

Weltweit, kompetent, auf den Punkt: Services und Supports für maximalen Mehrwert

FESTO



Profitieren Sie weltweit von schnelleren Prozessen, niedrigeren Kosten und höchstmöglicher Sicherheit. Dank erstklassiger Produkte und unserem umfangreichen Service- und Supportangebot – beginnend beim Engineering über den Betrieb bis zur Modernisierung.



Christian Burdin
Leiter Service und Support

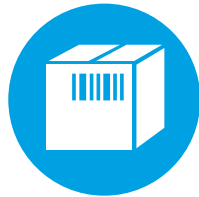
„Sie suchen einen zuverlässigen Partner für den kompletten Lebenszyklus Ihrer Anlage? Mit unseren Software-Tools für Konstruktion und Inbetriebnahme und der weltweiten persönlichen Hilfe vor Ort ist Ihre Anlage schnell in Betrieb genommen und läuft störungsfrei.“

Immer an Ihren Zielen orientiert

Gewinnen Sie in jeder Phase an Produktivität, vom Engineering bis zum Betrieb. So sind Sie schneller auf dem Markt – und vermeiden Engpässe durch ungeplante Stillstandzeiten und Notfälle ...



... bei der Konzeption und Konstruktion Ihrer Automatisierungslösung unterstützen wir Sie mit vielen Engineering-Tools und der Kompetenz unserer Spezialisten und Projektgenieure.



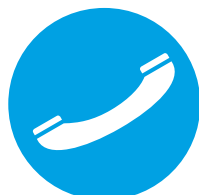
... bei der Beschaffung und Lieferung genießen Sie maximale Sicherheit – weil Sie über 33.000 pneumatische und elektronische Produkte aus einer Hand bekommen. Das reduziert Komplexität, Zeitaufwand und Kosten. Noch einfacher wird es mit dem Online Shop.



... bei Montage und Inbetriebnahme sorgen Software-Tools, einbaufertige Komplettlösungen sowie lokale Servicespezialisten für ein optimales Zusammenspiel unserer Komponenten und Systeme mit Ihrer Gesamtanlage.



... beim Betrieb und bei der Modernisierung können Sie unseren Aftersales Services für ein Höchstmaß an Anlagenverfügbarkeit und -lebensdauer vertrauen. Das steigert Ihre Gesamtanlageneffektivität.



... bei Ihren Marktaktivitäten weltweit sind wir immer für Sie da! Profitieren Sie von der weltweiten Verfügbarkeit unseres innovativen Produkt-, Lösungs- und Serviceangebotes und sichern Sie so Ihren Wettbewerbsvorsprung.



Kundengerecht konzipieren und konstruieren



Ergonomisch und wirtschaftlich planen, auslegen, konstruieren und simulieren – nach diesem Engineering Excellence Prinzip verkürzen Sie systematisch die Zeitspanne zwischen Produktentwicklung und -einführung.

Mit unseren online verfügbaren Engineering-Tools kommen Sie einfach schneller ans Ziel. Durch direkte Suche auf Merkmalsebene vermeiden Sie eine Über- und Unterdimensionierung, Sie können CAD-Daten direkt in Ihre Pläne übernehmen und erstellen Schaltpläne – und das unter Berücksichtigung aller relevanten Normen und Richtlinien.

+ Auslegung

Unser intelligenter Produktfinder weist Sie rasch auf die Automatisierungslösung hin, die Sie wirklich benötigen. Und via Handling Guide Online lassen sich Standard-Handlingsysteme in nur 20 Minuten selbst konfigurieren und sofort bestellen.

+ Konstruktion

Erstellen Sie elektrische und pneumatische Schalt- und Stromlaufpläne zügig und einfach per Mouseclick. Und übertragen Sie CAD-Modelle sowie EPLAN-Makros ohne vorheriges Zwischenspeichern in Ihr System.

+ Normen und Produktzulassungen

Über einen Produktfilter erhalten Sie optimale und zuverlässige Empfehlungen für den Einsatz unserer Produkte, die nationalen und internationale Marktzugangsanforderungen zur Produktsicherheit entsprechen. Zu Spezialthemen, wie z. B. Maschinensicherheit und Energieeffizienz, beraten Sie die Festo Experten gerne persönlich.



