

## **Weboldal használókra vonatkozó adatkezelési tájékoztató**

Az alábbi tájékoztató a **FESTO Automatika Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** ("Társaság") által a [https://www.festo.com/cms/hu\\_hu/index.htm](https://www.festo.com/cms/hu_hu/index.htm) vagy <https://www.festo-didactic.com/HU-hu> weboldalon történő böngészéssel, elektronikus formanyomtatványok kitöltésével összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozik és az érintettek (tehát pl. Ön, mint weboldalunkat felkereső természetes személy) tájékoztatására szolgál.

Célunk, hogy pontos és a jogszabályoknak teljes körűen megfelelő tájékoztatást nyújtsunk arról, hogy miért és hogyan kezeljük azon természetes személyek személyes adatait, akik cégünkkel honlapunkon keresztül kapcsolatba kerülnek.

A tájékoztató elkészítése az alábbi jogszabályok figyelembevételével történt:

- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete ("GDPR");
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. Évi CXII. Törvény ("Infotv.");
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. Évi C. törvény.

### **Alapvető fogalmak, melyek a tájékoztató megértését segítik**

#### ***Személyes adat***

Személyes adat lehet bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy adott természetes személy közvetett vagy közvetlen módon azonosíthatóvá válik. Ilyen információ lehet pl. azon eszköz IP címe, amelyről Ön a weblapunkat felkeresi.

#### ***Adatkezelés***

Adatkezelésnek hívunk minden olyan műveletet, amelyet személyes adatokon hajtanak végre. Ilyen pl. az adatok gyűjtése, rendszerezése, tárolása, felhasználása, törlése.

#### ***Adatkezelő***

Adatkezelőnek nevezzük azt a szervezetet, amely az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza. Az Ön adatainak kezelője a weboldal vonatkozásában a Társaság.

#### ***Érintett***

Mindenki, akinek a személyes adatait a weboldalunk felkeresése során kezeljük.

### **A) COOKIEK HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK**

#### **Mik azok a cookie-k?**

A cookie egy kisméretű szöveges fájl, amelyet az Ön által meglátogatott weboldal tárol az Ön számítógépén, vagy egyéb, az internet böngészésére használt eszközén. Az Ön eszköze a cookie-t a cookie fajtájától függően meghatározott időtartamon keresztül tárolja. Ez lehetővé teszi, hogy a felkeresett weboldal „megjegyezzen” bizonyos adatokat és beállításokat (pl. bejelentkezés, nyelv, betűméret és más megjelenítési beállítások) egy meghatározott időtartamra. Emellett bizonyos cookie-kra azért van szükség, hogy a weboldal megfelelő működése biztosított legyen és annak minden tartalmi eleme elérhető legyen az Ön számára.

A cookie-k az ön számítógépén, vagy egyéb eszközén biztonsági kockázatot nem jelentenek, működési zavart nem okoznak.

