

Portal de Soporte técnico



Presentación en detalle

Navegación en el portal de asistencia técnica

Búsqueda y resultados de búsqueda, paquete de descarga

Marca de producto retirado y el producto alternativo, product key

La versión móvil del portal de asistencia técnica, Función RSS feed para una transmisión automática de la información

Funciones de valoración para los medios



Portal de Soporte técnico – Árbol de navegación

Salir

Página inicial

The screenshot shows the Festo Support Portal interface. On the left is a navigation tree under the heading "Products". The main content area is titled "Support Portal" and includes a search bar with the text "fft" and a "Find" button. Below the search bar are tabs for "Top 3", "Product information [1]", and "Technical documentation". The "Latest" section displays a link for "FFT – Festo Field Device Tool 01/0 Software" with a sub-link for "Device Tool for service and co...". The "Top downloads" section also displays the same link for "FFT – Festo Field Device Tool Software".

El árbol de navegación de la izquierda es igual al del catálogo de productos. La navegación llega al nivel de las diferentes gamas de productos, p. ej., la gama DSBC.

En las categorías superiores, como "Actuadores neumáticos" o "Cilindros con vástago", ya se incluye información como, p. ej., las guías de productos.

En el nivel más bajo (gama de productos) se proporciona información técnica general acerca de la gama de productos en forma de catálogos en PDF y PSI. Podrá encontrar, además, información de otro tipo, como la documentación de usuario.

Portal de Soporte técnico – Navegador del sistema

Visualización de las áreas de un sistema con el navegador de sistema

Terminal CPX
197330

- System Navigator
 - CPX, terminal
 - Fieldbus interface
 - Controllers
 - Power supply
 - Operator unit
 - Digital input modules
 - Digital output modules
 - Digital input/output modules
 - Analogue input modules
 - Analogue output modules
 - Function modules
 - Connection technology
 - Valve terminals
 - Pneumatic interface
 - MPA-S
 - MPA-F
 - MPA-L
 - VTSA

[→ Display in the catalogue](#)
[→ CAD / EPLAN](#)
[→ Spare parts catalogue](#)
[→ Technical data](#)
[→ Create download package](#)

Motor controller CMMO-ST-C5-1-DION
1512317

→ Quick Start Guide, CMMO-ST + EPCO

[→ Display in the catalogue](#)
[→ CAD / EPLAN](#)
[→ Spare parts catalogue](#)
[→ Technical data](#)
[→ Create download package](#)

[Top 3](#) | [Product information \[14\]](#) | [Technical documentation \[8\]](#) | [Engineering software \[4\]](#) | [Firmware and drivers \[1\]](#) | [Expert knowledge \[2\]](#)

En algunos productos aparecerá un **"navegador del sistema"**, que permite profundizar en la navegación.

El navegador del sistema muestra la relación entre los diferentes componentes de los sistemas de automatización. De este modo, se evidencian los diferentes sistemas a los que pertenece un componente y los puntos que tienen en común los diferentes sistemas.

De modo opcional, también podrá visualizar el recuadro de enlaces en determinados productos. Se trata de enlaces directos entre productos / grupos de productos o directamente a los documentos.

Ventaja:

- Visualización sencilla y esquemática que permite conocer el contexto de un producto y sus datos más relevantes.

BÚSQUEDA Y RESULTADOS DE BÚSQUEDA, PAQUETE DE DESCARGA

Portal de Soporte técnico — Búsqueda combinada en el campo de búsqueda

[Salir](#)
[Página inicial](#)


Search

CPX Fieldbus

Find Help

El campo de búsqueda admite las siguientes palabras de búsqueda:

- Número de artículo
- Código del producto
- Código del producto / código de identificación
- Product key
- Número de documento
- Texto libre

En el campo de búsqueda pueden combinarse varios términos de búsqueda. La relación que se establecerá entre ellos vendrá dada por el operador Y. Introduciendo, p. ej., 18200 Profibus, el resultado de la búsqueda mostrará todos los documentos asignados al número de artículo 18200 y que además contengan el término Profibus.