Training und Consulting

Setzen Sie auf die Industrienähe und das Trainingsangebot der Festo Didactic. In speziellen Seminaren bringen wir Konstrukteure auf den aktuellen Stand – angefangen bei technischen Grundlagen bis hin zu Spezialthemen.



Kostengünstig, schnell und effizient beschaffen



Sie setzen Pneumatik und Elektrik ein? Wir sind Ihr Partner für beide Technologien – von der Hardware bis zur Software. Die Vorteile sprechen für sich: Sie reduzieren nicht nur deutlich die Komplexität und den Zeitaufwand im Einkauf, sondern senken auch Ihre Beschaffungskosten.

Dazu führen Sie lediglich einen Lieferanten im Bestellsystem, platzieren nur einen Auftrag und verfolgen diesen nach. Sie prüfen und verbuchen bloß noch eine Rechnung, und Sie haben exakt einen Ansprechpartner rund um Ihre Bestellung. Einfacher geht es kaum!

+ Online Shop

Sehen Sie jederzeit Ihre Preise und Lieferzeiten und verfolgen Sie Ihre Aufträge im Web – 24h, jeden Tag. Häufig benötigte Komponenten können durch Import von Stücklisten schnell abgerufen werden. Und auch die passende Gesamtdokumentation zum jeweiligen Produkt lässt sich ganz einfach downloaden.

+ Lieferung und Kernprogramm

Unser Kernprogramm deckt zu attraktiven Preisen 80 % Ihrer Automatisierungslösungen ab und ist innerhalb von 24 Stunden lieferbereit ab Werk. Sofern es eines der weltweit 13 Service Center auf Lager hält, bieten wir zudem Expresslieferungen mit „zeitdefinierter Zustellung“ an.

+ PrePack Service

Die gewünschte Zusammenstellung mehrerer Einzelkomponenten trägt bei uns eine einzige Teilenummer, d.h. Sie erhalten eine Verpackungseinheit mit sämtlichen Komponenten, die Sie für Ihre Aufgabe benötigen. Das spart Kosten in Beschaffung und Logistik.



Individuelle, einbaufertige Komplettlösungen

Je früher Sie sich an unsere Experten wenden, desto besser können Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren. Technologieübergreifend und branchenspezifisch entwickeln wir gemeinsam Konzepte, die in unserem Application Center anwendungsnah getestet werden. Komplett montiert und geprüft geliefert, senken diese bis zu 50 % der Gesamtkosten.



Zeitsparend und einfach in Betrieb nehmen



Entscheidend für eine maximale Anlagenproduktivität sind unsere unterstützenden Tools zur Konfiguration und Parametrierung von Festo Produkten, wie z.B. das Configuration Tool (FCT) oder Field Device Tool (FFT) provided by Festo.

Dadurch und durch vormontierte, einbaufertige Komplettlösungen direkt von Festo sind Sie in kürzester Zeit startklar, mit deutlich reduziertem Aufwand. Und falls Sie die eigenen personellen Ressourcen weiter entlasten möchten, stehen Ihnen auf Wunsch weltweit lokale Servicespezialisten bei der Vor-Ort-Montage, Installation sowie Inbetriebnahme zur Seite.

+ Installation

Unsere Spezialisten helfen Ihnen, dass von Anfang an bei der Montage und Installation mechanischer, pneumatischer sowie elektrischer Komponenten und Systeme alles ordnungsgemäß und hochproduktiv läuft. So vermeiden Sie Fehlfunktionen, Leistungsverluste und erhöhten Verschleiß.

+ Programmierung

Auch bei der reibungslosen Integration in die Automatisierungsumgebung kann unser Support sinnvoll sein – sei es wegen des übergeordneten Steuerungskonzeptes, der Programmierung der Applikation oder der Entwicklung kundenspezifischer Funktionsbausteine, z.B. für Motion oder Condition Monitoring.

+ Inbetriebnahme

Damit selbst bei komplexeren Produkte und Lösungen von Beginn an alles so funktioniert, wie es soll, bieten wir einen individuellen Inbetriebnahme-Support an. Er umfasst Konfiguration und Parametrierung, Testlauf und Optimierung, Datensicherung und Dokumentation sowie die technische Anleitung und Einweisung des Bedienpersonals.



„Service2see“ Video-Tutorials

Im YouTube-Kanal Festo Service finden Sie praxisnahe und leicht umsetzbare Video-Tutorials zu Inbetriebnahme und Konfiguration, Umbau und Reparatur unserer Produkte. Die bequemste Möglichkeit zur Selbsthilfe!



