력)

고객 발주 번호(PO)\*

12345678

주문 확인을 위한 이메일 주소\*

honggildong@festo.com

▼ 선택 필드 보기

---

필수 필드는 별표(\*)로 표시되어 있습니다

3. 기본 배송지: 웨스토 전산에 등록된 기본 배송지주소가 설정됩니다. 등록된 기본 배송지 주소는 온라인상으로는 변경이 불가하니 기본 배송지주소 변경이 필요시에는 고객지원센터 (E-mail: [saleskr@festo.com](mailto:saleskr@festo.com) / Tel. 1666-0202)로 연락 바랍니다.

**기본 배송지**

등록된 기본 배송지를 확인하십시오(변경을 원하시면 고객 지원 센터에 연락을 주시기 바랍니다.)

12345678  
주식회사 홍길동 테크  
길동로 123, 1동 123호(길동)  
12345  
서울 영등포구  
대한민국

수령인/연락처\*

김아무개 010-1212-3434

+ 새 주소 생성

**기본 배송지 외 다른 주소로 발송을 원하실 경우에는 새 주소 생성으로 들어가 다섯 가지 필드를 모두 작성해 주시면 됩니다.**

X

회사명\*  
한국웨스트

수령인/핸드폰 번호\*  
01012345678

택배-상세주소/좌물-좌물지점을 입력(0괄호사용금지)\*  
서울 영등포구 문래로 28길 25(문래동3가), 세미클:

택배/좌물/기타배송 중 1개만 입력\*  
택배

우편 번호\*  
07298

국가\*  
대한민국

취소
저장

귀하의 주소가 생성되었습니다

**기본 배송지**

등록된 기본 배송지를 확인하십시오(변경을 원하시면 고객 지원 센터에 연락을 주시기 바랍니다.)

12345678  
주식회사 홍길동 테크  
길동로 123, 1동 123호(길동)  
12345  
서울 영등포구  
대한민국

수령인/연락처  
김아무개 010-1212-3434

한국웨스트  
서울 영등포구 문래로 28길 25(문래동3가), 세미클문래  
07298  
택배  
대한민국

수령인/연락처\*  
홍길동 01012345678

+ 새 주소 생성

4. 배송방법을 선택합니다. 웨스토 전산에 등록된 배송방법이 자동으로 표기되므로, 기본 배송방법 변경 또는 해당 주문건의 배송방법 변경 필요시에는 고객지원센터 (E-mail: [saleskr@festo.com](mailto:saleskr@festo.com) / Tel. 1666-0202)로 연락 바랍니다.

1 앞면 주문 정보   
 2 기본 배송지   
 3 기본 배송 방법   
 4 결제 방식   
 5 최종 확인

**기본 배송 방법**

기본 배송 유형을 확인하십시오

기타 배송 (대리점만 선택 가능)

대신

경동

제품 배송 방법을 확인하십시오

부분 배송  
재고가 확보되는 즉시 제품을 받으실 수 있습니다

전체 배송  
전체 배송을 받게 됩니다


5. 결제 유형도 마찬가지로 Festo 전산에 등록된 기본 결제 유형이 선택되므로 선택할 내용이 없습니다.

**결제 유형**

저장된 방법

청구서에

필수 필드는 별표(\*)로 표시되어 있습니다

6. 최종확인인 주문정보를 마지막으로 확인합니다. 일반 주문 정보에 표기되어 있는 정보를 기준으로 제품이 발송됩니다. 수정이 필요한 경우에는  아이콘을 클릭하면 빠른 이동이 가능합니다.

**일반 주문 정보** 

주문 번호: TEST\_0502  
 주문 확인 이메일: foxuser\_kr\_3@web.de  
 변경 배송 방법: 00택배  
 변경 주소: 서울시 영등포구 문래로 2...  
 수령인: 홍길동  
 수령인 핸드폰 번호: 010-1234-5678

**배송지 주소** 

대한민국  
 물품 수령자/보관 장소 Test


**배송 방법** 

기타 - 경동  
 부분 배송

**결제 유형** 

청구서에

## 6 주문내역 조회

1. 주문내역을 조회하기 위해서는 웹사이트 우측상단의  아이콘을 클릭 후 '주문' 페이지로 이동합니다. 주문내역 페이지 좌측의 상세 검색기능을 이용해 확인하고자 하는 주문을 찾으실 수 있습니다. 주문내역리스트를 배송상태별로 확인하거나 주문일자나 주문번호 기준으로 정렬할 수 있습니다. 또한 주문번호를 클릭하면 배송상태, 배송예상 일자 등 세부 내역 확인이 가능합니다. 단, 납기 일자는 실시간으로 변경되기 때문에 지속적인 확인이 필요합니다.