El campo de búsqueda también procesa y obtiene referencias completas, p. ej. de terminales de válvulas. Ejemplo: 10P-10-6A-MP-N-Y-MMTMIC

Ventaja:

- Búsqueda rápida, resultados exactos gracias a un índice de texto completo de todos los documentos.

Ayuda para la búsqueda

Help

Intelligent search: with part no. or order code
 Search result: all documents relating to the product.
 Position of the document no. on the documentation

Refined search: combination of part no./order code and search term
 Example: 163309 low temperature
 Search result: all documents relating to part no. 163309 (DNC) that additionally contain the term "low temperature".

Search using a product key
 The product key is an 11-digit alphanumeric code that is assigned upon delivery and uniquely identifies a product. You can use it to call up the following product data:
 - Production date
 - Full order code (design status at the time of delivery at Festo)
 - Order-related information

You already know the document number of the required document?
 Enter the document no. in the search field.

Positions of the name plate and document number
 VTSA, ISO 15405-2, ISO 5599-2, MP, Typ 44

La página de ayuda se abre pulsando el botón de ayuda del campo de búsqueda o haciendo clic en la placa de características adyacente. En la página se informa de todas las opciones de búsqueda. Se muestra también la posición de las placas de características en los diferentes terminales de valvulas y la de los números de documentos en los documentos impresos.

Las figuras de las diferentes placas de características ilustran la posición de cada elemento informativo:

- número de artículo,
- código del producto,
- product key,
- serie.

Portal de Soporte técnico – Resultado de la búsqueda

Salir

Página inicial

Función de filtro

Las búsquedas de productos configurables arrojan, en muchas ocasiones, un gran número de documentos como resultado.

Esta cantidad de resultados se puede reducir:

- Utilizando términos de búsqueda adicionales (véase búsqueda combinada).
- Seleccionando un filtro que especifique el tipo de documento.

Ventajas:

- En la documentación de usuario, p. ej., pueden visualizarse únicamente las instrucciones de montaje.
- Después de cada tipo de documento se indica el número de los documentos disponibles que conforman el resultado.

Portal de Soporte técnico – Resultado de la búsqueda


[Salir](#)
[Página inicial](#)

Búsqueda combinada

Search
 ←



- Contact
- Product conformity
- Terms and conditions of use for electronic documentation
- Support Community neuf










Terminal CPX
197330

System Navigator

- Display in catalogue
- CAD / EPLAN
- Spare parts catalogue
- Technical data

Top 3 Product information [12] Technical documentation [18] Engineering software [0] Firmware and drivers [7] Expert knowledge [3]

Description	Products	Filter result
 <p>Manual P.BE-CPX-FB13-EN Fieldbus node - PROFIBUS DP</p>	→	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <p>Filter result</p> <p style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px;">Filter result</p> <p>Assembly instructions [3]</p> <p>Manual [13]</p> <p>Short documentation [2]</p> <p style="text-align: center;">★★★★★</p> </div>
 <p>Manual P.BE-CPX-FVDA-P2-EN Funktion module - output module</p>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <p> Manual</p> <p>→ File and language versions</p> <p style="text-align: center;">★★★★★</p> </div>
 <p>Manual P.BE-CPX-CMIX-EN I/O Module - Measuring module</p>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <p> Manual</p> <p>→ File and language versions</p> <p style="text-align: center;">★★★★★</p> </div>
 <p>Manual P.BE-CPX-CM-HPP-EN Manual - FHPP interface</p>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <p> Manual</p> <p>→ File and language versions</p> <p style="text-align: center;">★★★★★</p> </div>

El uso de la búsqueda combinada (p. ej. 197330 Profibus) en combinación con la función de filtro de las pestañas reduce al mínimo los resultados de búsqueda.

