

Support Portal

Beenden



Detailpräsentation

Navigation im Support Portal

Suche und Suchergebnisse, Download-Paket

Auslaufstatus eines Produktes und Alternativprodukt, Product Key

Die mobile Version des Support Portals, RSS-Feed Funktion für automatische Informationsmitteilung

Bewertungs-Funktionen für Medien

Zur Basispräsentation Software Support



Support Portal – Navigationsbaum

Beenden

Startseite

The screenshot shows the Festo Support Portal interface. On the left is a navigation tree under the heading 'Products'. The main content area is titled 'Support Portal' and contains a search bar with the text 'fft' and a 'Find' button. Below the search bar are sections for 'Top 3' (with sub-sections for 'Product information [1]' and 'Technical documentat...'), 'Latest' (with a link to 'FFT – Festo Field Device Tool 01/0... Software'), and 'Top downloads' (with a link to 'FFT – Festo Field Device Tool Software').

Der Navigationsbaum links ist derselbe wie im Produktkatalog. Die Navigation geht bis auf die Ebene der einzelnen Produktfamilien, z.B. DSBC.

Bereits auf den oberen Kategorien, wie „Pneumatische Antriebe“ oder „Kolbenstangenzylinder“, sind Informationen wie z.B. Produktübersichten verfügbar.

Auf der untersten Ebene (Produktfamilie) stehen allgemeine Produktinformationen zur Produktfamilie wie Katalog-PDF und PSI zur Verfügung. Auch weitere Informationen wie Anwenderdokumentation können vorhanden sein.

Support Portal – System-Navigator

Anzeige des Systemzusammenhangs über den System-Navigator

Terminal CPX
197330

- System Navigator
 - CPX, terminal
 - Fieldbus interface
 - Controllers
 - Power supply
 - Operator unit
 - Digital input modules
 - Digital output modules
 - Digital input/output modules
 - Analogue input modules
 - Analogue output modules
 - Function modules
 - Connection technology
 - Valve terminals
 - Pneumatic interface
 - MPA-S
 - MPA-F
 - MPA-L
 - VTSA

[→ Display in the catalogue](#)
[→ CAD / EPLAN](#)
[→ Spare parts catalogue](#)
[→ Technical data](#)
[→ Create download package](#)

Motor controller CMMO-ST-C5-1-DION
1512317

[→ Quick Start Guide, CMMO-ST + EPCO](#)

[→ Display in the catalogue](#)
[→ CAD / EPLAN](#)
[→ Spare parts catalogue](#)
[→ Technical data](#)
[→ Create download package](#)

[Top 3](#) | [Product information \[14\]](#) | [Technical documentation \[8\]](#) | [Engineering software \[4\]](#) | [Firmware and drivers \[1\]](#) | [Expert knowledge \[2\]](#)

Bei einigen Produkten wird eine zusätzliche Navigation „**System-Navigator**“ angezeigt.

Der System-Navigator zeigt die Systemzusammenhänge einzelner Komponenten im Automatisierungssystemen auf. Die Zugehörigkeit einer Komponente zu mehreren Systemen und Schnittstellen zwischen verschiedenen Systemen wird so sichtbar.

Die **Linkbox** kann ebenfalls optional bei einigen Produkten angezeigt werden. Es handelt sich dabei um direkte Verlinkungen zwischen Produkten / Produktgruppen oder direkt zu Dokumenten.

Vorteil:

- Zusammenhänge und wichtige Informationen sind übersichtlich und einfach dargestellt.

SUCHE UND SUCHERGEBNISSE, DOWNLOAD-PAKET

Support Portal – kombinierte Suche im Suchfeld

[Beenden](#)
[Startseite](#)

Search

🔍 Find

Help

Im Suchfeld können mehrere Suchbegriffe kombiniert werden. Diese werden UND-Verknüpft. „18200 Profibus“ liefert z.B. als Suchergebnis alle Dokumente die der TN 18200 zugeordnet sind und den Begriff „Profibus“ beinhalten.

Das Suchfeld lässt folgende Suchbegriffe zu:

- Teilenummer
- Typenbezeichnung
- Bestellcode / Identcode
- Product-Key
- Dokumentennummer
- Freitext

Das Suchfeld kann ebenfalls komplette Bestellcodes z.B. von Ventilinseln verarbeiten und auflösen. Beispiel: 10P-10-6A-MP-N-Y-MMTMIC

Vorteil:

- Schnelle Suche, exakte Treffer durch Volltextindex über alle Dokumente.

