

**En todo el mundo, de forma competente,
con precisión: servicios y asistencia técnica
para un máximo valor añadido**

FESTO



Benefíciense a nivel global de procesos rápidos, costes bajos y de la mayor seguridad posible. Gracias a productos de primera calidad y a nuestra amplia oferta de servicios y asistencia técnica: desde la ingeniería hasta la modernización, pasando por el funcionamiento.



Christian Burdin
Director de servicio y soporte

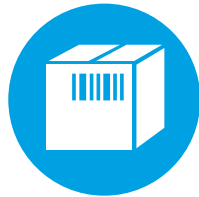
“¿Busca un socio fiable para el ciclo vital completo de su sistema? Con nuestras herramientas de software para el diseño y la puesta en funcionamiento y con la asistencia in situ personalizada a nivel mundial, su sistema se pone en funcionamiento rápidamente y trabaja sin fallos”.

Sus objetivos son nuestro punto de orientación

Gane en productividad en cada fase, desde la ingeniería hasta el funcionamiento. De esta manera, accederá más rápidamente al mercado y evitará cuellos de botella causados por tiempos de parada y casos de emergencia...



... a la hora de definir y diseñar su solución de automatización, porque nosotros le apoyamos con numerosas herramientas de ingeniería y la competencia profesional de nuestros especialistas e ingenieros de proyecto.



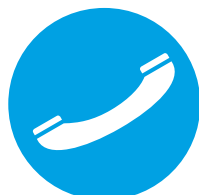
... en la adquisición y el suministro, ya que usted disfruta de una máxima seguridad gracias a los más de 33 000 productos neumáticos y electrónicos de un mismo proveedor. Esto reduce la complejidad y ahorra tiempo y dinero. Aún más sencilla es la tienda online.



... para el montaje y la puesta en funcionamiento, gracias a herramientas de software, soluciones completas listas para su instalación, así como especialistas de servicio para una óptima interacción de nuestros componentes y sistemas con su instalación completa.



... en el funcionamiento y la modernización, ya que puede confiar en nuestro servicio de posventa para una máxima disponibilidad y vida útil de sus instalaciones. Esto incrementa la efectividad total de la instalación completa.



... para las actividades de mercado en todo el mundo: ¡siempre estamos a su disposición! Benefíciense de la disponibilidad a nivel mundial de nuestra innovadora oferta de productos, soluciones y servicios, y asegure así su ventaja competitiva.



Conceptualizar y diseñar pensando en el cliente



Proyectar, dimensionar, diseñar y simular de forma ergonómica y rentable: con este principio de excelencia en ingeniería se reduce considerablemente el tiempo entre el desarrollo del producto y su introducción en el mercado.

Con nuestras herramientas online de ingeniería alcanzará más rápidamente sus objetivos. Mediante una búsqueda rápida de características se evita un dimensionamiento excesivo o insuficiente. Es posible transferir los datos CAD directamente al propio proyecto y crear esquemas de circuito, y ello teniendo en cuenta todas las normas y directivas relevantes.

+ Dimensionamiento

Nuestro localizador de productos inteligente le sugiere rápidamente la solución de automatización que realmente necesita. Y con Handling Guide Online es posible configurar uno mismo sistemas de manipulación estándar en tan solo 20 minutos y pedirlos a continuación.

+ Diseño

Cree de forma rápida y sencilla esquemas de circuitos neumáticos y eléctricos con unos pocos clics del ratón. Y transfiera modelos CAD y macros EPLAN a su sistema sin necesidad de guardarlos previamente.

+ Normas y autorizaciones de productos

Mediante un filtro de productos se obtienen recomendaciones óptimas y fiables para la utilización de nuestros productos, los cuales cumplen los requisitos nacionales e internacionales de acceso al mercado en cuanto a seguridad. Nuestros expertos estarán encantados de ofrecerle asesoramiento acerca de temas especiales, como la seguridad de las máquinas y la eficiencia energética.



Formación y asesoramiento

Apuesta por la cercanía a la industria y la oferta de formación de Festo Didactic. En cursos especiales ponemos a los diseñadores al día, desde los fundamentos básicos hasta temas especiales.



Adquisición económica, rápida y eficiente



¿Emplea sistemas neumáticos y eléctricos? Somos su socio en ambas tecnologías, desde el hardware hasta el software. Las ventajas hablan por sí mismas: no solo se reducen la complejidad y el tiempo requeridos en la compra, sino también sus costes de adquisición.

Lo único que necesita es introducir un único proveedor en su sistema de pedidos, efectuar un solo pedido y realizar su seguimiento. Solo tiene que comprobar y contabilizar una única factura y estar en contacto con una sola persona para todo lo relacionado con su pedido. ¡Más fácil, imposible!

+ Tienda online

Consulte en todo momento sus precios y plazos de entrega, y siga sus pedidos en la red: 24 horas, cada día. Es posible acceder rápidamente a los componentes de uso habitual mediante la importación de listas de piezas. También resulta muy sencilla la descarga de la documentación completa para cada producto.

+ Suministro y programa básico

Nuestro programa básico ofrece precios muy atractivos, cubre el 80 % de sus soluciones de automatización y está listo para su envío de fábrica en 24 horas. Siempre que el producto esté disponible en uno de los 13 centros de servicio en todo el mundo, ofrecemos además envíos urgentes con entrega en ventana de tiempo definida.