Ventaja:


- Ya solo verá los documentos que realmente necesita. Esto se traduce en un menor esfuerzo de búsqueda y un ahorro de tiempo significativo.



Portal de Soporte técnico – Resultado de la búsqueda

Versiones de archivos e idiomas

File and language versions



Operating instructions OVEM-DE/EN
Operation - Component

Available since:
25/01/2008

Associated products

- Vacuum generator OVEM-05-H-B-GO-CE-N-1P (540025)

Version / Date	en	de	es	fr	it	sv
2010-04b	pdf 752962	pdf 752962	pdf 752963	pdf 752963	pdf 752964	pdf 752964
2008-12a	pdf 742801	pdf 742801	pdf 742802	pdf 742802	pdf 742803	pdf 742803
2007-11N	pdf 724664	pdf 724664	pdf 724665	pdf 724665	pdf 724666	pdf 724666

El enlace "Versiones de archivos e idiomas" muestra y da acceso a todas las versiones idiomáticas disponibles de un documento.

Además, se visualizan las diferentes versiones de archivos, es decir, las diferentes actualizaciones de los documentos.

Ventaja:

- Todas las versiones e idiomas de un vistazo

Portal de Soporte técnico – Resultado de la búsqueda

Pestaña de información técnica

Salir

Página inicial

↓

Top 3	Product information [30]	Technical documentation [80]	Engineering software [9]	Firmware and drivers [17]	Expert knowledge [46]
-------	---------------------------------	------------------------------	--------------------------	---------------------------	-----------------------

Description Filter result

Maximum productivity: Terminal CPX.
Automation platform

CPX is ideal as automation platform, valve terminal partner or remote I/O - it is electric, open and direct. It is also the perfect platform for electrical peripherals. With CPX, you can integrate

Product information in brief
→ File and language versions
★★★★★ (8)

Pestaña de documentación de usuario

↓

Top 3	Product information [30]	Technical documentation [80]	Engineering software [9]	Firmware and drivers [17]	Expert knowledge [46]
-------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	---------------------------	-----------------------

Description Filter result

UL Online Certifications Directory

You want to know whether a product has an UL certification? Use the query option of the UL Online Certifications Directory. Necessary entries:

→ External Link
→ File and language versions
★★★★★ (14)

Manual P.BE.CPX.27E2DA.EN

Toda la información de previa a la venta, como:

- Catálogo en PDF
- Resumen de la información técnica en formato PSI
- Guías de productos
- ...

En cada caso se muestra una pequeña previsualización del documento

- Manuales
- Instrucciones de utilización
- Declaraciones de conformidad
- Certificaciones

El enlace directo junto a la indicación del tipo de documento abre la versión idiomática actualizada del documento correspondiente al país de la página web de Festo que se esté usando.

Portal de Soporte técnico – Resultado de la búsqueda

Pestaña de software de ingeniería



Top 3		Product information [256]	Technical documentation [153]	Engineering software [2]	Firmware and drivers [0]	Expert knowledge [0]
Description		Version		Engineering Software [2]		
	Vacuum component selection <input checked="" type="checkbox"/> The program calculates the right vacuum suction cup for your application. All you need to do is input the required parameters and the program will then	3.22.2.18 01/10/2012	→ Engineering Software → File and language versions ★★★★★ (4)			
	Product finder vacuum generators	→ Engineering Software → File and language versions ★★★★★ (1)				

Salir
Página inicial

Aquí encontrará información referente a:

- Software para la selección y el dimensionamiento
- Plugins CAD
- Localizador de productos
- Software para la puesta en marcha, la configuración y el diagnóstico

El enlace "Versiones de archivos e idiomas" muestra y permite descargar todas las demás versiones idiomáticas disponibles del software.

Ventaja:

- Se visualiza de inmediato, con posibilidad de descarga, el software de ingeniería adecuado para un tema/producto.

