

Informations sur la pandémie du COVID-19 à destination de la clientèle

Chers partenaires,

Dans le courant de cette semaine, la pandémie causée par le Coronavirus COVID-19 a entraîné de sévères restrictions, aussi bien dans le domaine privé que dans la vie commerciale. Nous souhaitons donc vous informer de la situation actuelle de Festo.

Ces dernières semaines, notre Task Force Festo a travaillé dur pour minimiser le risque de contamination en interne, assurer le bon fonctionnement de l'entreprise et maintenir la production et la livraison à nos clients.

- Notre réseau international, composé de plus de 40 sites de production, d'assemblage et de logistique, n'est actuellement que partiellement affecté par le virus COVID-19.
- Nous avons mis en place des plans d'urgence avec nos différentes installations de production et principaux fournisseurs, pour compenser les éventuelles perturbations de la chaîne logistique par des mesures immédiates, et ainsi assurer la bonne livraison de nos produits. Nous avons notamment augmenté la capacité de stock et sécurisé la distribution.
- Des mesures d'hygiène strictes visant à ralentir la propagation du virus ont été mises en place sur tous les sites. De même, toute participation aux événements internes et externes a été interrompue.
- Dans la mesure où les processus opérationnels le permettent, nos collègues bénéficient déjà du télétravail depuis cette semaine. Notre disponibilité pour nos clients est une priorité absolue. Pour notre sécurité commune, les différents échanges clients seront toutefois dématérialisés. Nous savons pouvoir compter sur votre compréhension en la matière. Les visites physiques sur site seront réduites à leur strict minimum et uniquement après consultation préalable avec nos clients. Vos contacts de référence Festo sont donc équipés pour rester joignables à tout moment (par ex. via une visio-conférence sur Skype).
- Jusqu'à ce que d'autres informations vous soient communiquées, nous vous demandons donc de ne plus vous rendre dans nos locaux.

Date

18 Mars 2020

Nombre de pages

2

Expéditeur

Bruno Huber

Festo AG

Gass 10
CH-5242 Lupfig

Tél. 044 744 55 44
Fax: 044 744 55 00
info.ch@festo.com
www.festo.ch

FESTO

Il n'est pas encore possible de définir l'impact de cette pandémie sur la Suisse et l'Europe. En cas de fermeture officielle des installations de production, il est possible que notre capacité de livraison soit momentanément et localement réduite. Vous serez alors directement informés de tout retard éventuel de livraison.

Dans la situation actuelle, nous accordons toutefois la priorité absolue à votre santé et celle de vos salariés, ainsi que celle de nos collaborateurs Festo. Agissons ensemble pour mettre en place les mesures qui s'imposent!

Bien cordialement,

Festo AG



Bruno Huber
Directeur général