

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN TRAINING AND CONSULTING 2017

## Geltung

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Festo Gesellschaft m.b.H. (in der Folge „Festo“) und den Teilnehmern von Trainings und Schulungen gelten ausschließlich nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (kurz: AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennt Festo nicht an, es sei denn, Festo hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Erfüllungshandlungen von Festo gelten nicht als Zustimmung zu von diesen AGB abweichenden Vertragsbedingungen.

## Buchungs- und Teilnahmebedingungen

Eine Seminarbuchung soll für Sie leicht und problemlos sein. Der Seminarbesuch soll für den Teilnehmer den größtmöglichen Nutzen bringen.

Wir wollen für Sie ein exzellenter Anbieter von Qualifizierungsmaßnahmen sein und beschreiben Ihnen im Folgenden kurz, wie wir dabei vorgehen.

## Beratung und Anmeldung

Sichern Sie sich Ihren Seminarplatz durch eine frühzeitige Anmeldung, die ausschließlich per Fax, schriftlich oder durch Online-Buchung erfolgen kann. Die Teilnehmerzahlen sind begrenzt und die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Im Falle einer Überbuchung bemühen wir uns jedoch, Ihnen einen adäquaten Ersatztermin anzubieten. Wir bestätigen Ihre Seminarbuchung schriftlich, um Ihre Unterlagen zu vervollständigen.

## Seminarzeiten

Mehrtägige Seminare: Erster Tag: 09.00 – 16.30 Uhr  
Folgetage: 08.00 – 16.30 Uhr  
Letzter Tag: 08.00 – 16.00 Uhr  
Eintägige Seminare:  
09.00 - 16.30 Uhr

## Teilnahmegebühr

Sämtliche Preise verstehen sich inkl. MwSt. Ab der dritten Teilnehmeranmeldung aus Ihrem Unternehmen in einem Seminartermin gewähren wir einen Rabatt von 10% für den dritten sowie jeden weiteren Teilnehmer. Ermäßigungen können nicht addiert werden.

## Zahlungsbedingungen

Die Rechnung erhalten Sie nach Seminarende. Der Betrag ist mit einem Zahlungsziel von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen. Auf dem Zahlungsbeleg ist die Rechnungsnummer zu vermerken, um eine schnelle Zuordnung der Zahlung zu ermöglichen. Erstattungen für

nicht vollständig genutzte Leistungen erfolgen nicht. Bei Zahlungsverzug ist der Auftraggeber zum Ersatz sämtlicher Mahnkosten, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, und von Verzugszinsen in Höhe von 10% p.a. verpflichtet.

## Zertifikat

Ein in der Industrie anerkanntes Zertifikat bescheinigt den erfolgreichen Abschluss der Qualifizierung.

## Rücktrittsrecht

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Eine Abmeldung bis 10 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn kann kostenfrei erfolgen. Geht die Stornierung später als 10 Kalendertage vor Seminarbeginn ein oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Die Nennung eines Ersatzteilnehmers ist willkommen und ohne Zusatzkosten möglich.

## Rücktrittsrecht des Verbrauchers bei Abschluss des Vertrages im Fernabsatz:

Teilnehmer, die sich als Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) zu einer Veranstaltung im Fernabsatz anmelden, können von dem Vertrag – so keine gesetzliche Ausnahmeregelung greift – innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses zurücktreten. Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Frist absenden.

Wenn Sie von dem Vertrag zurückgetreten sind, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt vom Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## Absage der Veranstaltung

Festo bittet um Verständnis, dass wir uns die Absage der Trainings

– z. B. bei Ausfall eines Trainers, höherer Gewalt oder aufgrund mangelnder Teilnehmerzahl – vorbehalten müssen. In Ausnahmefällen notwendige räumliche und/oder zeitliche Änderungen etc. – behalten wir uns vor. In jedem Fall bemühen wir uns, Sie über Absagen oder erforderliche Änderungen des Programms rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn zu informieren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## Förderung

Wir bieten Ihnen Informationen über die derzeitigen Förderungsmöglichkeiten in ganz Österreich.

## Haftung, Unmöglichkeit

Festo haftet nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände auf Veranstaltungen. Wir möchten Sie daher bitten, in den Pausen keine Wertgegenstände oder wichtige Materialien im Trainingsraum zurückzulassen. Schadenersatzansprüche gegen den Veranstalter sind – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen, es sei denn, wir haben vorsätzlich oder schlicht grob fahrlässig gehandelt, wofür der Anspruchsteller nachweislich ist. Auf jeden Fall ist ein Ersatz für indirekte Schäden und Folgeschäden, einschließlich entgangenen Gewinns ausgeschlossen. Ferner wird – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung für Personenschäden übernommen, die sich in den Veranstaltungsräumen und Gangflächen sowie Nebenräumen der Veranstaltung ereignen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen zur Gewährleistung.

## Urheberrecht

Die im Rahmen unserer Veranstaltungen verwendeten Veranstaltungsbroschüren und Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne unsere Einwilligung bzw. der jeweiligen Referenten vielfältigt oder gewerblich benutzt werden. Die in den Trainings/Seminaren zu Übungszwecken eingesetzte Software darf weder kopiert noch aus dem Seminarraum entfernt werden. Das Überspielen eigener Software ist den Teilnehmern nicht gestattet.

## Datenschutz

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer werden vertraulich behandelt. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer bzw. Interessenten ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse

oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen zu Produkten Dienstleistungen von Festo und zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters an die bekanntgegebene(n) E-Mail-Adresse(n) ein. Diese Daten werden mittels elektronischer Datenverarbeitung von Festo unter Beachtung des Datenschutzgesetzes gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Bitte beachten Sie die Festo Datenschutz-Richtlinien.

Festo kann bei den Veranstaltungen Fotos erstellen und behält sich vor, diese für Werbezwecke zu verwenden.

## Bitte beachten Sie:

Sämtliche Begriffe wie Kunde, Teilnehmer, Anwender, Spezialist oder Fachberater stehen sowohl für weibliche wie auch für männliche Personen.

## Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist das Handelsgericht Wien zuständig, es sei denn es handelt sich um einen Verbraucher. Festo ist aber auch berechtigt, am geschäftlichen Hauptsitz des Teilnehmers bzw. Bestellers Klage zu erheben. Es gilt für die (vor)vertragliche Rechtsbeziehung österreichisches Recht mit Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort ist Wien.

Festo Gesellschaft m.b.H.

Linzer Straße 227

1140 Wien

Telefon +43 1 910 75-300

Telefax +43 1 910 75-302

tac.at@festo.com

www.festo-tac.at

DVR: 0000868 FESTO

Firmenbuch Wien: FN 38435 y

UID: ATU14650108

Die Festo Gesellschaft m.b.H. ist Mitglied der Wirtschaftskammer Wien und der Fachverbände Maschinen & Metallwaren, Elektro- und Elektronikindustrie, der Fachgruppe Medienwirtschaft sowie des Landesgremiums für Handel mit Maschinen. Stand 2014