Portal de Soporte técnico – Resultado de la búsqueda

Pestaña de firmware y controladores



Top 3	Produkt-information [25]	Anwender-dokumentation [5]	Engineering-Software [3]	Firmware und Treiber [2]	Experten-wissen [2]
Beschreibung		Version	Firmware [2]		
Firmware		V01.08.0013	→ Firmware		
CPX-CMAX-C1-1, Release 1.8		01.08.2013	→ Datei- und Sprachversionen		
<input checked="" type="checkbox"/> Unterstützte Systeme: <ul style="list-style-type: none"> Achscontroller CPX-CMAX-C1-1 benötigt FCT CMAX Blue Version 1.9 			★★★★★ (3)		

- Firmware para la actualización de productos
- Controlador para la configuración y puesta en marcha de productos, p. ej. Target Support Package o archivos GSD / EDS

Ventaja:

- Esta vista de conjunto agiliza la puesta en marcha y evita perder tiempo buscando la información pertinente

Salir

Página inicial

Pestaña de conocimientos avanzados



Top 3	Product information [30]	Technical documentation [80]	Engineering software [9]	Firmware and drivers [17]	Expert knowledge [46]
Description		Filter result			
CMAX Comms with Omron DRM Devicenet Master				→ Support Community Post	
<input checked="" type="checkbox"/> The servo unit that has been ordered is a 50E-F11GAQST21T21-Z (197330) I have downloaded the EDS files for the unit from information sent to me by Festo. We are using an Omron PLC with a				→ File and language versions ★★★★★	
DP Module IFB-13-03 problem / diagnostic		→ Support Community Post			

- Artículos wiki de nuestros expertos
- Contribución de las comunidades de asistencia técnica
- Información acerca de los cursos

Ventaja:

- Evite perder tiempo en Internet buscando respuestas a preguntas y temas frecuentes o especiales

Portal de Soporte técnico – Crear paquetes de descarga

Terminal CPX
197330
System Navigator

- Display in the catalogue
- CAD / EPLAN
- Spare parts catalogue
- Technical data
- Create download package

Top 3 **Product information [28]** Technical documentation [79] Engineering software [11] Firmware and drivers [28] Expert knowledge [34]

Description

Maximum productivity: Terminal CPX.
Automation platform

CPX is ideal as automation platform, valve terminal partner or remote I/O - it is electric, open and direct. It is also the perfect platform for electrical peripherals. With CPX, you can integrate

Product information in brief
File and language versions
★★★★★ (6)

El enlace de descarga para el paquete se enviará a la dirección de correo electrónico que se introdujo en el registro.

En pocos pasos podrá crear un paquete de documentos.

- Buscar productos
- Seleccionar documentos, p. ej., instrucciones de montaje, instrucciones de utilización y controladores
- Seleccionar en qué idioma desea que se envíen los documentos

Ventaja:

- Trabajo eficiente. Podrá descargar toda la información necesaria.
- La posibilidad de recibir el paquete en diferentes idiomas facilita la documentación.

LA MARCA DE PRODUCTO RETIRADO Y EL PRODUCTO ALTERNATIVO PRODUCT KEY

Portal de Soporte técnico – Visualización de la marca de producto retirado y del producto alternativo

[Salir](#)
[Página inicial](#)

Description P.BE-SL50-02
126676 [→ Spare parts catalogue](#)

Phase-out

Alternative product
→ Contact
No information available for alternative product

Short-stroke cylinder AVL-50-25-S6
14786 [→ Spare parts catalogue](#)

Phase-out

Alternative product
→ Compact cylinder AEN-50-- (536420)
Compatible according to function
Different port pattern, longer (with sensing)

Pneumatic ejector AWP-50-B
10193 [→ Spare parts catalogue](#)

Phase-out

Alternative product
No alternative
No replacement

Los productos que ya no se encuentran disponibles se identifican claramente con una marca de producto retirado.