Hilfe zur Suche

Beenden

Startseite

Help ✕

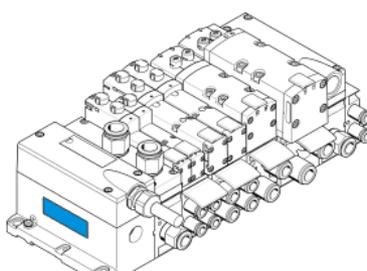
Intelligent search: with part no. or order code
 Search result: all documents relating to the product.
 Position of the document no. on the documentation

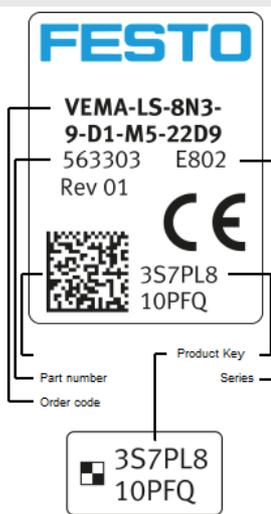
Refined search: combination of part no./order code and search term
 Example: 163309 low temperature
 Search result: all documents relating to part no. 163309 (DNC) that additionally contain the term "low temperature".

Search using a product key
 The product key is an 11-digit alphanumeric code that is assigned upon delivery and uniquely identifies a product. You can use it to call up the following product data:
 - Production date
 - Full order code (design status at the time of delivery at Festo)
 - Order-related information

You already know the document number of the required document?
 Enter the document no. in the search field.

Positions of the name plate and document number
 VTSA, ISO 15405-2, ISO 5599-2, MP, Typ 44 ▼





The diagram shows a nameplate with the following information:

- FESTO** logo
- Part number: VEMA-LS-8N3-9-D1-M5-22D9
- Order code: 563303
- Product Key: E802
- Series: Rev 01
- CE mark
- Product Key: 3S7PL8
- Series: 10PFQ
- QR code

Die Hilfeseite kann über den Hilfebutton im Suchfeld oder über einen Klick auf das Typenschild neben der Suche aufgerufen werden. Die Seite informiert über alle Suchmöglichkeiten. Zusätzlich wird die Position der Typenschilder bei den unterschiedlichen Ventilinseln und die der Dokumentennummer auf den gedruckten Dokumenten gezeigt.

Abbildungen der unterschiedlichen Typenschilder erläutern die Position der einzelnen Informationselemente:

- Teilenummer,
- Bestellcode,
- Product Key,
- Serie

Support Portal – Suchergebnis

Filterfunktion



Terminal CPX
197330

[System Navigator](#)

[→ Display in catalogue](#)

[→ CAD / EPLAN](#)

[→ Spare parts catalogue](#)

[→ Technical data](#)

Top 3

[Product information \[27\]](#)

[Technical documentation \[64\]](#)

[Engineering software \[10\]](#)

[Firmware and drivers \[27\]](#)

[Expert knowledge \[15\]](#)

| Description | Products | Filter result |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>UL Online Certifications Directory</p> <p>You want to know whether a product has an UL certification? Use the query option of the UL Online Certifications Directory. Necessary entries:</p> |  | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p>Filter result</p> <p>Amendment [6]</p> <p>Assembly instructions [13]</p> <p>Certificate [13]</p> <p>Declaration of conformity [4]</p> <p>External Link [1]</p> <p>Manual [22]</p> <p>Short documentation [3]</p> <p>Special documentation [2]</p> <p>File and language versions</p> </div> |
| <p>Manual P.BE-CPX-FB23-EN</p> <p>Fieldbus node - CC-Link</p> | | <p>★★★★★</p> |
| <p>Manual P.BE-CPX-FVDA-P2-EN</p> <p>Funktion module - output module</p> | | <p> Manual</p> <p>→ File and language versions</p> <p>★★★★★</p> |
| <p>Manual P.BE-CPX-FB38-EN</p> <p>Bus nodes - diagnosis</p> | | <p> Manual</p> <p>→ File and language versions</p> <p>★★★★★</p> |
| <p>Manual P.BE-CPX-CP-EN</p> <p>Manual - Electrical interface</p> | | <p> Manual</p> <p>→ File and language versions</p> <p>★★★★★</p> |

Beenden

Startseite

Bei konfigurierbaren Produkten wird oft eine große Anzahl von Dokumenten im Suchergebnis angezeigt.