**주문 내역 KO**  
여기에서 모든 주문 내역을 확인하실 수 있습니다.

**상세 검색**

주문기간 선택 지난 달

웨스트 주문 번호/고객 발주 번호/고객 참조 ID

인보이스 번호

배송 번호

제품 번호

고객 제품 번호

○ 검색 초기화

검색

**배송 상태**


전체 배송 전 배송 완료


1-7 / 7 주문

주문 번호	고객 발주 번호/ 고객 참조 ID	주문자	주문날짜	주문 상태 배송 상태	정렬 기준
5236926316	92686	상재 박	2026/01/27	진행 중 배송 중	<input checked="" type="checkbox"/> 주문일자 (최신순) <input type="checkbox"/> 주문 날짜(과거 순) <input type="checkbox"/> 주문인 정렬 <input type="checkbox"/> 주문번호(오름차순) <input type="checkbox"/> 주문번호(내림차순)
5236925518	92616	상재 박	2026/01/23	진행 중 부분 배송완료	
5236924964	92536	상재 박	2026/01/21	진행 중 배송 중	
5236924706	92493	상재 박	2026/01/...	진행 중 부분 배송완료	
5236922340	92275	상재 박	2026/01/1	완료됨 배송 완료	
5236921114	92207	상재 박	2025/12	완료됨 배송 완료	
5236921063	92187	상재 박	2025/12/30	완료됨 배송 완료	

**배송번호: 4436452395** ↳ 인보이스 PDF    ↳ 배송 내역서 PDF

● 발송일: 2026/01/08    추적: 주문 추적

품목	품목	주문 코드	고객 참조	가격/단위	수량	총 금액	요청일	배송일
10	 <b>반회전 드라이브</b> DRRD-12-180-FH-Y9A 2399248			₩582,740	1 Pieces	₩582,740	2026/01/09	2026/01/09


2. 제품 배송이 완료된 경우에는 주문확인서, 인보이스 등의 관련 서류 확인이 가능합니다. 인터넷창에서 다운로드시에는 화면이 깨지는 경우가 있으니 파일을 다운로드하시어 저장된 파일로 확인 부탁드립니다.
3. 배송 완료된 주문의 품질 또는 배송관련 서비스 요청이 필요한 경우, 서비스요청 아이콘  을 클릭하여 진행할 수 있습니다.

품질/배송문의 나 기술문의는 18 페이지의 [AS Portal](#) 을 참고하여 진행해 주시기 바랍니다.

✕

주문 번호:

## 서비스 유형을 선택하세요.



**컴팩트 실린더**  
ADN-25-50-A-P-A  
536258

**가격/단위**  
수량 2 Pieces  
총 금액

**고객 참조**  
요청됨 2026/05/11  
배송일 2026/05/11

**배송 완료** 2026/05/08  
추적 확인 불가

**품질/배송 문의**  
배송 또는 제품 관련 불만 접수

**기술 문의**  
기술 문의를 바로 접수하세요.

**주문 관련 요청**  
주문과 관련된 변경 요청은 고객지원센터로 제출해 주세요.

취소
계속

주문 관련 요청사항은 세부내용을 작성하여 제출해 주시면, 관련 부서에서 확인 후 연락을 드립니다.