La marca de producto retirado aporta información acerca de las siguientes fechas:

- Producto retirado No utilizar en instalaciones nuevas
- Únicamente disponible como repuesto
- Este producto ya no puede pedirse

Junto a las piezas actuales a la venta, puede acceder a la información sobre los productos que ya no se encuentran disponibles.

Para muchos de estos productos, se indican los productos que se ofrecen como alternativa. En algunos casos, se proporciona información sobre el grado de intercambiabilidad y otros detalles.

Ventaja:

- Información actual acerca de los productos retirados y posibles productos alternativos



Portal de Soporte técnico – Documentación de productos retirados

Salir
Página inicial

Round cylinder DSW-32-100-P-B
161425 [→ Spare parts catalogue](#)

Phase-out 01.04.2003 31.03.2005 31.03.2010

Alternative product
→ Round cylinder DSNJ-32- - (193992)
Compatible according to function
Different piston rod thread, dimension VH and shorter installation length

Highlights **Product information [1]** Techn. documentation [0] Engineering software [0] Firmware and drivers [0]

Description

Double acting cylinder [Product information](#)

- with elastic cushioning rings in end positions
DWS-...-P-B
DWS-...-P-A-B
- with adjustable end position cushioning at both ends
DWS-...-P-B
DSW-...-PPV-A-B


[→ File and language versions](#)

Para los productos que ya no se encuentran disponibles se proporciona, además de la marca de producto retirado, la información de catálogo más reciente. Esta incluye las especificaciones técnicas, dimensiones e indicaciones sobre los accesorios. Los datos se irán completando continuamente en alemán e inglés.

Portal de Soporte técnico – Product key

Salir

Página inicial



Soft start/quick exhaust valve MS6-SV-1/2-E-10V24-AG
548715

Product Key: 3S7PL810HZ7

Type description	MS6-SV-1/2-E-10V24-AG
Production Date	12.07.2010
Change Number	0520132320
Order Code	MS6-SV-1/2-E-10V24-AG
Identcode 1	MS6-SV-1/2-E-10V24-AG
Identcode 2	
Revision Document Number	548713
Revision Version Number	04
Festo Serial Number	A743
Sales Order	2520215152
Sales Order item	10

- 2D/3D-CAD
- Spare parts catalogue
- Technical data
- Display in catalogue

El product key es un código de 11 caracteres alfanuméricos que identifica inequívocamente a un producto. Cada producto dispone de un product key propio. Con él podrá acceder a los siguientes datos:

- Código del producto
- Fecha de fabricación
- Códigos de identificación 1 y 2 para pedidos posteriores
- Revisión (estado del hardware/software)
- Número de serie
- Número de pedido del cliente y posición de pedido

Soft-start/quick exhaust valve MS6-SV

Select features | Product list | My favourites

MS6-SV-1/2-E-10V24-AG

Basic configuration

Series	MS Standard
Size	6
Function	SV Soft-start and exhaust valve
Connection size	<input checked="" type="checkbox"/> 1/2 Thread G1/2
Performance level	E Category 4, 2-channel with self-monitoring, maximum

Con el enlace "Mostrar en catálogo" podrán transferirse al catálogo los códigos de identificación 1 y 2. A continuación, este se inicia con el programa de configuración cargado.

**LA VERSIÓN MÓVIL DEL PORTAL DE ASISTENCIA TÉCNICA
FUNCIÓN RSS FEED PARA UNA TRANSMISIÓN AUTOMÁTICA
DE LA INFORMACIÓN**

Portal de Soporte técnico – La versión móvil del portal de asistencia técnica

Salir
Página inicial



Cada vez más productos disponen de un código de matriz de datos en la placa de características, que contiene el enlace directo al portal de asistencia técnica para móviles y el product key del producto. Puede utilizar esta función con una aplicación de escaneado y ver toda la información del producto.

Ventaja:

- Podrá acceder desde donde se encuentre a todos los documentos de forma sencilla y rápida con su móvil

Casi toda la información del portal de asistencia técnica puede abrirse con una aplicación de navegador para móviles. Esta puede utilizarse en cualquier smartphone con acceso a Internet.

