

# Services et assistance pour une valeur ajoutée maximale

**FESTO**



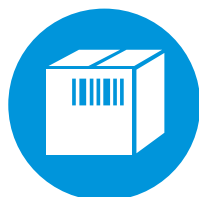
**Bénéficiez globalement de processus plus rapides, de coûts réduits et d'une fiabilité maximale - grâce à nos produits de première classe et à notre gamme complète de services et d'assistance, de l'ingénierie à l'exploitation en passant par la modernisation.**

## Vos objectifs dans notre ligne de mire

**Augmentez la productivité dans chaque phase, de l'ingénierie à l'exploitation. Cela réduit votre temps de mise sur le marché et évite les goulots d'étranglement causés par des urgences et temps d'arrêt imprévus...**



... Quand il s'agit de conceptualiser et de concevoir votre solution d'automatisation, nos nombreux outils d'ingénierie et l'expertise de nos spécialistes et de nos ingénieurs de projet vous accompagnent tout au long de votre parcours.



... En matière d'approvisionnement et de livraison, vous pouvez compter sur une fiabilité totale, car vous avez accès à plus de 33 000 produits pneumatiques et électriques provenant d'un seul fournisseur. Cela réduit la complexité, le temps et les coûts. La boutique en ligne rend cela encore plus facile.



... En matière de montage et de mise en service, nos outils logiciels, nos solutions complètes prêtes à l'emploi et nos experts locaux garantissent que nos composants et systèmes s'intègrent parfaitement à votre installation.



... En matière d'exploitation et de modernisation, vous pouvez compter sur nos services après-vente pour offrir une disponibilité et une durée de vie maximales de votre système. Cela augmente l'efficacité globale de votre équipement.



... Quand il s'agit de vos activités sur le marché, nous sommes toujours prêts à vous aider ! Tirez le meilleur parti de la disponibilité mondiale de notre gamme innovante de produits, solutions et services pour acquérir un avantage concurrentiel.



**Christian Burdin**  
**Directeur Service et Support**

**« Vous recherchez un partenaire fiable pour le cycle de vie complet de votre usine ? Grâce à nos outils de conception et de mise en service et à notre assistance sur site et dans le monde entier, votre installation est mise en service rapidement et fonctionnera sans problème. »**



## Conception et design personnalisés



Planification, dimensionnement, conception et simulation ergonomiques et économiques : en adhérant à ce principe d'excellence en ingénierie, vous réduirez systématiquement le délai entre le développement et le lancement du produit.

Avec nos outils d'ingénierie en ligne, vous atteignez votre objectif plus rapidement. En recherchant des caractéristiques spécifiques, vous évitez les surdimensionnements et les sous-dimensionnements, vous pouvez transférer des données de CAO directement dans vos plans et créer des schémas de connexion en tenant compte de toutes les normes et directives pertinentes.

### + Dimensionnement

Notre outil de recherche de produits intelligent vous oriente rapidement vers la solution d'automatisation dont vous avez réellement besoin. Vous pouvez configurer et commander vous-même les systèmes de manipulation standard en seulement 20 minutes à l'aide du Handling Guide Online.

### + Conception

Créez des schémas de câblage électriques et pneumatiques rapidement et facilement en un clic. Transférez immédiatement les modèles CAO ainsi que les macros EPLAN sur votre système sans avoir à les stocker temporairement.

### + Normes et certifications produits

Un filtre vous donne des recommandations optimales et fiables pour utiliser nos composants qui répondent aux exigences d'accès aux marchés nationaux et internationaux en matière de sécurité des produits. Les experts Festo se feront un plaisir de vous conseiller sur des sujets particuliers tels que la sécurité des machines et l'efficacité énergétique.



### Training and consulting

Les liens étroits que Festo Didactic entretient avec l'industrie et sa gamme de formations offrent le meilleur des deux mondes. Nous mettons les concepteurs au courant de formations spécifiques, allant des connaissances techniques de base aux sujets spécialisés.



## Achat économique, rapide et efficace



Vous utilisez des systèmes pneumatiques et électriques ? Nous sommes alors le bon partenaire pour vous, du matériel au logiciel. Les avantages parlent d'eux-mêmes : non seulement vous simplifiez grandement vos processus d'achat et vous gagnez du temps, mais vous réduisez également vos coûts.

Vous n'avez qu'un fournisseur à gérer dans votre système et une seule commande à passer et à suivre. Vous n'avez besoin de traiter qu'une facture et vous n'avez qu'un seul contact pour tout ce qui concerne votre commande. Cela ne pourrait pas être plus facile.

### + Online Shop

Vérifiez vos prix et vos délais de livraison à tout moment et suivez vos commandes en ligne 24h/24, tous les jours. Les composants fréquemment commandés peuvent être récupérés rapidement en important des nomenclatures. Et toute la documentation produits correspondante peut également être facilement téléchargée.

### + Gamme standard et livraison

Notre gamme standard de produits couvre 80% de vos solutions d'automatisation. Elle est proposée à un prix attractif et est prête à être livrée départ usine dans les 24 heures. Si une pièce est en stock dans l'un des 13 centres de service mondiaux, nous proposons également une livraison express avec l'option «livraison programmée».