Diese Anzahl kann eingeschränkt werden:

- Durch den Einsatz zusätzlicher Suchbegriffe (siehe kombinierte Suche), oder
- Die Filterauswahl bezüglich der Dokumentenart

Vorteile:

- Im Bereich der Anwenderdokumentation können Sie sich so z.B. lediglich die Montageanleitungen anzeigen lassen.
- Hinter jeder Dokumentenart wird die Anzahl, der im Ergebnis enthaltenen, Dokumente angezeigt.

Support Portal – Suchergebnis

Kombinierte Suche

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Search Bar:** Contains the text "197330 profibus" and a "Find" button.
- Navigation:** Includes a "Help" button and a "System Navigator" link.
- Product Details:** Shows "Terminal CPX 197330" with a product image and a "System Navigator" link.
- Filtering Options:** A list of filters including "Contact", "Product conformity", "Terms and conditions of use for electronic documentation", "Support Community", "Display in catalogue", "CAD / EPLAN", "Spare parts catalogue", and "Technical data".
- Search Results:** A table with columns for "Description" and "Products". The first result is "Manual P.BE-CPX-FB13-EN" (Fieldbus node - PROFIBUS DP). A dropdown menu is open over the "Products" column, showing "Filter result", "Assembly instructions [3]", "Manual [13]", and "Short documentation [2]".
- Additional Results:** Below the first result are three more manual entries: "Manual P.BE-CPX-FVDA-P2-EN", "Manual P.BE-CPX-CMIX-EN", and "Manual P.BE-CPX-CM-HPP-EN".

Beenden

Startseite

Die Nutzung der kombinierten Suche (z.B. „197330 Profibus“) in Verbindung mit der Filterfunktion der Reiter schränkt das Suchergebnis auf ein Mindestmaß ein.

Vorteil:

- Sie sehen nur noch die Dokumente, die Sie tatsächlich benötigen. Das bedeutet weniger Aufwand bei der Suche und spart wertvolle Zeit.

Support Portal – Suchergebnis

Datei- und Sprachversionen

[Beenden](#)
[Startseite](#)

File and language versions



Operating instructions OVEM-DE/EN
Operation - Component

Available since:
25/01/2008

Associated products

- Vacuum generator OVEM-05-H-B-GO-CE-N-1P (540025)

| Version / Date | en | de | es | fr | it | sv |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
|  2010-04b | pdf 752962 | pdf 752962 | pdf 752963 | pdf 752963 | pdf 752964 | pdf 752964 |
|  2008-12a | pdf 742801 | pdf 742801 | pdf 742802 | pdf 742802 | pdf 742803 | pdf 742803 |
|  2007-11N | pdf 724664 | pdf 724664 | pdf 724665 | pdf 724665 | pdf 724666 | pdf 724666 |

Über den Link „Datei- und Sprachversionen“ können alle verfügbaren Sprachversionen eines Dokuments angezeigt und geöffnet werden. Zusätzlich werden die verschiedenen Dateiversionen angezeigt, d.h. die inhaltlich unterschiedlichen Ausgabestände der Dokumente.

Vorteil:

- Alle Versionsstände und Sprachen auf einen Blick.

Support Portal – Suchergebnis

Kartenreiter: Produktinformation

Beenden
Startseite

↓

| | | | | | |
|-------|---------------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Top 3 | Product information [30] | Technical documentation [80] | Engineering software [9] | Firmware and drivers [17] | Expert knowledge [46] |
|-------|---------------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------|

Description

Maximum productivity: Terminal CPX.
Automation platform

CPX is ideal as automation platform, valve terminal partner or remote I/O - it is electric, open and direct. It is also the perfect platform for electrical peripherals. With CPX, you can integrate

Product information in brief
→ File and language versions
★★★★★ (8)

Alle Pre-Sales-Informationen wie

- Katalog-PDF
- Kurze Produktinformation PSI
- Produktübersichten
- ...