#### **Hogyan és milyen jogalapon használjuk a weboldal használata során a cookie-kat?**

1. A honlapunk zavartalan használata érdekében egyes cookie-k (az ún. munkamenet cookie-k) a honlapunk meglátogatásával automatikusan települnek az Ön számítógépére, vagy egyéb eszközére. Az ilyen cookie-k célja a honlapunk biztonságának garantálása, a weblap tartalmainak hibamentes megjelenítése, valamint honlapunk terhelésének kiegyenlítése. Alkalmazásuk nélkül a weboldal megfelelő működése nem biztosítható. Ezen cookie-k használatával gyűjtött személyes adatokat (különösen az Ön számítógépének, vagy egyéb eszközének IP címét) a honlapunk biztonságos és zökkenőmentes működéséhez fűződő jogos érdekünk alapján kezeljük, legfeljebb azon időtartamig, amíg ön a honlapunkon tartózkodik. A böngésző bezárásával ezek automatikusan törlődnek az Ön géperől.
2. Egyes cookie-k ahhoz szükségesek, hogy az Ön részére szolgáltatásokat tudjunk nyújtani, ideértve különösen az Online Áruház használatát. Ezek a cookie-k biztosítják pl. az árucikkek, szolgáltatások tárolását a virtuális bevásárlókosárban. Alkalmazásuk jogalapja az önnel létrejövő szerződés teljesítése, illetve annak előkészítése. Ezen cookie-k alkalmazásának időtartama addig terjed, amíg az a szerződés teljesítéséhez, illetve előkészítéséhez feltétlenül szükséges.
3. Egyes cookie-k kizárólag kényelmi funkciókat biztosítanak, valamint statisztikai, webanalitikai mérésekre szolgálnak. Ezek számunkra azért fontosak, mert ilyen módon tájékozódunk a látogatóink egyes jellemzőiről (IP cím, város, a használt eszköz, böngésző, operációs rendszer típusa, illetve az a jellemző, hogy weboldalunkon mely aloldalakat látogatott meg, és ott mennyi időt töltött). Az adatokból weboldalunk látogatottságával kapcsolatos általános statisztikákat, riportokat készítünk és weboldalunk fejlesztéséhez, tökéletesítéséhez használjuk őket, hogy Önnek a Társaság weboldalán a későbbiekben relevánsabb tartalmat biztosíthassunk. Tekintettel arra, hogy ezek a cookie-k sem a weboldal működéséhez, sem az általunk nyújtott szolgáltatásokhoz nem elengedhetetlenül szükségesek, azokat csak az Ön hozzájárulása esetén alkalmazzuk. Ezen cookie-k alkalmazásának időtartama addig terjed, amíg az általuk lehetővé tett funkciók biztosítása azt szükségessé teszi, vagy Ön vissza nem vonja hozzájárulását. Ön hozzájárulását a weboldal felkeresésekor felugró, kifejezetten erre a célra szolgáló felületen adhatja meg. Amennyiben hozzájárulását nem adja meg, ezeket a típusú cookie-kat nem alkalmazzuk az Ön eszközén. Hozzájárulását a cookie beállítások módosításával bármikor visszavonhatja.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a cookie-kat a böngészője beállításában is kezelheti, valamint bármikor törölhet minden, a számítógépén, vagy egyéb eszközén tárolt cookie-t az eszközről.

Az egyes cookie-k funkciói és tulajdonságai az alábbiak:

Név	Kategória	Időtartam	Érvényesség	Leírás
ckns_policy	Nélkülözhetetlen	tartós 2 év	.festo.com	Központi szabályozás az EU Cookie-król szóló irányelvvel összhangban
LastSite	Viselkedés	tartós 1 hónap	.festo.com	A cookie elmenti a legutoljára meglátogatott oldalt. Paraméter: [Ország]-[Nyelv]-[Oldal]
xDKISessionID	Nélkülözhetetlen	munkamenet	.festo.com	Munkamenet-azonosító a katalógushoz
CFP_SESSIONID	Nélkülözhetetlen	munkamenet		Munkamenet-azonosító a termékkonfigurátorhoz
ASP.NET_SessionId	Nélkülözhetetlen	munkamenet		Munkamenet- és állapotinformáció az ASP.NET alkalmazásokhoz
DKI3CAD2	Funkcionális	tartós		Felhasználó-specifikus CAD beállítások a letöltéshez.
CPSESSIONID	Nélkülözhetetlen	munkamenet	<a href="http://www.festo.com">www.festo.com</a>	Munkamenet-azonosító valamennyi ország szerinti oldalhoz
CPSESSIONID_CORP	Nélkülözhetetlen	munkamenet	<a href="http://www.festo.com">www.festo.com</a>	Munkamenet-azonosító csak a céghez Információ
CPSESSIONID_SIS	Nélkülözhetetlen	munkamenet	<a href="http://www.festo.com">www.festo.com</a>	csak a SIS portálhoz
EAPSESSIONID	Nélkülözhetetlen	munkamenet	<a href="http://www.festo.com">www.festo.com</a>	Munkamenet-azonosító EAP alkalmazásokhoz
JSESSIONID	Nélkülözhetetlen	munkamenet	<a href="http://www.festo.com">www.festo.com</a>	
FestoMenu	Teljesítmény	tartós 1 nap	.festo.com	Ország/nyelvazonosítóhoz használt

NETMIND_SID	Viselkedés	munkamenet	.festo.com	Munkamenet-azonosító a statisztikai eszközhöz
NETMIND_PERMSID	Viselkedés	tartós 2 év	.festo.com	Látogatók felismerése
NPCSESSIONID	Nélkülözhetetlen	munkamenet	<a href="http://www.festo.com">www.festo.com</a>	Munkamenet-azonosító NPC konfigurátorhoz
sessionExpiry	Nélkülözhetetlen	munkamenet	<a href="http://www.festo.com">www.festo.com</a>	Munkamenet lejáratási ideje
Aktív		munkamenet	jobworld.festo.com	Dinamikus elérési útvonal a „Situation vacant” alkalmazáshoz
sap-usercontext		munkamenet	jobworld.festo.com	Felhasználói nyelv és SAP-kliens
SAP_SESSIONID_P13_001	Nélkülözhetetlen	munkamenet	jobworld.festo.com	Munkamenet-azonosító
sap-appcontext		munkamenet	jobworld.festo.com	Egy adott állásajánlat meghirdetésekor az egy cookie segítségével mentésre kerül, így az Alkalmaz gombra kattintva egyértelművé válik, hogy a jelentkező mely beosztásra kíván jelentkezni.

