

Kundeninformation zur COVID-19 Pandemie

Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen,
sehr geehrter Geschäftspartner,

seit über einem halben Jahr beeinflusst die COVID-19 Pandemie unser Leben und die Wirtschaft. Während im Sommer die Infektionszahlen rückläufig bzw. auf konstant niedrigem Niveau waren, ist seit einigen Wochen das genaue Gegenteil der Fall. Vor diesem Hintergrund möchten wir Sie über den aktuellen Stand bei Festo informieren.

Unser Hauptaugenmerk gilt unseren Mitarbeitern und Kunden, weshalb wir umfangreiche Massnahmen implementiert haben, um sie bestmöglich vor Erkrankungen durch das SARS-CoV-2 Virus zu schützen. Gleichzeitig sind wir selbstverständlich virtuell für unsere Kunden erreichbar und konnten die Belieferung aufrechterhalten.

Dabei gilt weiterhin unsere besondere Aufmerksamkeit der Medizintechnik, der Lebensmittelindustrie aber auch weiteren Industrien, die für die Versorgung von uns allen notwendig sind. Unsere Produkte und Lösungen werden zum Beispiel in der Nahrungsmittel- und Verpackungindustrie eingesetzt. Darüber hinaus in der Medizintechnik, in Waschanlagen für Krankenhäuser sowie zum Verpacken von Medikamenten in der Pharmaindustrie.

Als systemrelevanter Lieferant setzen wir alles daran, die Lieferketten und unsere Produktion im globalen Massstab stabil aufrechtzuerhalten.

Die Situation stellt sich im Moment wie folgt dar:

- Wir haben umfangreiche Massnahmen ergriffen, um die Gesundheit unserer Mitarbeiter nicht zu gefährden. Die Mehrzahl unserer nicht direkt an der Produktion beteiligten Mitarbeiter arbeitet aus dem Homeoffice. An allen Standorten sind Hygienemassnahmen implementiert. Diese Hygienemassnahmen werden kontinuierlich weiterentwickelt.
- Besuche vor Ort werden wir äusserst restriktiv und ausschliesslich nach vorheriger Abstimmung mit Ihnen durchführen. Ihre Festo Ansprechpartner sind entsprechend ausgestattet, um auch digital (z.B. Skype Meeting) jederzeit für Sie erreichbar zu sein. Darüber hinaus steht Ihnen ein umfangreiches Angebot an Online-Tools sowie der Festo Onlineshop zur Verfügung.
www.festo-digital.ch
- Alle Produktionsstandorte sind verfügbar. Auch alle Produktionsstandorte in China, USA, Brasilien, Indien und Ungarn.
- Die Belieferung unserer Kunden ist weltweit möglich, es kommt nur in wenigen Einzelfällen zu Verzögerungen.

Datum

22.10.2020

Anzahl Seiten

2

Absender

fqa

Abteilung

Customer Interaction
Center

Festo AG

Gass 10
CH-5242 Lupfig

Tel +41 (0)44 744 55 44
Mailbox: info.ch@festo.com

- Wir arbeiten seit vielen Wochen aktiv mit all unseren Lieferanten zusammen, um die Lieferketten abzusichern. Hier verzeichnen wir einen sehr positiven Trend und bedanken uns an dieser Stelle bei unseren Lieferanten für die sehr gute Zusammenarbeit.
- Wir haben vorbeugende Massnahmen festgelegt, einschliesslich des Ausbaus unserer Zwischenlager und der Umsetzung alternativer Lieferlösungen, um möglichen Störungen zu begegnen.
- Bis auf Weiteres bitten wir Sie von Besuchen unserer Standorte Lupfig und Yverdon abzusehen.

Wir werden Sie weiterhin über die Entwicklung unserer Lieferfähigkeit auf dem Laufenden halten. Sollte es zu nennenswerten Einschränkungen unserer Lieferzeit kommen, werden unsere Vertriebsmitarbeiter Sie proaktiv darüber informieren.

Wir wünschen Ihnen, dass Sie diese Krise gesund und gestärkt überstehen!

Freundliche Grüsse

Festo AG



Gerhard Marti
Managing Director
Sales & Operations



Holger Hanau
Head of Sales
Member Management Board