

# Festo – Usługi posprzedażowe (After Sales Portal) Przewodnik

## Reklamacje:

Tworzenie **zgłoszeń problemów technicznych** (wyciek, awaria elektroniczna, awaria funkcjonalna itp.)

Tworzenie **zgłoszeń problemów logistycznych** (uszkodzone opakowanie lub produkt, otrzymany niewłaściwy materiał itp.)

Zaloguj się na stronie [www.festo.pl](http://www.festo.pl)  
lub dokonaj rejestracji

FESTO

The screenshot displays the Festo website homepage. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Automatyzacja', 'Dydaktyka', 'Firma', 'Produkty', 'Narzędzia inżynierskie', 'Rozwiązania', 'Support', 'Edukacja techniczna', 'O Festo', 'Kariera', '100 years', 'Logowanie / Rejestracja (MyFesto)', 'Koszyk', 'Poland', and the 'FESTO' logo. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Wyszukaj po nazwie produktu, referencji lub kategorii'. The main content area features a large hero image of a woman in a car with the text '100 lat Festo', 'Automation for a world in motion.', and 'Wprowadzamy świat w ruch - od najmniejszej komórki po największe wyzwania naszych czasów.' Below this is a blue button labeled 'Dowiedz się więcej'. To the right, there are two smaller promotional images: 'Incredible Machine' with the text 'Impuls podąża za impulsem' and 'Elastyczne rozwiązania intralogistyczne' with the text 'Zwiększ produktywność swojej intralogistyki'. At the bottom, there is a horizontal menu with icons and labels for various product categories: 'Napędy', 'Silniki i sterowniki silników serwo', 'Chwytki', 'Manipulatory i roboty przemysłowe', 'Technika podciśnieniowa', 'Zawory i wyspy zaworowe', and 'Motion Terminal'.

Automatyzacja — Dydaktyka — Firma —  
Produkty Narzędzia inżynierskie Rozwiązania Support Edukacja techniczna O Festo Kariera 100 years **Logowanie / Rejestracja (MyFesto)** Koszyk Poland **FESTO**

Wyszukaj po nazwie produktu, referencji lub kategorii

100 lat Festo  
**Automation for a world in motion.**  
Wprowadzamy świat w ruch - od najmniejszej komórki po największe wyzwania naszych czasów.  
[Dowiedz się więcej](#)

Impuls podąża za impulsem  
**Incredible Machine**

Zwiększ produktywność swojej intralogistyki  
**Elastyczne rozwiązania intralogistyczne**

< Napędy Silniki i sterowniki silników serwo Chwytki Manipulatory i roboty przemysłowe Technika podciśnieniowa Zawory i wyspy zaworowe Motion Terminal >

# Poziomy dostęp do portalu [www.festo.pl](http://www.festo.pl)

Jeśli jesteś zarejestrowany, to w menu MyFesto / Przegląd / Logowanie i bezpieczeństwo możesz sprawdzić swój poziom dostępu:



## Logowanie i bezpieczeństwo

Ustawienia logowania i dane osobowe

### Konto podstawowe

Dostęp do modeli CAD, zapisywanie i udostępnianie koszyków.

Uaktualnij mój profil

## Wymagane poziomy do dalszych kroków w przewodniku

### Konto biznesowe

Dostęp do indywidualnych cen i terminów dostaw, brak funkcji zamawiania

Uaktualnij mój profil

### Pełne konto biznesowe (zakupowe)

Dostęp do wszystkich funkcji, w tym zamawiania

W przypadku dalszych pytań dotyczących profilu prosimy o kontakt z naszym [Zespołem Obsługi Klienta Festo](#).

# Otwórz menu MyFesto, a w nim Usługi posprzedażowe

(dostępne tylko dla poziomu Biznes lub Pełny Poziom Biznes)

The screenshot displays the MyFesto user interface. At the top, there is a navigation bar with categories: Automatykacja, Dydaktyka, and Firma. Below this, a search bar is present with the text 'Wyszukaj po nazwie produktu, referencji lub kategorii'. The main content area is titled 'Witamy ponownie' and features a grid of service tiles. The 'Usługi posprzedażowe' tile is highlighted with a blue circle and a notification badge with the number '2'. Other tiles include 'Logowanie i bezpieczeństwo', 'Zapisane koszyki', 'Przeгляд zamówień', 'Oferty', 'Urządzenia', 'Projekty', and 'Dane firmy'. At the bottom, there are sections for 'Narzędzia inżynierskie' and 'Aplikacje'.