Portal de Soporte técnico – La versión móvil del portal de asistencia técnica

Salir
Página inicial



Para explotar la funcionalidad de las product keys necesitará una aplicación de escáner que lea los códigos (p. ej. i-nigma). Podrá descargar gratuitamente esta aplicación en los portales habituales. Necesitará también una conexión de datos a Internet, mediante WLAN o teléfono móvil.

Obtenga más información acerca de i-nigma en www.i-nigma.com

Portal de Soporte técnico – Función RSS feed

The screenshot shows a navigation bar with tabs: "Top 3", "Product information [5]", "Technical documentation [0]", "Engineering software [0]", "Firmware and drivers [0]", and "Expert knowledge [0]". A "Subscribe to RSS" button with an RSS icon is located to the right of the tabs. Below the navigation bar, the "Latest" section displays three items:

- Product Overview for Process Automation** (25/06/2014): Includes a "Program summary" link, "File and language versions", and a 5-star rating with 19 reviews.
- Automation Technology - 2014** (09/05/2014): Focuses on "Pneumatic and electrical components". It includes a "Catalogue" link, "File and language versions", and a 5-star rating with 43 reviews. Sub-items listed are "Pneumatic drives", "Servopneumatic positioning systems", and "Electromechanical drives".
- Operating conditions and standards in pneumatics** (27/03/2014): Includes a "Catalogue" link, "File and language versions", and a 5-star rating with 21 reviews.



El RSS feed le mantendrá siempre informado de todas las novedades en todas las pestañas en relación con el producto seleccionado o la categoría de producto. Ya no es necesario que el usuario compruebe manualmente la actualidad de la información.

Con la función RSS feed, en el portal de asistencia técnica podrá informarse de los nuevos contenidos de cada producto o categoría de productos.

En la pestaña "Top 3" se efectúa la suscripción a un RSS feed. En "Actual" podrá ver los tres contenidos más recientes de todas las pestañas.

En principio, podrá efectuarse la suscripción a varios RSS feeds. En teoría, para cada producto y categoría de productos.

Portal de Soporte técnico – Función RSS feed

Suscripción de RSS feed

The screenshot shows the Festo Support Portal interface. On the left is a 'Products' sidebar with categories like Pneumatic drives, Servo-pneumatic positioning systems, etc. A search bar at the top center contains the text 'fft' and is labeled with a '1'. Below the search bar is a 'Find' button. To the right of the search bar is a 'FESTO' logo and a product information box for 'DNC-125-100-PPV-A' with part number '163501 R409' and pressure 'pmax: 12 bar'. Below the search bar is a 'Help' button. In the center, there are tabs for 'Top 3', 'Product information [1]', 'Technical documentation [1]', 'Engineering software [1]', 'Firmware and drivers [0]', and 'Expert knowledge [0]'. The 'Top 3' tab is selected and labeled with a '3'. Below the tabs is a list of search results for 'FFT - Festo Field Device Tool'. The first result is 'Software' with version '2.4.7.64875' and date '06/06/2014'. It includes a description: 'Device Tool for service and commissioning. The Festo Field Device Tool includes various services for all Ethernet-based Festo field devices. It supports. among'. To the right of the result are links for 'Configuration' and 'File and language versions', and a star rating of 5 stars (50 reviews). Below the search results is a 'Top downloads' section with the same result. On the right side of the search results, there is a 'Subscribe to RSS' button labeled with a '4'. The 'Products' sidebar on the left has a '2' next to the 'Motors and controllers' category.

Busque la información de su producto empleando el número de artículo o el código de producto [1] o bien seleccione una categoría en el árbol de productos [2].

Seleccione la pestaña Top3 [3] en el resultado de búsqueda.