Es wird jeweils eine kleine Vorschau des Dokuments angezeigt

Kartenreiter: Anwenderdokumentation

↓

| | | | | | |
|-------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Top 3 | Product information [30] | Technical documentation [80] | Engineering software [9] | Firmware and drivers [17] | Expert knowledge [46] |
|-------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------|

Description

UL Online Certifications Directory

You want to know whether a product has an UL certification? Use the query option of the UL Online Certifications Directory. Necessary entries:

→ External Link
→ File and language versions
★★★★★ (14)

Manual P.BE.CPX.27E2DA.EN Manual

- Handbücher
- Bedienungsanleitungen
- Konformitätserklärungen
- Zertifikate

Der Direktlink neben der Angabe der Dokumentenart öffnet die aktuelle Version des Dokuments in der Sprachversion abhängig von der genutzten Festo Länderseite.

Support Portal – Suchergebnis

Kartenreiter: Engineering Software



| Top 3 | | Product information [256] | Technical documentation [153] | Engineering software [2] | Firmware and drivers [0] | Expert knowledge [0] |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| Description | | Version | | Engineering Software [2] | | |
| | Vacuum component selection <input checked="" type="checkbox"/> The program calculates the right vacuum suction cup for your application. All you need to do is input the required parameters and the program will then | 3.22.2.18 01/10/2012 | → Engineering Software → File and language versions ★★★★★ (4) | | | |
| | Product finder vacuum generators | → Engineering Software → File and language versions ★★★★★ (1) | | | | |

Beenden

Startseite

Hier finden Sie Informationen bezüglich:

- Software zur Auswahl und Dimensionierung
- CAD-Plugins
- Produktfinder
- Software für die Inbetriebnahme, Konfiguration und Diagnose

Über den Link „Datei- und Sprachversionen“ können alle weiteren verfügbaren Sprachversionen der Software angezeigt und heruntergeladen werden

Vorteil:

- Eine zu einem Thema/ Produkt passende Engineering Software wird sofort sichtbar und kann heruntergeladen werden.

Support Portal – Suchergebnis

Kartenreiter: Firmware und Treiber



| | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| Top 3 | Produkt- information [25] | Anwender- dokumentation [5] | Engineering- Software [3] | Firmware und Treiber [2] | Experten- wissen [2] |
| Beschreibung | | | Version | Firmware [2] | |
| Firmware | | | V01.08.0013 | → Firmware | |
| CPX-CMAX-C1-1, Release 1.8 | | | 01.08.2013 | → Datei- und Sprachversionen | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Unterstützte Systeme: <ul style="list-style-type: none"> Achscontroller CPX-CMAX-C1-1 benötigt FCT CMAX Blue Version 1.9 | | | | ★★★★★ (3) | |

- Firmware zum Updaten von Produkten
- Treiber für die Konfiguration und Inbetriebnahme von Produkten, z.B. Target Support Package oder GSD / EDS –Dateien

Vorteil:

- Die Übersicht ermöglicht eine schnelle Inbetriebnahme ohne langwierige Suche nach den richtigen Daten.

Beenden

Startseite

Kartenreiter: Expertenwissen



| | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| Top 3 | Product information [30] | Technical documentation [80] | Engineering software [9] | Firmware and drivers [17] | Expert knowledge [46] |
| Description | | | | | Filter result |
| CMAX Comms with Omron DRM Devicenet Master | | | | | → Support Community Post |
| <input checked="" type="checkbox"/> The servo unit that has been ordered is a 50E-F11GAQST21T21-Z (197330) I have downloaded the EDS files for the unit from information sent to me by Festo. We are using an Omron PLC with a | | | | | → File and language versions ★★★★★ |
| DP Module IFB-13-03 problem / diagnostic | | | | | → Support Community Post |

- Wiki-Artikel unserer Experten
- Beiträge aus den Support Communities
- Informationen über Trainings

Vorteil:

- Keine lange Suche im Internet nach Antworten zu speziellen, sowie häufig gestellten Fragen und Themen.

Support Portal – Download Pakete erstellen

Beenden

Startseite

Der Downloadlink für das Downloadpaket wird an die in der Registrierung hinterlegte Emailadresse versendet.

In wenigen Schritten können Sie jetzt einfach ein Dokumentenpaket zusammenstellen.