✕

주문 번호: 5236946420

## 주문 관련 요청 사항을 작성해 주세요.



**컴팩트 실린더**  
ADN-25-50-A-P-A  
536258

**가격/단위**  
수량 2 Pieces  
총 금액

**고객 참조**  
요청됨 2026/05/11  
배송일 2026/05/11

**배송 완료** 2026/05/08  
추적 확인 불가

**요청 유형을 선택해 주세요.\***

배송일 변경 요청

주문 변경

주문/제품 취소

긴급 배송/긴급 생산

기타 주문 관련 요청

**요청 세부 정보\***

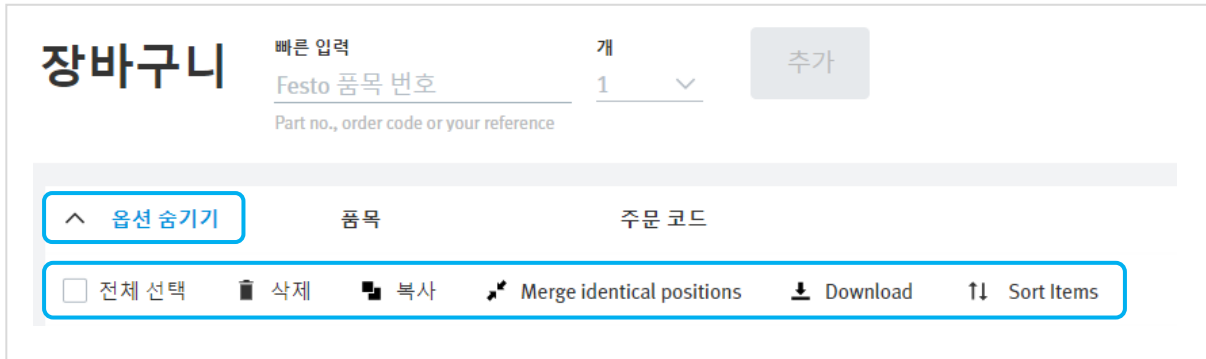
요청사항을 자세히 기입해 주시기 바랍니다.


최대 500자.

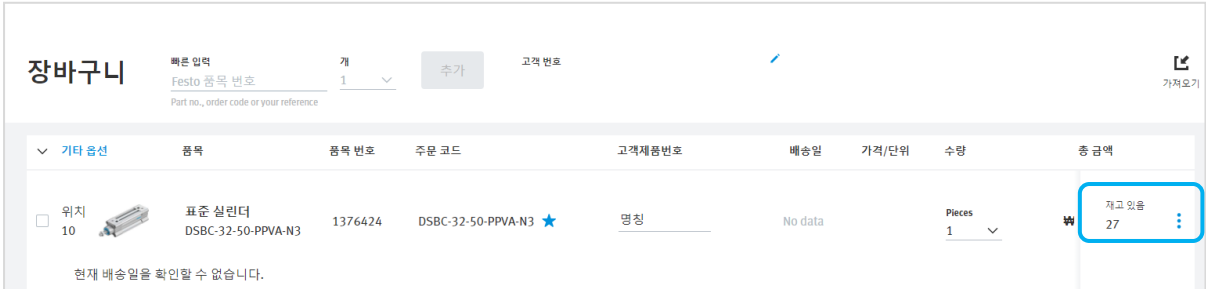
뒤쪽에
Submit

## 7 기타 기능

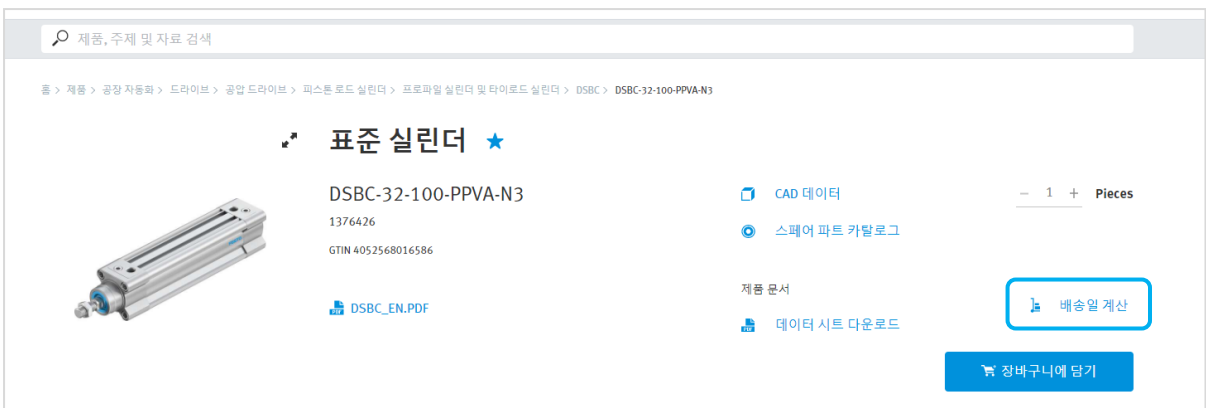
- 장바구니 페이지에서 ‘기타 옵션’을 클릭하면 카탈로그 다운로드, 아이템 병합, 드래그 및 드롭 기능 등을 활용할 수 있습니다. 동일한 제품이 여러 개로 나누어져 장바구니에 추가되었을 경우에는 ‘merge identical positions’을 클릭하면 동일 제품의 수량이 합산됩니다.