## **B) FESTO ONLINE SHOP**

Az Online Shopban történő vásárlás során megadott adatokat a megrendelés teljesítése, számlázása és az esetleges jogi igények érvényesítése céljából kezeljük, a teljesítés és számlázás kapcsán a szerződés teljesítése és előkészítése jogalapján, a számlázás vonatkozásában ezen kívül a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó jogi kötelezettségünk alapján, jogi igényérvényesítés kapcsán pedig azon jogos érdekünk alapján, hogy ehhez a szükséges tényeket igazolni tudjuk. A megrendelés előkészítésével, teljesítésével összefüggésben a rendelési folyamat megkönnyítése érdekében is tároljuk és elérhetővé tesszük a korábbi rendelési adatokat, az elmentett kosár tartalmát.

## **C) REGISZTRÁCIÓ**

Amennyiben Ön weboldalunkon regisztrál, azáltal számos funkciót elérhet, és az Online Shopban is leadhat megrendelést. Utóbbi esetben az adatkezelés már a szerződés előkészítése, teljesítése érdekében és alapján történik, azonban előfordulhat, hogy a regisztrációt nem követi megrendelés, csak pl. a katalógusunk megtekintése vagy más tájékozódás történik. Emiatt a regisztrációra az Ön hozzájárulása alapján kerülhet sor, abból a célból, hogy a weboldal egyes funkcióit Ön így könnyebben használhassa, egyes információkhoz hozzáférjen. Ehhez a megadni kért adatokat (név, felhasználónév, jelszó) kezeljük, illetve rendelési jogosultság kérése esetén a regisztráció során már a rendelés megkönnyítése érdekében a cím és egyéb elérhetőségi adatokat is megadhatja.

## **D) HÍRLEVÉL FELIRATKOZÁS**

Amennyiben hírlevelünkre feliratkozik, és e célból megadja a kiválasztott küldési módhoz kapcsolódó elérhetőségi adatokat, azokat hírek, ajánlatok küldése céljára kezeljük, fontos azonban tudnia, hogy a hírlevél feliratkozás teljesen önkéntes, az nem feltétele sem a termékek Online shopban való megrendelésének, sem bármely szolgáltatásunk nyújtásának, illetve a hírlevél küldésre vonatkozó hozzájárulást bármikor, bármelyik hírlevél alapján található „Leiratkozás” linkre kattintva visszavonhatja. A hírlevél feliratkozás során megadhatja azokat az érdeklődési területeket, amelyek segítenek nekünk abban, hogy az Önnek legmegfelelőbb ajánlatokat továbbítsuk.

## **További információk**

A Társaság adatkezelésével összefüggésben az alábbi kiegészítő információkat nyújtjuk:

### ***Milyen megőrzési idők vonatkoznak az adatokra?***

A weboldalon megadott adatokat addig az időtartamig kezeljük, ameddig az adatkezelés célja fennáll. Így a hozzájárulás alapján kezelt, pl. regisztrációhoz vagy hírlevél küldéshez megadott adatok esetén a hozzájárulás visszavonásáig, vagy ameddig az adott tevékenységet végezzük. Az Online Shopban történő rendelések esetén

a szerződés teljesítését követően az irányadó jogi igényérvényesítési idő végéig folytatjuk az adatok kezelését. A cookie-k adatai az alkalmazás időtartamáig tárolódnak (ld. fent).

Amennyiben bármely a weboldalon megadott adat számviteli bizonylaton szerepel, az adatok megőrzési ideje az erre vonatkozó kötelező megőrzési idő (8 év) szerint alakul.