- Produkte aussuchen
- Dokumentenauswahl treffen, z.B. Montageanleitung, Bedienungsanleitung und Treiber
- Die Sprache auswählen in welcher die Dokumente geschickt werden sollen

Vorteil:

- Effizientes Arbeiten, denn alle benötigten Informationen können mit einem Download heruntergeladen werden.
- Die Möglichkeit das Paket in verschiedenen Sprachen zu beziehen erleichtert die Dokumentation.

AUSLAUFSTATUS EINES PRODUKTES UND ALTERNATIVPRODUKT PRODUCT KEY

Support Portal – Anzeige Auslaufstatus und Alternativprodukt

Beenden

Startseite

Description P.BE-SL50-02
126676 [→ Spare parts catalogue](#)

Phase-out

Alternative product
→ Contact
No information available for alternative product

Short-stroke cylinder AVL-50-25-S6
14786 [→ Spare parts catalogue](#)

Phase-out
06/03/2001 31/03/2003 31/03/2008

Alternative product
→ Compact cylinder AEN-50- (536420)
Compatible according to function
Different port pattern, longer (with sensing)

Pneumatic ejector AWP-50-B
10193 [→ Spare parts catalogue](#)

Phase-out
01/01/2008 31/03/2008 31/12/2009

Alternative product
No alternative
No replacement

Neben den aktuellen Verkaufsteilen sind im Support Portal auch Informationen zu nicht mehr verfügbaren Produkten abrufbar.

Zusätzlich gibt es bei vielen dieser Produkte Hinweise zu Alternativprodukten. Teilweise sind diese mit Informationen zum Grad der Austauschbarkeit und weiteren Details versehen.

Nicht mehr verfügbare Produkte werden dabei eindeutig mit einem Auslaufstatus gekennzeichnet.

Ein Auslaufstatus enthält folgende Zeitpunkte:

- Auslaufprodukt. Nicht mehr für Neukonstruktionen verwenden
- Nur noch als Ersatzprodukt lieferbar
- Nicht mehr bestellbar

Vorteil:

- Rechtzeitige Hinweise zu Auslaufprodukten und möglichen Alternativprodukten.

Support Portal – Dokumentation von ausgelaufenen Produkten

Beenden

Startseite

Round cylinder DSW-32-100-P-B
161425 [→ Spare parts catalogue](#)

Phase-out

Alternative product
[→ Round cylinder DSNU-32- - \(193992\)](#)
 Compatible according to function
 Different piston rod thread, dimension VH and shorter installation length

Highlights **Product information [1]** Techn. documentation [0] Engineering software [0] Firmware and drivers [0]

Description

Double acting cylinder [Product information](#)

- with elastic cushioning rings in end positions
 DWS-...-P-B
 DWS-...-P-A-B
- with adjustable end position cushioning at both ends
 DWS-...-P-B
 DSW-...-PPV-A-B

[→ File and language versions](#)

Für Produkte, die nicht mehr verfügbar sind, werden neben dem Auslaufstatus auch die letzten Kataloginformationen bereit gestellt. Diese beinhalten die technischen Daten, Abmessungen und Angaben zum Zubehör. Die Daten werden sukzessive in Deutsch und Englisch bereit gestellt.

Support Portal – Product Key

Beenden

Startseite



Soft start/quick exhaust valve MS6-SV-1/2-E-10V24-AG
548715

Product Key: 3S7PL810HZ7

- 2D/3D-CAD
- Spare parts catalogue
- Technical data
- Display in catalogue

| | |
|--------------------------|-----------------------|
| Type description | MS6-SV-1/2-E-10V24-AG |
| Production Date | 12.07.2010 |
| Change Number | 0520132320 |
| Order Code | MS6-SV-1/2-E-10V24-AG |
| Identcode 1 | MS6-SV-1/2-E-10V24-AG |
| Identcode 2 | |
| Revision Document Number | 548713 |
| Revision Version Number | 04 |
| Festo Serial Number | A743 |
| Sales Order | 2520215152 |
| Sales Order item | 10 |

Der Product Key ist ein alphanumerischer 11-stelliger Code, der ein Produkt eindeutig kennzeichnet. Immer mehr Produkte erhalten einen eigenen Product Key. Damit kann auf folgende Daten zugegriffen werden:

- Typenbezeichnung
- Fertigungsdatum
- Identcode 1 und 2 für Wiederbestellung
- Revision (Hardware-/Software-Stand)
- Seriennummer
- Kundenauftragsnummer und Auftragsposition

Mit dem Link „Im Katalog anzeigen“ kann der komplette Identcode 1 und 2 an den Katalog übergeben werden. Dieser startet dann mit dem vorbelegten Konfigurator.