- 장바구니 페이지에서 오른쪽의  아이콘을 클릭하여 현재 재고를 확인하실 수 있습니다.




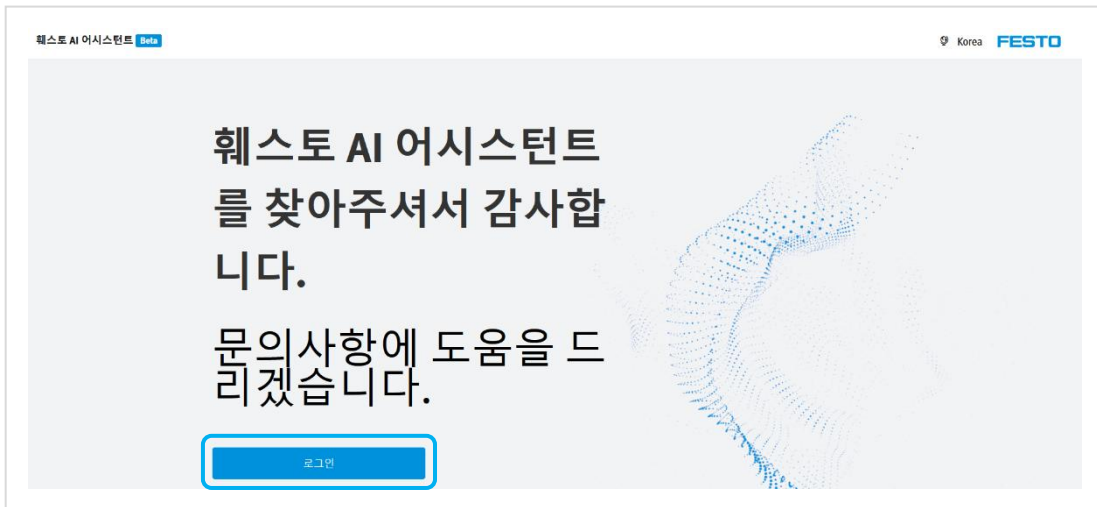
- 제품 상세페이지에서도 ‘배송일 계산’을 클릭하여 예상 배송일과 현재 재고를 확인하실 수 있습니다.



## 8 웨스토 AI 어시스턴트

웨스토 AI 어시스턴트 기능을 통해 제품·기술 문의에 대한 답변을 즉시 받아보실 수 있습니다.

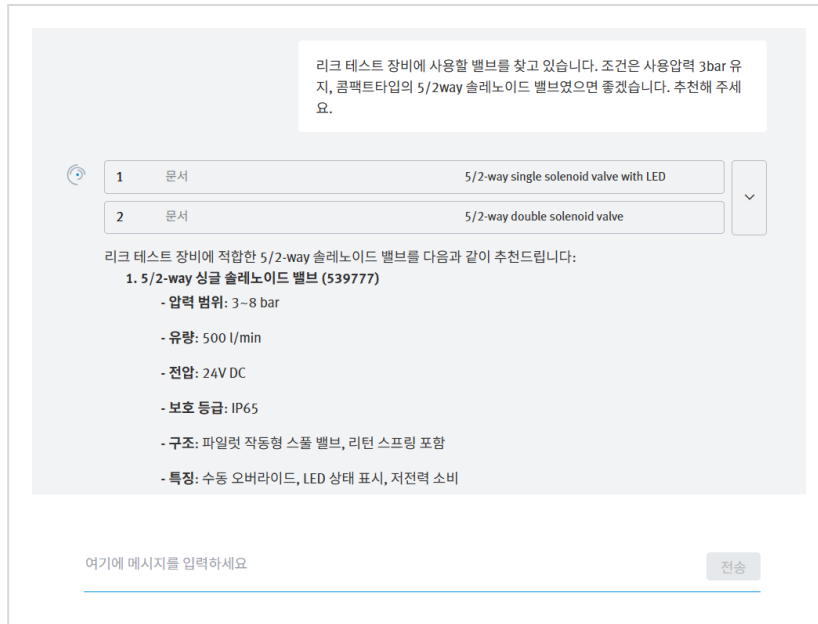
1. 웹사이트 오른쪽 상단의  아이콘을 클릭하여 ‘웨스토 AI 어시스턴트’를 시작합니다. 서비스 이용은 로그인 후 가능합니다.