Nachhaltig und verlässlich betreiben



Nachhaltigkeit bestimmt unser Denken. Daher sind Festo Aftersales Services für pneumatische, elektrische sowie servopneumatische Komponenten und Systeme auch international verfügbar. Mit einem umfassenden Leistungsspektrum von der präventiven Instandhaltung bis zur Störungsbeseitigung mittels Ersatzteilen und Reparatur.

Unsere Modernisierungsservices verlängern die Gesamtlebensdauer Ihrer Anlage und führt meist zu einem energieeffizienteren Betrieb.

+ Fehlermanagement und Instandhaltung

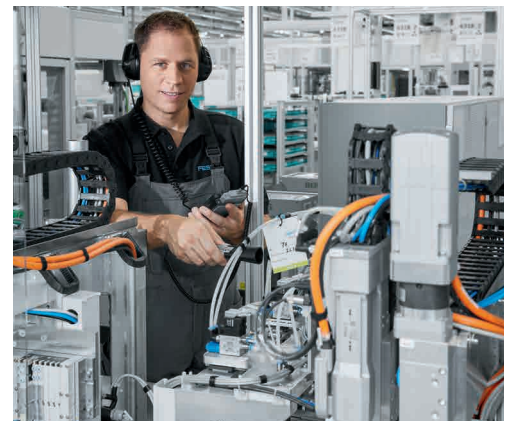
Fehlerursachen möglichst schnell erkennen, lokalisieren und defekte Komponenten auszutauschen zu können, vermeidet teure Stillstandzeiten. Besser noch, Sie lassen sich von unseren qualifizierten Servicetechnikern darüber hinaus auch präventiv unterstützen: z.B. bei der Durchführung vorbeugender Instandhaltungsmaßnahmen.

+ Ersatzteile und Reparatur

Unser Ersatzteilkatalog zeigt Ihnen, für welche Produkte Verschleiß- oder Ersatzteile verfügbar sind, wie Sie diese bestellen und anhand von Reparaturanleitungen einfach selbst reparieren können. Oder Sie entscheiden sich bei komplexeren Fällen für fachgerechte Hilfe durch uns. Beides schont Ihr Budget und die Umwelt.

+ Modernisierung und Optimierung

Entsprechen einzelne Anlagenkomponenten nicht mehr dem Stand der Technik, verlängern unsere Maschinenoptimierungs- und Energy Saving Services das Leben Ihrer Anlagen bzw. reduzieren den Energieverbrauch. Für mehr Effizienz und Produktivität bei überschaubaren Investitionen.



Energy Saving Services

Unabhängig davon, ob Sie mit einem PreAudit einzelne relevante Handlungsfelder identifizieren möchten oder diese schon kennen: Wenn Sie konkrete Maßnahmen wie z.B. eine Druckluftqualitätsanalyse oder Leckagebeseitigung veranlassen wollen, unterstützen Sie unsere modular aufgebauten Services bei der Planung und Umsetzung. Einsparpotenzial: bis zu 60 % der Betriebskosten!



Jederzeit erreichbar, absolut zuverlässig



Profitieren auch Sie von der engen Kooperation mit uns. Als Weltmarktführer in der Automatisierungstechnik sowie in der technischen Aus- und Weiterbildung überzeugt Festo rund um den Globus durch ein innovatives Produkt-, Lösungs- und Serviceangebot.

Erleben Sie das gute Gefühl, verstanden und ganzheitlich unterstützt zu werden – über den kompletten Lebenszyklus Ihrer Maschine oder Anlage hinweg.

Mit über 250 Niederlassungen, eigenen Gesellschaften in 62 Ländern und weltweitem Service in 176 Ländern sind wir überall dort vertreten, wo auch Sie sich engagieren.

Haben Sie technische Fragen zu unseren Produkten und brauchen Tipps zu deren Anwendung? Oder wünschen Sie individuelle Unterstützung durch unsere Experten? Kontaktieren Sie uns – wir sind für Sie da!

Mehr Informationen unter
→ www.festo.com/services

Sie erwarten ein differenziertes Serviceangebot.
Sie suchen Know-how für Ihre Mitarbeiter.
Wir sind Ihr weltweiter Servicepartner.

→ **WE ARE THE ENGINEERS
OF PRODUCTIVITY.**