Automatykacja — Dydaktyka — Firma

Produkty Narzędzia inżynierskie Rozwiązania Support Edukacja techniczna O Festo Kariera 100 years

1 MyFesto Koszyk Poland FESTO

Wyszukaj po nazwie produktu, referencji lub kategorii +

Witamy ponownie Wyloguj

**Logowanie i bezpieczeństwo**  
Ustawienia logowania i dane osobowe

**Zapisane koszyki**  
Zarządzanie listami produktów

**Przeгляд zamówień**  
Śledzenie zamówień i ponowne zamawianie

**Oferty**  
Przeгляд ofert

**Usługi posprzedażowe** 2  
Tworzenie zgłoszeń serwisowych i reklamacji

**Urządzenia**  
Przeгляд i rejestracja urządzeń osobistych

**Projekty**  
Zarządzanie komponentami Festo w projektach

**Dane firmy**  
Informacje o Twojej firmie

**Narzędzia inżynierskie**  
Dobór układu pneumatycznego

**Aplikacje**  
Odkryj przykładowe aplikacje z komponentami Festo

# Wybierz kartę Utwórz nowe zgłoszenie.

FESTO

Automatyzacja — Dydaktyka — Firma

Produkty Narzędzia inżynierskie Rozwiązania Support Edukacja techniczna O Festo Kariera 100 years

MyFesto Koszyk Poland FESTO

Wyszukaj po nazwie produktu, referencji lub kategorii

## Moje zgłoszenia

Wszystkie zgłoszenia **Nowe zgłoszenie** <sup>1</sup>

Utwórz nowe zgłoszenie naprawy lub reklamacji dla zamówionych produktów.

Numer produktu / kod zamówieniowy \* Twój numer zamówienia / Twój numer referencyjny Data zamówienia od 14.11.24 Do 14.05.25

Klucz Produktu Filtrowanie produktów

Numer zlecenia	Referencja klienta	Pozycja zamówienia	Numer części	Produkt	Data zamówienia	Zamówiono przez
----------------	--------------------	--------------------	--------------	---------	-----------------	-----------------

Prosimy zastosować filtry.

# Wyszukaj numer dokumentu Festo za pomocą numeru części Festo, wybierz datę, a następnie przefiltruj

Automatyzacja — Dydaktyka — Firma

Produkty Narzędzia inżynierskie Rozwiązania Support Edukacja techniczna O Festo Kariera 100 years

MyFesto Koszyk Poland FESTO

Wyszukaj po nazwie produktu, referencji lub kategorii

## Moje zgłoszenia

Wszystkie zgłoszenia Nowe zgłoszenie

Utwórz nowe zgłoszenie naprawy lub reklamacji dla zamówionych produktów.

1 Numer produktu / kod zamówieniowy \* Twój numer zamówienia / Twój numer referencyjny

Data zamówienia od 14.11.24 Do 14.05.25 2

Klucz Produktu 3 **Filtrowanie produktów**

Numer zlecenia	Referencja klienta	Pozycja zamówienia	Numer części	Produkt	Data zamówienia	Zamówiono przez
----------------	--------------------	--------------------	--------------	---------	-----------------	-----------------

Prosimy zastosować filtry.

Gdy pojawi się lista, znajdź poszukiwany dokument i otwórz menu rozwijalne, aby dokonać wyboru.

Automatyzacja | Dydaktyka | Firma

Produkty | Narzędzia inżynierskie | Rozwiązania | Support | Edukacja techniczna | O Festo | Kariera | 100 years

MyFesto | Koszyk | Poland | FESTO

Wyszukaj po nazwie produktu, referencji lub kategorii

## Moje zgłoszenia

Wszystkie zgłoszenia | Nowe zgłoszenie

Utwórz nowe zgłoszenie naprawy lub reklamacji dla zamówionych produktów.

Numer produktu / kod zamówieniowy \*  
6211

Twój numer zamówienia / Twój numer referencyjny

Data zamówienia od 14.11.24 Do 14.05.25

Klucz Produktu

Filtrowanie produktów

1-1/ 1 zamówień

Numer zlecenia	Referencja klienta	Pozycja zamówienia	Numer części	Produkt	Data zamówienia	Zamówiono przez
2503319940		000010	6211	Elektrozawór MFH-5-1/4	28.04.25	

# W przypadku reklamacji technicznej i logistycznej kliknij na zakładkę reklamacja.

Utwórz nowe zgłoszenie naprawy lub reklamacji dla zamówionych produktów.