2. 제품 정보, 설치·조립 및 유지보수, 문제 해결, 제품 추천, 안전 및 규정 준수, 문서화 지원 등의 주제에 대한 정보를 얻을 수 있습니다. 질문을 구체적이고 명확하게 작성해 주시면 웨스토 AI 어시스턴트가 보다 정확한 답변을 제공합니다.



3. 웨스토 AI 어시스턴트는 아직 학습 중이며, 웨스토의 기술 문서 및 엔지니어링 툴을 기반으로 제한된 범위의 질문에 대해 정보를 제공합니다. 질문 작성 후 '전송' 버튼을 클릭하면 질문에 따라 도출된 제품 사양과 관련 정보를 확인하실 수 있습니다.



4. 웨스토 AI 어시스턴트로 해결되지 않는 문의는 [기술 지원](#) 페이지를 통해 웨스토 담당자에게 직접 문의하실 수 있습니다. 보다 상세한 검토가 필요한 경우, 담당자가 확인 후 안내드립니다.

### 기술 지원

제품 및 애플리케이션에 관한 모든 질문에 답변해 드리겠습니다. 아래 양식 필드를 작성해 주시면 최대한 빨리 연락드리겠습니다.

1 요청 내용

문제가 무엇인가요?

제품 번호 \_\_\_\_\_ 제품 규격 \_\_\_\_\_

주제\* \_\_\_\_\_

요청 내용\* \_\_\_\_\_

문제에 대한 자세한 설명, 용도, 환경 조건 및 기타 중요하다고 생각되는 사항을 기입하십시오.

2 추가 세부 정보

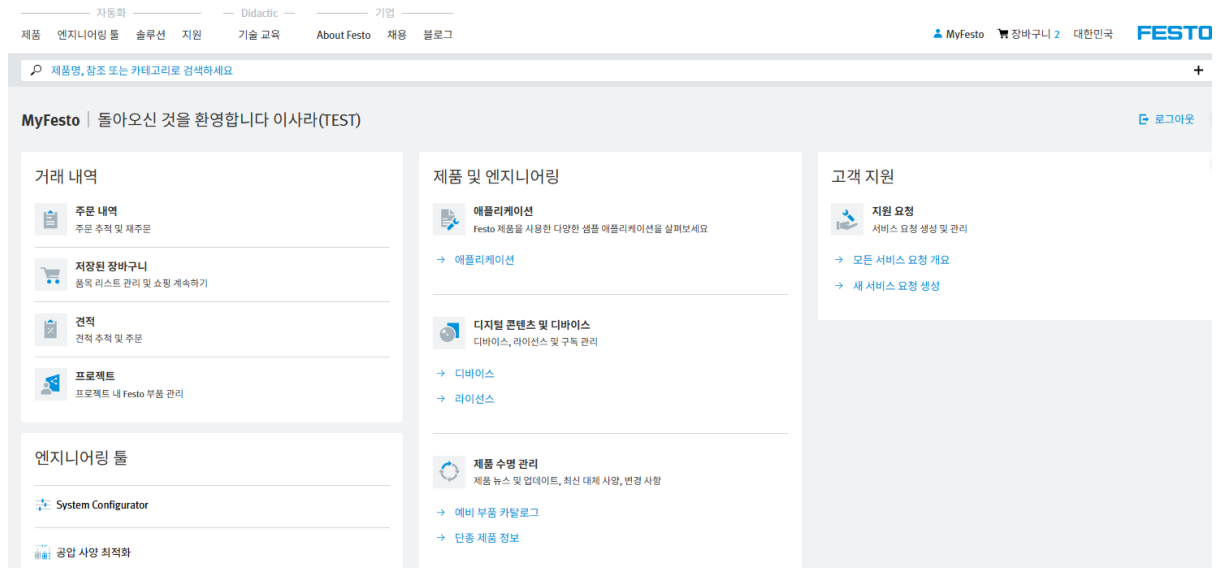
3 요청 제출

첨부 파일

첨부하기 (마순 시 내/외부 포장상태 2가지 필수 첨부)

## 9 A/S Portal

After Sales Portal 에서는 배송불만, 품질불만, 제품수리 또는 보증 요청에 대한 서비스를 지원합니다. My Festo 에 접속후 고객지원 서비스 ‘새 요청’에서는 신규 요청(클레임)을 작성하실 수 있습니다. ‘모든 요청’에서는 작성한 요청내역을 확인하실 수 있습니다.