Soft-start/quick exhaust valve MS6-SV

Select features | Product list | My favourites

MS6-SV-1/2-E-10V24-AG

Basic configuration

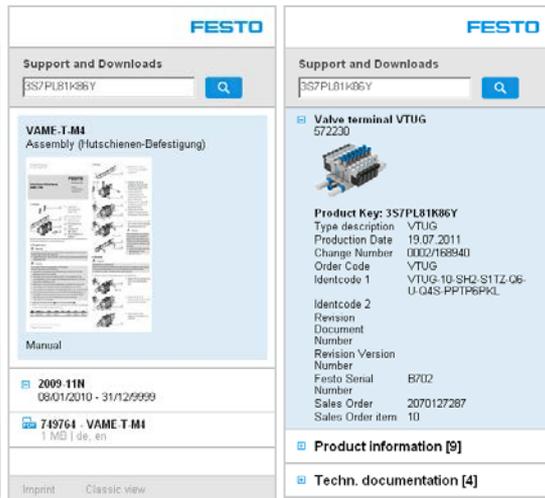
| | |
|-------------------|-------------------------------------------------------|
| Series | MS Standard |
| Size | 6 |
| Function | SV Soft-start and exhaust valve |
| Connection size | <input checked="" type="checkbox"/> 1/2 Thread G1/2 |
| Performance level | E Category 4, 2-channel with self-monitoring, maximum |

**DIE MOBILE VERSION DES SUPPORT PORTALS
RSS-FEED FUNKTION FÜR AUTOMATISCHE INFORMATIONSMITTEILUNG**

Support Portal – Die mobile Version des Support Portals

Beenden

Startseite



Bei immer mehr Produkten befindet sich auf dem Typenschild ein Datamatrix-Code der den direkten Link auf das mobile Support Portal und den Product Key des Produkts enthält. Mit einer Scan-App können Sie diese Funktionalität nutzen und sich vor Ort alle Informationen zum Produkt ansehen.

Nahezu alle Informationen des Support Portals sind auch über eine mobile Browseranwendung abrufbar. Diese kann mit jedem Smartphone mit Internetzugang genutzt werden.

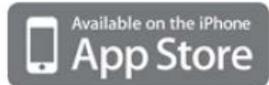
Vorteil:

- Alle Dokumente können einfach und schnell mit dem Handy vor Ort abgerufen werden.

Support Portal – Die mobile Version des Support Portals

Beenden

Startseite



Um die Funktionalität des Product Key zu nutzen, benötigen Sie eine beliebige Scan-App, die solche Codes auslesen kann (z.B. i-nigma). Diese App können Sie kostenlos aus den gängigen App-Portalen herunterladen. Zusätzlich benötigen Sie eine Datenverbindung ins Internet, entweder über WLAN oder Mobilfunk.

Mehr Informationen zu i-nigma finden Sie unter www.i-nigma.com

Support Portal – RSS-Feed Funktion



Der RSS-Feed informiert somit immer über alle neuen Stände in allen Reitern bezogen auf das gewählte Produkt oder die Produktkategorie. Eine manuelle Überprüfung der Informationen auf Aktualität durch den Nutzer entfällt.

Mit der RSS-Feed-Funktion können Sie sich über neue Inhalte im Support Portal zu einzelnen Produkten oder Produktkategorien informieren lassen.

Ein RSS-Feed wird auf dem Reiter „Top 3“ abonniert. Hier werden im Bereich „Aktuell“ die drei neuesten Inhalte aller Reiter angezeigt.

Es können grundsätzlich mehrere RSS-Feeds abonniert werden. Theoretisch für jedes Produkt bzw. jede Produktkategorie.

