

Política de Calidad

Festo Automation S.A.U. quiere liderar el mercado de la automatización con soluciones innovadoras, inteligentes e intuitivas y al mismo tiempo actuar de forma responsable con nuestro entorno social.

Para asegurar la consecución de tales objetivos, la Dirección de Festo ha establecido un sistema de gestión de la calidad totalmente integrado en nuestro modelo de negocio y acorde a la norma ISO9001:2015.

Entendemos que la calidad no se limita a las características técnicas de nuestros productos sino a la estrategia la empresa reflejada en nuestro Balance Score Card en base a los siguientes principios:

- Asegurar la viabilidad financiera y el crecimiento de la empresa a largo plazo para cumplir las expectativas de clientes, accionistas, empleados y proveedores.
- Garantizar la satisfacción de los clientes a través de nuestra oferta de valor que nos permita tener relaciones comerciales de largo recorrido
- Mejora continua de los procesos de nuestra organización para garantizar la calidad y eficiencia de nuestros productos y servicios en base a la participación activa de todos nuestros empleados.
- Compromiso de empresa socialmente responsable y respetuosa con su entorno y las personas.

Somos conscientes de que la consecución de nuestros objetivos en el mercado actual requiere que toda la compañía se involucre, con una clara comprensión de la estrategia y de los objetivos, y que exista una planificación de revisión de forma sistemática de la evolución de toda nuestra estrategia y de los objetivos marcados.

La Dirección de Festo dota a la empresa de los medios humanos, tecnológicos y financieros necesarios para asegurar la efectividad del sistema implantado y asume la responsabilidad de la calidad de los productos y servicios suministrados.

La Dirección, anualmente revisa la política de calidad para que esté alineada con la visión y contexto de Festo, así como asegurar que contribuye a la estrategia y objetivos de la empresa.

Todo el personal y empresas colaboradoras están involucrados en el desarrollo y mantenimiento del sistema de gestión de la calidad, informando de los problemas, sugiriendo mejoras, cooperando en las auditorías e integrándose en los procesos de mejora que se pongan en marcha.

Esta política de calidad, está disponible para nuestros clientes, personal y restos de partes interesadas pertinentes.

El Director – Gerente
Festo Automation, S.A.U.

Calidad

Política de Calidad

Abril 2017