1. 신규 요청을 작성하기 위해서는 먼저 부품번호 또는 주문번호를 입력 후, 주문일을 선택하고 ‘제품 필터링’ 버튼을 클릭합니다.

## 나의 요청

모든 요청 **새 요청**

주문한 제품에 대한 새로운 수리 요청 또는 보증 요청을 작성하십시오.

2. 주문내역을 다시 한번 확인하시고 ‘고객 불만 접수하기’ 버튼을 클릭합니다.

주문 번호	주문 번호 / 고객 참조	오더 라인	제품 번호	제품	주문일	주문자
5236721550	4/27발주	000010	8047614	반회전 드라이브 DFPD-20-RP-90-RD-F04	2023/04/27	^

**반회전 드라이브**  
DFPD-20-RP-90-RD-F04  
8047614



3. 불만 사유를 선택하고 내용에 대해 상세하게 작성합니다.

### 고객 불만 작성

- 1 **고객 불만 설명**  
 어떤 문제가 있는지 설명해 주십시오
- 2
- 3
- 4
- 5

고객 불만 사유\*

설명\*

관련된 제품 구성 요소, 환경 영향 및 기타 중요 정보를 포함하여 문제에 대한 자세한 설명을 작성하십시오

0/400

첨부 파일

T 문서 또는 사진 업로드

4. 제품의 오염상태 여부를 선택합니다.

고객 불만 작성

1 고객 불만 설명

2 오염 여부

요청하시는 제품이 위험 물질과 같은 요소로 인해 오염되어 있나요?

제품에 위험 물질(예: 생물학적 위험 물질)이 포함되어 있거나 제품이 심각하게 오염되어 분석을 제대로 수행할 수 없는 경우 \*예\*를 선택하십시오. 이 정보는 가능한 가장 빠르고 안정적인 프로세스 흐름을 보장하는 데 필요합니다.

제품이 오염되었습니까?  아니요  예

- 3
- 4
- 5

뒤로

다음

5. 원하는 조치사항에 대해 선택합니다.

고객 불만 작성

1 고객 불만 설명

2 오염 여부

3 다음

어떤 조치사항을 필요로 하시나요?

원하시는 조치 사항을 선택하여 주십시오. (제품 분석에 추가비용이 발생할 수 있습니다)\*

크레딧

내부 참조 번호

내부 클레임 번호가 있는 경우 여기에 입력하십시오

- 4
- 5

뒤로

다음

6. 마지막으로 담당자 정보를 기입하고 제출을 완료합니다. 제출 완료 시 관련부서 담당자에게 내용이 전달됩니다.

고객 불만 작성

1 고객 불만 설명

2 오염 여부

3 다음

4 담당자 성명

문의 사항이 있는 경우 누구에게 문의하면 됩니까?

이름\*

이메일 주소\*

연락받을실 전화 번호\*

5

뒤로

다음

7. ‘모든 요청’ 페이지에서 요청한 내역을 확인하실 수 있습니다.

- ✓ 요청 처리 중 : 요청사항 접수가 완료되었습니다.
- ✓ 분석 시작됨 : 담당부서에서 확인 중에 있습니다.
- ✓ 처리 완료 : 요청사항이 처리완료 되었습니다.

### 나의 요청

[모든 요청](#)    새 요청

보류 중이거나 완료된 서비스 요청을 기준으로 필터링합니다.

제품 번호 / 주문 코드      요청 번호 / 요청 고객 참조     
 요청된 날짜: 2022/11/04      까지: 2023/05/04

요청 유형: 전체      상태: 전체      요청 필터링

1-2 / 2 (0) - 요청 (1)/(2)페이지

요청 번호	요청 유형	제품 번호	제품	주문 번호	요청일	상태
KR1001196258	고객 불만 접수하기	15182816	SA37507KR HL-5/3G-D-1-FR-SA37507KR HL-5/3G-D-1-FR-...	5236707277	2023/05/03	요청 처리중
KR3000001825	고객 불만 접수하기	196133	솔레노이드 밸브 MHE2-MS1H-3/2G-M7-K	5236701508	2023/01/18	처리 완료

## 10 FAQ

### 1. 제품이 검색되지 않습니다.

- ✓ 장바구니 페이지의 ‘빠른 입력’ 란에서는 단종된 제품이 검색되지 않습니다. 단종제품 리스트는 ‘Quick Search Plus’를 통해 확인이 가능합니다. Quick Search Plus 에서 단종 제품에 대한 대체품 또한 곧바로 확인하실 수 있으니, 대체품을 이용해 주시기 바랍니다.

