

# Reklamation/Rückware Claim/goods to return

# FESTO

Bitte der Rückware beilegen / Please add to returned goods

An/to:

**Festo Didactic SE**  
**Abt. BD-PSOQ (Q-Management)**  
**Siemensstraße 11**  
**72636 Frickenhausen**

\_\_\_\_\_  
Datum / Date

Besteht bei Ihnen die Notwendigkeit, eines unserer Produkte an uns zurückzuschicken, unterstützen Sie uns bitte durch folgende Angaben /  
When you are returning a product please help us with providing the following details:

## 1. Ihre Adresse / Your address:

\_\_\_\_\_  
Firma / Company

\_\_\_\_\_  
Kunden Nr. / Customer No.

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner / Contact person

\_\_\_\_\_  
Abteilung / Department

\_\_\_\_\_  
Straße / Street

\_\_\_\_\_  
PLZ Ort / Country - Postal Code City

\_\_\_\_\_  
Telefon / Phone

\_\_\_\_\_  
E-Mail

## 2. Lieferdaten / Delivery data

\_\_\_\_\_  
Auftrags-Nr. / Order no.

\_\_\_\_\_  
Liefer-Nr. / Delivery no.

\_\_\_\_\_  
Lieferdatum / Delivery date

## 3. Produktdaten / product data

Rekl. Menge / Claimed qty.	Material-Nr./ material no.	Beschreibung des Fehlers / Description of product fault

## 4. Grund der Rücksendung / Reason of returned goods

- Transportschaden / transport damage       Ware doppelt geliefert / delivered product twice  
 Falsches Produkt geliefert/wrong product delivered       Falsches Produkt bestellt / wrong product ordered  
 Reparatur / repair       Fehlfunktion / malfunction  
 Sonstiges / others: \_\_\_\_\_

**Wichtig / Important:**

**Ref.-Nr. angeben / please note Ref-No. :**

Rücksendungen können nur mit Bezug auf unsere Referenz-Nr. bearbeitet werden. Diese erhalten Sie telefonisch unter nachfolgender Servicenummer. / Returned goods can only be handled with referring to our reference-number. To obtain this number please contact our Quality Hotline by phone.

**Qualitäts-Hotline / Quality hotline:**

**+49 / 711 / 3467-1380**

**Absender:**

---

---

---

---

**Rücksendung**

**Festo Ref.-Nr.:**

---

**Festo Didactic SE**  
**Abt.BD-PSOQ (Q-Management)**  
**Siemensstraße 11**  
**D – 72636 Frickenhausen**



Bitte Adressticket gut sichtbar auf Paket Rückware anbringen /  
Please place sticker on package where it can be easily seen