

## Informations clients sur la pandémie COVID-19

Chers partenaires commerciaux,

La pandémie de COVID-19 affecte nos vies et l'économie depuis plus de six mois. Alors qu'en été, les chiffres de l'infection étaient en baisse ou à un niveau constamment bas, c'est exactement le contraire qui se produit depuis plusieurs semaines. Dans ce contexte, nous aimerions vous informer de la situation actuelle de Festo.

Nos employés et nos clients restent au centre de nos préoccupations. C'est pourquoi nous avons mis en place des mesures étendues pour leur offrir la meilleure protection possible contre le virus du SRAS-CoV-2. Dans le même temps, nous avons été virtuellement accessible pour nos clients et nous avons pu maintenir l'approvisionnement autant que possible.

Nous continuons à accorder une attention particulière à la technologie médicale, à l'industrie alimentaire et à d'autres industries qui sont nécessaires à notre approvisionnement à tous. Nos produits et solutions sont utilisés, par exemple, dans l'industrie alimentaire et de l'emballage. En outre, il est utilisé dans la technologie médicale, dans les systèmes de lavage des hôpitaux et pour le conditionnement des médicaments dans l'industrie pharmaceutique.

En tant que fournisseur pertinent pour le système, nous nous efforçons de maintenir nos chaînes d'approvisionnement et notre production stables à l'échelle mondiale.

La situation actuelle est la suivante :

- Nous avons pris des mesures importantes pour éviter de mettre en danger la santé de nos employés. La majorité de nos employés qui ne sont pas directement impliqué dans la production, travaillent depuis leur bureau à domicile. Des mesures d'hygiène sont appliquées dans tous nos sites. Ces mesures d'hygiène sont développées en permanence.
- Les visites sur place seront effectuées de manière très restrictive et uniquement après consultation préalable avec vous. Vos interlocuteurs Festo sont équipés en conséquence (par exemple, Skype Meeting) pour vous permettre d'être également joignables. En outre, une gamme complète d'outils en ligne et la boutique en ligne Festo sont à votre disposition.  
[www.festo-digital.ch](http://www.festo-digital.ch)
- Tous les sites de production sont disponibles. Egalement tous les sites de production en Chine, aux Etats-Unis, au Brésil, en Inde et en Hongrie.
- La livraison à nos clients est possible dans le monde entier, il y a seulement des retards dans quelques cas individuels.

Datum

22.10.2020

Anzahl Seiten

2

Absender

fqa

Abteilung

Customer Interaction  
Center

**Festo AG**

Gass 10  
CH-5242 Lupfig

Tel +41 (0)44 744 55 44  
Mailbox: [info.ch@festo.com](mailto:info.ch@festo.com)

- Nous travaillons activement avec tous nos fournisseurs depuis de nombreuses semaines pour sécuriser les chaînes d'approvisionnement. Nous aimerions également profiter de cette occasion pour remercier nos fournisseurs pour leur excellente coopération.
- Nous avons mis en place des mesures préventives, notamment l'extension de nos installations de stockage provisoires et la mise en œuvre de solutions alternatives d'approvisionnement pour faire face à d'éventuelles problèmes.
- Jusqu'à nouvel ordre, veuillez-vous abstenir de visiter nos sites de Lupfig et d'Yverdon.

Nous continuerons à vous tenir informés de l'évolution de notre capacité d'exécution. Si nos délais de livraison devrait être sensiblement limité, notre personnel commercial vous en informera de manière proactive.

Nous vous souhaitons une sortie saine et renforcée de cette crise !

Cordialement

**Festo AG**



Gerhard Marti  
Managing Director  
Sales & Operations



Holger Hanau  
Head of Sales  
Member Management Board