Support Portal – RSS-Feed Funktion

RSS-Feed abonnieren

Beenden

Startseite

The screenshot shows the Festo Support Portal search results for 'FFT - Festo Field Device Tool'. The page includes a search bar (1), a left-hand navigation menu (2), a search result card (3) with a 'Subscribe to RSS' link (4), and a 'Top downloads' section. The search result card displays the product name, version (01/01/0001), date (2.4.7.64875 / 06/06/2014), and a description: 'Device Tool for service and commissioning. The Festo Field Device Tool includes various services for all Ethernet-based Festo field devices. It supports, among...'. The 'Top downloads' section shows the same product with a description: 'Device Tool for service and commissioning. The Festo Field Device Tool includes various services for all Ethernet-based Festo field devices. It supports, among...'. A 'Subscribe to RSS' link is visible next to the search result card.

Suchen Sie die Informationen zu Ihrem Produkt über die Teilenummer oder Typenbezeichnung [1] oder wählen Sie eine Kategorie im Produktbaum [2].

Wählen Sie im Suchergebnis den Reiter Top3 [3]. Über den Link „RSS abonnieren“ [4] werden Sie auf eine Dialogseite Ihres Browsers weitergeleitet.

Auf dieser Seite können Sie über die Funktion „Feed abonnieren“ [5] den Feed abonnieren oder sich weitere Informationen über Feeds anzeigen lassen [6].

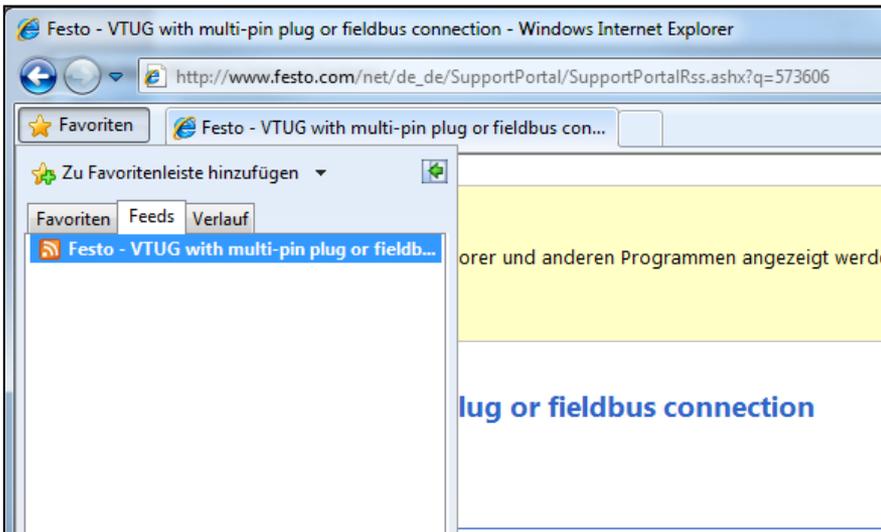
The screenshot shows the 'Feed abonnieren' dialog box. It contains the text: 'Der aktuelle Feed enthält Inhalte, die häufig aktualisiert werden. Wenn Sie einen Feed abonnieren, wird dieser zu der gemeinsamen Feedliste hinzugefügt. Aktualisierte Inhalte des Feeds werden automatisch auf den Computer heruntergeladen und können in Internet Explorer und anderen Programmen angezeigt werden. Weitere Informationen über Feeds'. Below the text is a 'Feed abonnieren' button (5) and a 'Feed abonnieren' link (6). The dialog also shows the product name 'FFT - Festo Field Device Tool' and the date 'Heute, 3. September 2014, 09:52:10'. The description reads: 'Device Tool for service and commissioning. The Festo Field Device Tool includes various services for all Ethernet-based Festo field devices. It supports, among other features, the update of firmware files to selected devices from Festo.' The 'Supported systems:' section is also visible.

Support Portal – RSS-Feed Funktion

RSS-Feed abrufen

Beenden

Startseite



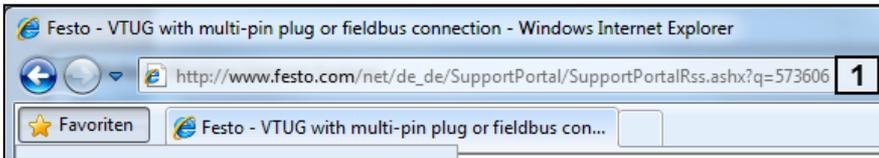
Der RSS-Feed wird selbstständig über die Funktion des Browsers in einem einstellbaren Zeitintervall abgerufen. (standardmäßig einmal pro Tag).

