

## Kundeninformation zur COVID-19 Pandemie

Sehr geehrte Geschäftspartner,  
Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen,

spätestens seit dieser Woche führt die durch das Coronavirus COVID-19 verursachte Pandemie zu starken Einschränkungen sowohl im privaten als auch geschäftlichen Umfeld. Wir möchten Sie daher über den aktuellen Stand bei Festo informieren.

Unsere Festo Task Force bemüht sich in den letzten Wochen sehr darum, sowohl das innerbetriebliche Infektionsrisiko zu minimieren und die Funktionsfähigkeit im Betrieb abzusichern, als auch die Produktion und Belieferung unserer Kunden aufrecht zu erhalten.

- Unser globales Netzwerk von über 40 weltweiten Produktions-, Montage- und Logistikstandorten ist derzeit nur bedingt durch das Coronavirus beeinträchtigt.
- Kontingenzpläne mit Produktionsstätten und Schlüssellieferanten sind in Kraft, um möglichen Störungen der Supply Chain mit Sofortmassnahmen entgegenzuwirken und die Lieferfähigkeit unserer Produkte sicherzustellen. Lagerbestände wurden hierzu entsprechend aufgebaut und die Distribution abgesichert.
- Um die Verbreitung des Virus zu verlangsamen, wurden an allen Standorten verschärfte Hygiene-Massnahmen eingeführt und die Teilnahme an internen und externen Veranstaltungen eingestellt.
- Sofern es die betrieblichen Abläufe ermöglichen, arbeiten unsere KollegInnen seit dieser Woche bereits im Home-Office. Die Erreichbarkeit für unsere Kunden hat dabei oberste Priorität. Bitte haben Sie jedoch Verständnis, dass wir Kundenbesuche in der aktuellen Situation zu unserem gemeinsamen Schutz virtuell gestalten. Physikalische Besuche vor Ort werden wir nur äusserst restriktiv nach vorheriger Abstimmung mit Ihnen durchführen. Ihre Festo Kontaktpersonen sind entsprechend ausgestattet, um auch virtuell (z.B. Skype-Meeting) für Sie jederzeit erreichbar zu sein.
- Bis auf weiteres bitten wir Sie von Besuchen unserer Standorte abzusehen.

Datum

18. März 2020

Anzahl Seiten

2

Absender

Bruno Huber

**Festo AG**

Gass 10  
5242 Lupfig

Tel. 044 744 55 44  
Fax 044 744 55 00  
info.ch@festo.com  
www.festo.ch

# FESTO

Wir können die Stärke, mit der uns die Pandemie in der Schweiz und Europa treffen wird, derzeit nicht voraussagen. Sollte es zu behördlichen Schliessungen von Produktionsstätten kommen, ist es möglich, dass es zeitlich und lokal begrenzte Engpässe bei der Lieferkapazität geben wird. Sollte unsere Lieferfähigkeit nennenswert eingeschränkt werden, werden wir Sie darüber proaktiv informieren.

Höchste Priorität hat in der aktuellen Situation jedoch die Gesundheit von Ihnen, Ihren Mitarbeitern als auch unserer Festo Kollegen. Lassen Sie uns daher gemeinsam die erforderlichen Massnahmen umsetzen.

Freundliche Grüsse

**Festo AG**



Bruno Huber  
Geschäftsführer