+ PrePack Service

A su combinación escogida de varios componentes individuales le asignamos un solo número. Esto quiere decir que usted recibe una sola unidad de embalaje con todas las piezas que necesita para su tarea. Esto ahorra costes de adquisición y logística.



Soluciones individuales completas y listas para su instalación

Cuanto antes se ponga en contacto con nuestras expertas, más podrá concentrarse en sus competencias clave. Juntos podemos desarrollar conceptos interdisciplinarios y específicos para su sector industrial, y podemos probarlos en nuestro Application Center en un entorno cercano a la práctica. Estas soluciones se suministran completamente montadas y probadas, y reducen los costes totales en un 50 %.



Ahorre tiempo y trabajo en la puesta en marcha



Lo decisivo para una máxima productividad de la instalación son nuestras herramientas para la configuración y parametrización de productos Festo, como el software Festo Configuration Tool (FCT) o Festo Field Device Tool (FFT).

Esto, y las soluciones completas de Festo previamente montadas y listas para su instalación, permite que usted pueda empezar a trabajar en un tiempo mínimo, lo que reduce considerablemente los gastos. Y, en el caso de que desee ahorrar aún más sus propios recursos, nuestros especialistas de servicio técnico le ayudan con el montaje, la instalación y la puesta en funcionamiento.

+ Instalación

Nuestros especialistas le ayudan a que todo funcione correctamente desde un primer momento durante el montaje y la instalación de componentes y sistemas mecánicos, neumáticos y eléctricos. Esto evitará fallos, pérdidas de potencia y alto desgaste.

+ Programación

Nuestra asistencia técnica también puede ser muy útil para la integración sin problemas en entornos automatizados, ya sea gracias al concepto de control de orden superior, a la programación de la aplicación o al desarrollo de módulos funcionales, p. ej. para la monitorización de movimientos o estados.

+ Puesta en funcionamiento

Para que todo funcione como debe ser desde el principio, incluso para productos complejos, le ofrecemos nuestro servicio individualizado de asistencia técnica para la puesta en funcionamiento. Este incluye la configuración y la parametrización, la marcha de prueba y la optimización, la protección de datos y la documentación, así como la instrucción del personal de servicio.



“Service2see” vídeos tutoriales

En el canal de YouTube “Festo Service” encontrará vídeos tutoriales fáciles de poner en práctica acerca de temas como la puesta en funcionamiento, la configuración, la conversión y la reparación de nuestros productos. ¡La posibilidad más cómoda de autoayuda!



Funcionamiento sostenible y fiable



La sostenibilidad determina nuestra forma de ver las cosas. Por ello, los servicios de posventa de Festo para componentes y sistemas neumáticos, eléctricos y servoneumáticos también están disponibles a nivel internacional, y ello con una amplia gama de prestaciones, desde el mantenimiento preventivo hasta la subsanación de fallos mediante piezas de repuesto y reparación.

Nuestros servicios de modernización alargan la vida útil total de su instalación y hacen que esta sea energéticamente eficiente.

+ Gestión de fallos y reparaciones

La detección y localización de fallos lo más rápidamente posible para sustituir los componentes defectuosos evitan costosos tiempos de parada. O mejor aún: sea precavido y déjese ayudar por nuestros técnicos de servicio cualificados, p. ej. mediante la implementación de medidas de mantenimiento preventivo.

+ Piezas de repuesto y reparaciones

Nuestro catálogo de piezas de repuesto le muestra las piezas de desgaste o repuesto disponibles, así como la manera de pedir las y las instrucciones para realizar usted mismo las reparaciones. O bien puede decidirse por nuestra ayuda especializada, si surgen problemas más complejos. Ambas opciones respetan tanto su presupuesto como el medio ambiente.

+ Modernización y optimización

Si algunos de los componentes de su instalación ya no se ajustan al estado actual de la técnica, nuestros servicios Energy Saving alargan la vida útil de sus instalaciones y reducen el consumo de energía. Esto incrementa la eficiencia y la productividad con una inversión más bien modesta.



Energy Saving Services

Independientemente de que desee identificar áreas de acción relevantes con un PreAudit o ya conozca estas áreas: si quiere aplicar medidas concretas, como el análisis de la calidad del aire comprimido o la eliminación de fugas, nuestros servicios modulares le ayudan a realizar la planificación y la implementación. ¡El potencial de ahorro es de hasta el 60 % de los costes operativos!



Disponibilidad en todo momento, fiabilidad absoluta



Beneficiarse también de una estrecha colaboración con nosotros. Como empresa líder en el mercado de la técnica de automatización y en la formación y el perfeccionamiento profesional técnicos, Festo destaca en el mundo entero por su innovadora oferta de productos, soluciones y servicios.

Disfrute de la tranquilidad de sentirse comprendido y completamente apoyado, y ello a lo largo del ciclo de vida completo de su máquina o instalación.

Con más de 250 filiales y sociedades propias en 62 países, así como un servicio de asistencia técnica en 176 países, estamos representados en todos aquellos lugares en los que también usted demuestra su compromiso.

¿Tiene preguntas técnicas acerca de nuestros productos y necesita sugerencias para su aplicación?
¿O desea una asistencia técnica individual por parte de nuestros expertos? Póngase en contacto con nosotros: ¡estamos a su disposición!

Más información en

→ www.festo.com/services

Desea una oferta de servicios diferenciada.
Está buscando nuevos conocimientos para sus empleados.
Somos su socio de servicios en todo el mundo.

→ **WE ARE THE ENGINEERS
OF PRODUCTIVITY.**