Support Portal – RSS-Feed Funktion

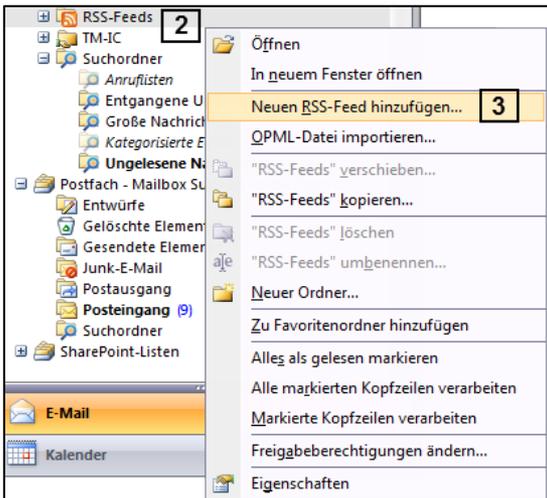
RSS-Feed in Outlook einbinden

Beenden

Startseite



Adresszeile des RSS-Feed [1] kopieren.



In Outlook mit der rechten Maustaste auf „RSS-Feeds“ [2] klicken und „Neuen RSS-Feed hinzufügen...“ [3] wählen.



Adresszeile des RSS-Feed (Pfad) einfügen [4] und mit „Hinzufügen“ [5] bestätigen.

BEWERTUNGS-FUNKTIONEN FÜR MEDIEN

Support Portal – Bewertungs-Funktion

Beenden

Startseite

Top 3 **Product information** [5] Technical documentation [0] Engineering software [0] Firmware and drivers [0] Expert knowledge [0]

Latest [Subscribe to RSS](#)

| | | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Product Overview for Process Automation 25/06/2014 | Program summary File and language versions ★★★★★ (19) |
| | Automation Technology - 2014 09/05/2014 Pneumatic and electrical components <ul style="list-style-type: none"> • Pneumatic drives • Servopneumatic positioning systems • Electromechanical drives | Catalogue File and language versions ★★★★★ (43) |
| | Operating conditions and standards in pneumatics 27/03/2014 | Catalogue File and language versions ★★★★★ (21) |

Thank you.

Your rating has been submitted and will soon be published on this page.

[Comment](#)

Jedes Dokument verfügt über eine Bewertung in Form von Sternen. Angezeigt wird dabei immer der Mittelwert aller abgegebenen Bewertungen. Die Anzahl der Sterne definiert wie die Information bisher eingeschätzt wurde.

- 1 Stern: „Überhaupt nicht hilfreich“
- 2 Sterne: „Nicht sehr hilfreich“
- 3 Sterne: „Einigermaßen hilfreich“
- 4 Sterne: „Hilfreich“
- 5 Sterne: „Sehr hilfreich“

Abgegeben werden können dabei Bewertungen von jedermann. Möchten Sie Ihre Bewertung kommentieren ist dies ebenfalls möglich.

Vorteil:

- Die unabhängige Bewertung hilft zu sehen wie andere Personen den Inhalt empfanden.

Support Portal – Bewertungs-Funktion

Beenden

Startseite

Comment on the rating ✕

You've rated the content „CPX“ as „Helpful“.

Comment on your rating (will not be published):

We would appreciate it if you could answer a few more questions about the Support Portal. These will not be published either.

Why did you visit the Support Portal today?

Looking for specific technical information

Looking for general product information

Did you find the information you needed?

Yes

Some

No

How satisfied are you generally with our Support Portal?

Satisfied

Neither satisfied nor dissatisfied

Dissatisfied

Your suggestions:

I have noted that Festo does not respond to this feedback.

Browse existing answers and address your technical questions to our expert community → [Support Community](#).
For support requests please use our → [contact page](#).

Kommentar zur Bewertungs-Funktion

- Um Ihre Bewertung zu konkretisieren können Sie uns weitere Informationen über ein Feedback-Formular zusenden.
- Diese Informationen werden nicht im Internet angezeigt sondern intern für die Verbesserung unserer Dokumente verwendet.
- Sie helfen uns damit, unsere Dokumente für Sie und andere Kunden zu verbessern.
- Bitte beachten Sie, dass Festo auf dieses Feedback nicht antwortet. Für Supportanfragen nutzen Sie bitte unsere Kontaktseite (Link im Formular).