Quick Search Plus 다운로드 바로가기:

[https://www.festo.com/net/ko\\_kr/SupportPortal/Downloads/363471/729562/QuickSearchPlus.exe](https://www.festo.com/net/ko_kr/SupportPortal/Downloads/363471/729562/QuickSearchPlus.exe)

장바구니

빠른 입력 개

165327 1

제품을 찾을 수 없습니다. 검색 기능을 이용하십시오.

추가

165327 Fibre-optic unit  
SOEG-L-Q30-P-A-S-2L

단종제품에 대한 대체품을 보시려면 여기를 클릭하시기 바랍니다.

SOEG-L-Q30-P-A-S-2L

타입	제품 ...	명칭	수량
SOEG-E-Q30-PS-K-2L	165322	Receiver	1
SOEG-E-Q30-PS-S-2L	165323	Receiver	1
SOEG-E-Q50-PA-K-...	537780	Receiver	1
SOEG-E-Q50-PA-S-...	537782	Receiver	1

The product you searched for is in phase out

- Product is planned to be replaced.
- 06/2019 - Product discontinued. Spare product.
- 12/2019 - Product is being phased out.
- 12/2020 - 유의 사항: 검색하신 제품은 더 이상 제공되지 않습니다. 사용 가능한 대체 제품 중에서 선택하십시오.

대체 제품



광섬유 유닛      기능에 따라 교환 가능  
SOE4-F0-L-HF2-1P-  
M8  
552796

Show details

장바구니에 담기

- ✓ 한국에서 생산한 로컬제품의 경우 검색되지 않습니다. 하지만 부품번호를 이용하면 장바구니 페이지에서 제품 추가가 가능합니다.
- ✓ 특별주문제품(특주품, 혹은 SA)의 경우 검색되지 않습니다. 제품 파트넘버 끝에 SA 가 붙거나 조합하여 완성된 제품은 대부분 검색이 불가하니, 고객지원센터 (E-mail : [saleskr@festo.com](mailto:saleskr@festo.com) / Tel. 1666-0202) 또는 담당 영업사원에 문의해 주시기 바랍니다.

2. 견적서가 보이지 않습니다.

- ✓ 특별주문제품(특주품, 혹은 SA)의 경우 견적서가 검색되지 않습니다. 특별주문제품 문의 및 발주는 [saleskr@festo.com](mailto:saleskr@festo.com) 로 주시기 바랍니다.

3. 장바구니 페이지에서 체크한 제품만 주문 가능한가요?

- ✓ 일부제품만 체크해 선택적으로 주문할 수 없습니다. 장바구니에 담겨 있는 모든 제품이 동시에 주문 진행되니, 구매의사가 없는 제품은 반드시 장바구니에서 삭제 바랍니다.

4. 인보이스에 있는 날짜는 무엇을 의미하나요?

- ✓ 인보이스에 표기된 날짜는 제품수령일자가 아닌 웨스토에서 제품이 출고된 일자를 의미합니다.

Invoice to 4555500480	Sold-to party 대한인쇄	<b>FESTO</b>		
<small>For all requests please indicate customer number and invoice number</small>				
Customer number	Invoice number	Sales Area	Customer tax number	
	4262526228	00360420	4555500480	
Terms of payment	Shipping condition	Currency		
Month end+1 month+5day	Y4 / 대신	KRW		
Invoice <b>4262526228</b> Date <b>2022-03-24</b> No of pages 1 of 1				
담당 영업 사원 Kang Sangkyoo				
119-81-0256 한국웨스트 LEXIC TOMAS 인천광역시 서구 권원로 68 (경서동) 제조, 도.소매, 서비스 기계부속, 공구류, 장개, 기타서비스				
Description	Part number	Unit Price	Qty.	Net-Amount
발주번호 주문인: <b>배송처</b>  수령인: Item 0010 KS4-3/8-A QUICK COUPLING 74199990	D/N 4436095489 /	2022-03-24	0323-10	
	2155		2	
Net Total VAT 10.00 % Total				

제품 출고 일자