### + Service PréPack

Chez Festo, vous pouvez combiner plusieurs composants individuels et n'avoir qu'un seul numéro de pièce. Ainsi, vous recevrez un seul colis contenant toutes les pièces nécessaires à l'exécution de votre tâche. Cela permet de réduire les coûts d'approvisionnement et de logistique.



### Solutions complètes personnalisées et prêtes-à-installer

Plus tôt vous communiquez avec nos experts, plus vous pourrez vous concentrer sur votre cœur de métier. Nous développons conjointement des concepts pour une gamme de technologies et de segments industriels spécifiques qui sont testés dans notre centre d'applications pour nous assurer qu'ils sont adaptés à votre application. Fournis entièrement assemblés et testés, ils permettent de réduire les coûts globaux jusqu'à 50%.





## Rapide et facile à mettre en service



Nos outils de support pour la configuration et le paramétrage des produits Festo tels que le FCT (Festo Configuration Tool) ou le FDT (Field Device Tool) sont essentiels pour une productivité maximale du système.

Ces outils, associés aux solutions complètes prêtes-à-installer Festo, vous permettront d'être opérationnel en un rien de temps et avec très peu d'effort. Et si vous souhaitez réduire encore davantage la charge de travail de votre personnel, des spécialistes des services locaux sont disponibles sur demande dans le monde entier pour vous assister dans le montage, l'installation et la mise en service sur site.

### + Installation

Nos spécialistes vous aident à faire en sorte que tout fonctionne correctement et de manière productive dès le moment où les composants et systèmes mécaniques, pneumatiques et électriques sont assemblés et installés. Cela évite les dysfonctionnements et les pertes de performances et réduit l'usure.

### + Programmation

Notre assistance peut également être utile pour une intégration en douceur dans votre environnement d'automatisation, que ce soit pour la programmation de l'application, le développement de modules fonctions personnalisés, par exemple, pour la surveillance d'état, ou la connexion au concept de commande de niveau supérieur.

### + Mise en service

Nous offrons un support de mise en service sur mesure afin que tout fonctionne comme prévu, même avec des produits et des solutions plus complexes. Il comprend la configuration et le paramétrage, les essais et l'optimisation, la sauvegarde et la documentation, ainsi que des instructions et des conseils techniques à l'attention du personnel d'exploitation.



### Tutoriels vidéos "Service2see"

Sur la chaîne YouTube Festo Service, vous trouverez des tutoriels vidéo pratiques et conviviaux sur la mise en service, la configuration, la modification et la réparation de nos produits. Une autre façon de vous aider !



## Fonctionnement durable et fiable



La durabilité inspire toutes nos réflexions. C'est pourquoi le service après-vente Festo est disponible à l'international pour tous nos composants et systèmes pneumatiques, électriques et servo-pneumatiques. Il comprend une gamme complète de services allant de la maintenance préventive au dépannage par pièces de rechange ou réparation.

Nos services de modernisation prolongent la durée de vie totale de votre système et permettent un fonctionnement plus économe en énergie.

### + Dépannage et maintenance

Pouvoir identifier et localiser le plus rapidement possible les causes des pannes et remplacer les composants défectueux évite des temps d'immobilisation coûteux. Mieux encore, nos techniciens de maintenance qualifiés peuvent également fournir une assistance préventive, par exemple lors de la mise en œuvre de mesures de maintenance préventive.

### + Pièces de rechange et réparation

Notre catalogue de pièces de rechange vous indique quels produits sont dotés de pièces d'usure ou de rechange, comment les commander et comment les réparer vous-même à l'aide des instructions de réparation. Ou optez pour une aide professionnelle de notre part dans des cas plus complexes.

### + Modernisation et optimisation

Si les composants individuels du système ne sont plus à la pointe de la technologie, notre service d'optimisation des machines et notre service d'économie d'énergie prolongent la durée de vie de vos systèmes et réduisent leur consommation d'énergie. Résultat : une efficacité et une productivité accrues associées à des investissements réduits.



### Services d'économie d'énergie

Que vous souhaitiez identifier des actions individuelles avec un pré-audit ou que vous les connaissiez déjà : lorsque vous souhaitez initier des mesures concrètes telles que l'analyse de la qualité de l'air comprimé ou l'élimination des fuites, nos services modulaires vous aideront à les planifier et à les mettre en œuvre. Potentiel d'économies : jusqu'à 60% des coûts d'exploitation !



## Toujours disponible, totalement fiable



Bénéficiez d'une collaboration étroite avec nous. En tant que leader mondial des technologies d'automatisation et de l'enseignement technique, Festo est présent dans le monde entier avec une gamme innovante de produits, solutions et services.

Grâce à notre assistance et à notre expertise, nous fournissons une expérience positive tout au long du cycle de vie de votre machine ou de votre système.

Plus de 250 succursales, des sociétés nationales dans 62 pays et des services dans 176 pays signifient que nous sommes présents où que vous soyez.

Vous avez des questions techniques sur nos produits ou vous avez besoin de conseils pour les utiliser ? Vous souhaitez un soutien individuel de nos experts ? Contactez-nous, nous sommes là pour vous !

Plus d'informations sur  
→ [www.festo.com/services](http://www.festo.com/services)

Vous attendez une gamme différenciée de services.  
Vous voulez une expertise pour vos employés.  
Nous sommes votre partenaire de service mondial.

→ **WE ARE THE ENGINEERS  
OF PRODUCTIVITY.**