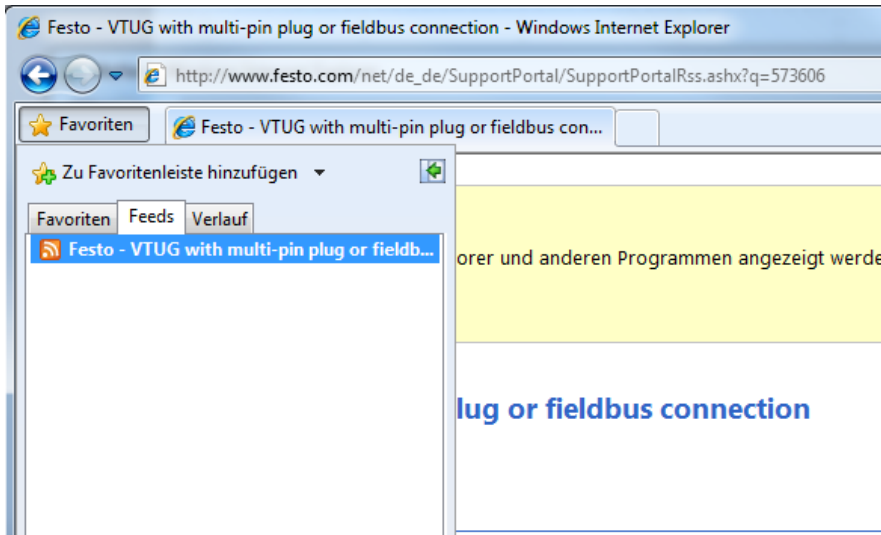
El enlace "Suscripción RSS" [4] le conduce a una página de diálogo de su navegador.

En esta página podrá suscribirse a un feed mediante la función "Suscripción de Feed" [5] o visualizar más información acerca de los feeds [6].

The screenshot shows the RSS feed subscription page. At the top, there is a yellow banner with the text: 'Der aktuelle Feed enthält Inhalte, die häufig aktualisiert werden. Wenn Sie einen Feed abonnieren, wird dieser zu der gemeinsamen Feedliste hinzugefügt. Aktualisierte Inhalte des Feeds werden automatisch auf den Computer heruntergeladen und können in Internet Explorer und anderen Programmen angezeigt werden. Weitere Informationen über Feeds'. Below this text is a 'Feed abonnieren' button labeled with a '5'. To the right of the button is a '6' icon. Below the banner is the title 'FFT - Festo Field Device Tool' and the date 'Heute, 3. September 2014, 09:52:10'. The main content of the feed is: 'Device Tool for service and commissioning. The Festo Field Device Tool includes various services for all Ethernet-based Festo field devices. It supports, among other features, the update of firmware files to selected devices from Festo.' At the bottom, there is a 'Supported systems:' section.

Portal de Soporte técnico— Función RSS feed

Acceder a RSS feed



Al RSS feed se accede automáticamente mediante la función del navegador en un intervalo de tiempo ajustable. (Por defecto, una vez al día).

