

Programme d'excellence pour les partenaires officiels Festo

Un label de qualité sur le marché suisse



Au service de vos exigences

Depuis plus de 60 ans, nous travaillons constamment à améliorer nos services pour satisfaire et anticiper vos attentes et vos besoins sur le long terme. L'évolution technologique rapide vers l'ère du numérique, en constante accélération, ouvre un potentiel considérable aux constructeurs et opérateurs d'installations industrielles : chef de file technologique et pionnier en matière de numérisation industrielle, Festo y joue un rôle prépondérant. Nous créons de nouveaux produits et services « intelligents », et améliorons constamment les produits existants.

Pour resserrer nos liens et mieux comprendre vos besoins métier, tout en facilitant votre accès à nos produits et solutions, nous avons créé le Programme d'excellence pour les partenaires officiels Festo, un cadre de coopération avec des partenaires commerciaux qualifiés.

Nos partenaires officiels, sélectionnés en amont, sont des entreprises indépendantes et certifiées, dont les solutions et services complètent les produits Festo. Nous nous engageons à porter et promouvoir en permanence l'**excellence que représente Festo** en matière de collaboration et fiabilité, personnel et image, qualité de conseil et de service.

Nous concentrons nos efforts vers un **objectif essentiel : l'augmentation durable de votre productivité.**

Grâce à leur présence locale et une expertise technique et logistique éprouvée, nos **partenaires commerciaux, soigneusement sélectionnés et qualifiés**, vous aident à optimiser votre chaîne de valeur. Ensemble, vous développez la solution la plus efficace pour augmenter votre productivité.

Technologies & gamme de services de notre réseau de partenaires distributeurs		
Technologies:		
Pneumatique (PNA); Technique d'entraînement électrique (EA) ; Automatisation des procédés (PA)		
Gamme de services:		
Warehouse Distribution <i>Composants catalogue Prestations de service logistiques</i>	System Integration <i>Composants configurés, modules et systèmes</i>	Service Provider <i>Large gamme de prestations de service techniques</i>
Compétences logistiques et techniques		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Commande en ligne, boutique Web ▪ Logistiques (pièces C, Kanban) ▪ Service de livraison en 24 h ▪ Vente au guichet, magasins locaux ▪ Conseils techniques → En interne ▪ Bundling & Kitting (PrePacks) ▪ Conseils techniques → Sur site 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conseils techniques au système ▪ Configuration ▪ Programmation ▪ Paramétrage ▪ Modules ▪ Armoires de commande ▪ Système Mechatronics 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en service ▪ Training ▪ Dépannage sur site ▪ Réparation ▪ Retrofitting ▪ Modernisation ▪ Services d'économie d'énergie

Le Programme d'excellence pour les partenaires officiels Festo est un label de qualité et un facteur de différenciation commerciale sur le marché suisse. Il montre à quel point les partenaires commerciaux sélectionnés sont importants pour notre future stratégie commune de mise sur le marché. En complément de nos ventes directes, qui font référence dans notre secteur industriel depuis plusieurs décennies, nous mettons en place une collaboration exclusive avec des partenaires qui répondent aux attentes des clients vis-à-vis de Festo, leader technologique et chef de file du marché. Leur connaissance approfondie des produits de l'entreprise nous est aussi essentielle que la qualité des services proposés et le respect des objectifs.

En tant que « Partenaire Officiel » Festo, nous mettons à votre disposition tout notre enthousiasme, notre savoir-faire et nos compétences. C'est cet engagement commun qui nous définit :

- ✓ **Des experts en résolution de problème,**
- ✓ **Des professionnels de la facilitation au quotidien,**
- ✓ **Des spécialistes terrain efficaces en toute circonstance**

...ou tout simplement, les ingénieurs de votre productivité !

Envie d'en savoir plus ? N'hésitez pas à nous contacter.



Oswald Mutter

Directeur du canal de distribution

Festo AG

Gass 10; 5242 Lupfig
Tél. 044 744 55 44
Fax : 044 744 55 00
oswald.mutter@festo.com
www.festo.ch

A propos de Festo

Le Groupe Festo est à la fois un acteur économique mondial et une entreprise familiale indépendante, dont le siège se trouve à Esslingen am Neckar, en Allemagne. L'entreprise fournit des technologies d'automatisation pneumatique et électrique à 300 000 clients pour l'automatisation des usines et des processus dans plus de 40 secteurs industriels. Ces produits et services sont disponibles dans 176 pays à travers le monde. En 2017, environ 20 100 collaborateurs dans 61 pays et plus de 250 succursales dans le monde ont réalisé un chiffre d'affaires d'environ 3,1 milliards d'euros. Environ 8 % de cette somme est investie chaque année dans la recherche et le développement.

Dans le secteur de l'apprentissage, la part de la formation professionnelle et continue représente 1,5 % du chiffre d'affaires. Cependant, les offres de formation ne se limitent pas aux seuls employés : Avec ses programmes de formation et de perfectionnement, Festo Didactic SE permet aux clients, étudiants et stagiaires de se familiariser avec les technologies de l'automatisation.

Festo AG Suisse a été fondée en 1956. 2015 marque un jalon essentiel dans la croissance du groupe : la construction du nouveau centre de Lupfig (AG). Agence suisse forte de 130 collaborateurs, **nous sommes le numéro 1** de la transmission (pneumatique). Nous travaillons quotidiennement à convaincre nos clients par des conseils avisés, une grande force d'innovation, un large portefeuille de produits et des solutions sur mesure. Depuis plus de 10 ans, nous sommes également très actifs dans le domaine de la technologie d'entraînement électrique et en passe de devenir l'un des principaux fournisseurs sur le marché suisse. L'automatisation des processus constitue notre troisième domaine d'activité stratégique, encadré au sein de notre service commercial par une équipe dédiée. L'assistance linguistique qualitative de nos clients est également assurée dans les cantons de Suisse romande et du Tessin.

