

Reklamation/Rückware Claim/goods to return

FESTO

Bitte der Rückware beilegen / Please add to returned goods

An/to:
Festo Didactic SE
Abt. BD-OFQ (Q-Management)
Siemensstraße 11
72636 Frickenhausen

Datum / Date

Besteht bei Ihnen die Notwendigkeit, eines unserer Produkte an uns zurückzuschicken, unterstützen Sie uns bitte durch folgende Angaben /
When you are returning a product please help us with providing the following details:

1. Ihre Adresse / Your address:

Firma / Company

Kunden Nr. / Customer No.

Ansprechpartner / Contact person

Abteilung / Department

Straße / Street

PLZ Ort / Country - Postal Code City

Telefon / Phone

E-Mail

2. Lieferdaten / Delivery data

Auftrags-Nr. / Order no.

Liefer-Nr. / Delivery no.

Lieferdatum / Delivery date

3. Produktdaten / product data

Rekl. Menge / Claimed qty.	Material-Nr./ material no.	Beschreibung des Fehlers / Description of product fault

4. Grund der Rücksendung / Reason of returned goods

- Transportschaden / transport damage Ware doppelt geliefert / delivered product twice
 Falsches Produkt geliefert/wrong product delivered Falsches Produkt bestellt / wrong product ordered
 Reparatur / repair Fehlfunktion / malfunction
 Sonstiges / others: _____

Wichtig / Important:

Ref.-Nr. angeben / please note Ref-No. :

Rücksendungen können nur mit Bezug auf unsere Referenz-Nr. bearbeitet werden. Diese erhalten Sie telefonisch unter nachfolgender Servicenummer. / Returned goods can only be handled with referring to our reference-number. To obtain this number please contact our Quality Hotline by phone.

Qualitäts-Hotline / Quality hotline:

+49 / 711 / 3467-1380

Absender:

Rücksendung

Festo Ref.-Nr.:

Festo Didactic SE
Abt.BD-OFQ (Q-Management)
Siemensstraße 11
D – 72636 Frickenhausen



Bitte Adresstikett gut sichtbar auf Paket Rückware anbringen /
Please place sticker on package where it can be easily seen