Numer produktu / kod zamówieniowy \*

6211

Twój numer zamówienia / Twój numer referencyjny

Data zamówienia od

01.11.21

Do

15.05.25

Klucz Produktu

Filtrowanie produktów

1-7 / 7 zamówień

Numer zlecenia	Referencja klienta	Pozycja zamówienia	Numer części	Produkt	Data zamówienia	Zamówiono przez
2503319940		000010	6211	Elektrozawór MFH-5-1/4	28.04.25	

O produkcie

Zobacz zamówienie



## Elektrozawór

MFH-5-1/4  
6211

Reklamacja

1

Zgłoszenie techniczne

# Wybierz powód reklamacji, dodaj opis i załącz zdjęcia

FESTO

Produkt: 6211 ×

## Utwórz nową reklamację

**1** Opis reklamacji

Prosimy opisać swój problem

**Powód reklamacji\***

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Techniczny</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Logistyczny</b>
<input type="checkbox"/> <b>Błąd funkcjonalny</b> Produkt nie działa zgodnie ze specyfikacjami podanymi w katalogu.	<input type="checkbox"/> <b>Uszkodzone opakowanie</b> Produkt i/lub opakowanie transportowe są w widoczny sposób uszkodzone, a być może także sam produkt.
<input type="checkbox"/> <b>Wyciek / Nieszczelność</b> Produkt ma wyższy wyciek w porównaniu z innymi produktami lub znanymi limitami.	<input type="checkbox"/> <b>Dostarczono mniej produktów niż podano w dokumencie dostawy.</b>
<input type="checkbox"/> <b>Usterka elektryczna/elektroniczna</b> Produkt ma usterkę elektroniczną, której nie można usunąć postępując zgodnie z instrukcją obsługi produktu.	<input type="checkbox"/> <b>Całkowicie brakująca pozycja zamówieniowa w dostawie.</b>
	<input type="checkbox"/> <b>Otrzymano niewłaściwy produkt(y)</b>

**Dalej**

# Dodaj opis i załącz zdjęcia

FESTO

Produkt: 6211

## Utwórz nową reklamację

**1** Opis reklamacji

Prosimy opisać swój problem

**1** Ilość produktów, których to dotyczy\*  
Prosimy wprowadzić tekst

**2** Opis\*  
Prosimy wprowadzić tekst

Czy ktoś doznał obrażeń wskutek wadliwego przedmiotu?\*  Nie  Tak

**3** Załącznik  
[Prześlij dokumenty lub zdjęcia](#)

Dalej

# Wypełnij wymagane pola i zaznacz, jakiej oczekujesz rekompensaty.

Produkt: 6211

## Utwórz nową reklamację

- ✓ Opis reklamacji
- ✓ Stan zanieczyszczenia
- ✓ Zwrot produktu
- 4** Następne kroki
- 5 Osoba kontaktowa
- 6 Wyślij wniosek

Jak możemy Ci pomóc?

**1** Preferowana rekompensata\*  
Bezpłatna dostawa zastępcza

**2** Wewnętrzny numer referencyjny  
Jeśli jest dostępny, wpisz tutaj swój wewnętrzny numer reklamacji

Wstecz Dalej

# Uzupełnij swoje dane kontaktowe

FESTO

Produkt: 6211 ×

## Utwórz nową reklamację

- ✓ Opis reklamacji
- ✓ Stan zanieczyszczenia
- ✓ Zwrot produktu
- ✓ Następne kroki
- 5** Osoba kontaktowa
- 6 Wyślij wniosek

Z kim możemy się skontaktować w razie jakichkolwiek pytań?

**1** Nazwa\*

**2** Adres e-mail\*

**3** Numer telefonu\*

Wstecz Dalej

# Sprawdź zapisane informacje (scroll) i wyślij

FESTO

Produkt: 6211

## Utwórz nową reklamację

- ✓ Opis reklamacji
- ✓ Stan zanieczyszczenia
- ✓ Zwrot produktu
- ✓ Następne kroki
- ✓ Osoba kontaktowa
- 6 Wyślij wniosek

Czy wszystkie wprowadzone dane są poprawne?

<b>Produkt</b>	Elektrozawór MFH-5-1/4 6211
<b>Powód reklamacji</b>	Błąd funkcjonalny
<b>Opis reklamacji</b>	wyciek w kanale 5
<b>Czy ktoś został ranny?</b>	Nie
<b>Załączniki zostały wgrane?</b>	Nie
<b>Produkt zanieczyszczony?</b>	Nie
<b>Zwrot produktu do analizy</b>	Tak

1

Wstecz Wyślij