Salir

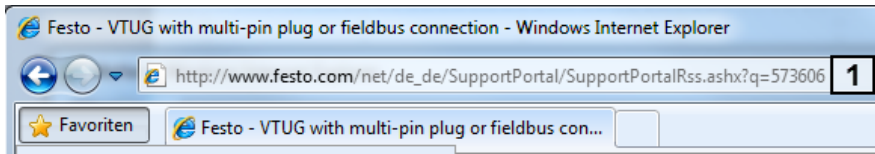
Página inicial

Portal de Soporte técnico— Función RSS feed

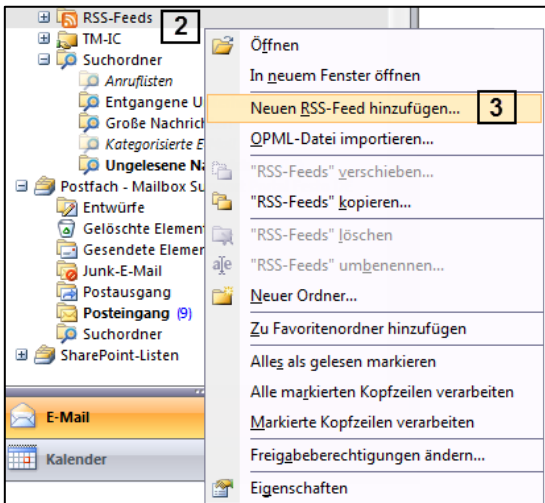
Incluir RSS feed en Outlook

Salir

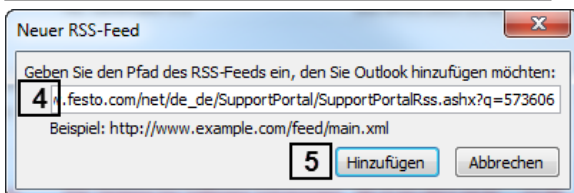
Página inicial



Copie la barra de dirección del RSS feed [1].



En Outlook, haga clic con el botón derecho del ratón en "RSS feeds" [2] y seleccione "Añadir nuevos RSS feed..." [3].



Agregue la barra de dirección del RSS feed (ruta) [4] y confirme con "Agregar" [5].

FUNCIONES DE VALORACIÓN PARA LOS MEDIOS

Portal de Soporte técnico – Función de valoración

Salir

Página inicial

[Top 3](#)
[Product information \[5\]](#)
[Technical documentation \[0\]](#)
[Engineering software \[0\]](#)
[Firmware and drivers \[0\]](#)
[Expert knowledge \[0\]](#)


[Subscribe to RSS](#)

Product Overview for Process Automation 25/06/2014
 [Program summary](#)
[File and language versions](#)
 ★★★★★ (19)

Automation Technology - 2014 09/05/2014
 Pneumatic and electrical components
 [Catalogue](#)
[File and language versions](#)
 ★★★★★ (43)

- Pneumatic drives
- Servopneumatic positioning systems
- Electromechanical drives

Operating conditions and standards in pneumatics 27/03/2014
 [Catalogue](#)
[File and language versions](#)
 ★★★★★ (21)

Thank you. 
 Your rating has been submitted and will soon be published on this page.

Los documentos disponen de una valoración en forma de estrellas. Estas estrellas indican el valor medio de todas las valoraciones efectuadas. El número de estrellas define cómo se ha valorado la información hasta el momento.

1 estrella: "Nada útil"

2 estrellas: "No muy útil"

3 estrellas: "Bastante útil"

4 estrellas: "Útil"

5 estrellas: "Muy útil"

Cualquier persona puede emitir una valoración. También es posible comentar su valoración.

Ventaja:

- La valoración independiente permite conocer la opinión de otras personas acerca del contenido.



Portal de Soporte técnico— Función de valoración

Comment on the rating ✕

You've rated the content „CPX“ as „Helpful“.

Comment on your rating (will not be published):

We would appreciate it if you could answer a few more questions about the Support Portal. These will not be published either.

Why did you visit the Support Portal today?

Looking for specific technical information

Looking for general product information

Did you find the information you needed?

Yes

Some

No

How satisfied are you generally with our Support Portal?

Satisfied

Neither satisfied nor dissatisfied

Dissatisfied

Your suggestions:

I have noted that Festo does not respond to this feedback.

[Save](#)

Browse existing answers and address your technical questions to our expert community → [Support Community](#).
For support requests please use our → [contact page](#).

Comentario acerca de la función de valoración

- Para concretar su valoración, puede enviarnos más información empleando una hoja de comentarios.
- Esta información no se publica en Internet, se usa internamente para la mejora de nuestros documentos.
- De esta forma nos ayuda a mejorar nuestros documentos, tanto para usted como para otros clientes.
- Tenga en cuenta que Festo no responderá a esta opinión. Si tiene dudas acerca de la asistencia técnica, diríjase a nuestra página de contactos (enlace en el formulario).