### ***Kötelező az adatokat megadni? Mi a következménye az adatszolgáltatás elmaradásának?***

Az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség vagy az Adatkezelővel létrejövő szerződés előkészítése, illetve teljesítése alapján kezel, a szerződéses jogviszony létrehozásának, illetve az adott szolgáltatás nyújtásának a feltételeként értelmezhető, ezáltal a szükséges adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem tudná az adott szolgáltatásokat nyújtani, a szerződő partnerrel fennálló szerződést teljesíteni. A weboldalon számos esetben az Ön hozzájárulása esetén kerül sor adatkezelésre, ezen esetekben az Ön által kért funkció működése (pl. a regisztráció) lehetetlenülhet el az adatszolgáltatás elmaradása vagy hiányossága esetén.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintettnek a fenti elérhetőségek bármelyikén keresztül az Adatkezelőnél bármikor lehetősége van hozzájárulását visszavonni; jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén pedig az adatok kezelése ellen tiltakozni.

### ***Ki az adatkezelő?***

Az Adatkezelő a FESTO Automatika Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1037 Budapest, Csillaghegyi út 32-34; Cg.: 01-09-060461); adatkezelési kérdésekben Ön az alábbi elérhetőségeken léphet velünk kapcsolatba:

[gdpr\\_hu@festo.com](mailto:gdpr_hu@festo.com)

### ***Mely címzettek részére továbbítják az adatokat?***

A személyes adatok az Adatkezelő számára adminisztrációs, pénztár és könyvelési szolgáltatásokat biztosító FESTO-AM Gyártó Kft. (1037 Budapest, Csillaghegyi út 37.) az e tevékenységek ellátásához szükséges körben és mértékben, továbbá valamennyi elektronikusan tárolt adat az informatikai rendszerünket is működtető anyavállalatunk, a FESTO AG & Co. KG (73734 Esslingen, Rüter Str. 82., Németország), valamint az általa igénybe vett informatikai szolgáltatók mint adatfeldolgozók részére kerül átadásra. Ún. harmadik országba történő adattovábbítás ezzel kapcsolatosan vagy a cégcsoporton belül kizárólag a szükséges garanciák mellett történik az Európai Bizottság megfelelőségi határozata vagy ún. „Kötelező Erejű Vállalati Szabályok” alapján (amely kérésre elérhető a FESTO AG & Co. KG-nél). Az adatokhoz továbbá a Dokumentumkezelő Központunkként („DPC”) működő FESTO UAB (Partizany g. 63. M, Kaunas, Litvánia), mint cégünk adatfeldolgozója fér hozzá.

### ***Történik-e automatizált döntéshozatal, profilalkotás?***

A honlap használata során a megadott érdeklődési adatokat, a korábbi vásárlások adatait, vagy az elmentett virtuális kosár adatait alapul vehetjük ahhoz, hogy – amennyiben a megrendelő hírlevél küldéshez is hozzájárult – az érdeklődésének legmegfelelőbb ajánlatokat küldjük meg számára. Másfelől az érdeklődési, vásárlási adatokból következtetéseket vonunk le a termékeinkre, szolgáltatásainkra vonatkozó stratégiáink, értékesítési tevékenységünk fejlesztése érdekében. E körben azonban az érintettre vonatkozó automatizált döntéshozatalt nem végzünk.

### ***Milyen jogaim vannak az adatkezelés kapcsán?***

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, egyes esetekben kérheti továbbá az adatok kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen. Az érintettet megilleti továbbá – a vonatkozó jogszabályi feltételek fennállása esetén – az adathordozhatósághoz és a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásához, valamint a jogorvoslathoz való jog, valamint az egyedi ügyekben alkalmazott automatizált döntéshozatal esetén a döntés hatályával kapcsolatos választás, valamint az emberi beavatkozás kérésének joga. Hozzájáruláson alapuló

adatkezelés esetén az érintett jogosult továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonására, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### **A) A hozzáféréshez való jog**

Az érintett bármikor jogosult felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezeli-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelő megkapta, a megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá az automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra vonatkozó információkat, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat. A hozzáférés joga gyakorlása során az érintett arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén – ellenkező érintetti kérés hiányában – az Adatkezelő a kért információkat elektronikusan (pdf formátumban) bocsátja rendelkezésre. Amennyiben az érintett hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni. Abban az esetben, amennyiben az érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat számol fel.

### **B) A helyesbítéshez való jog**

Az Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat annak kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adat kapcsán, az Adatkezelő felhívhatja az érintettet, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa az Adatkezelő számára. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

### **C) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Amennyiben az érintett valamely vagy az összes személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelő az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben:

- az Adatkezelőnek az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az érintett hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást az érintett visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és – közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő a törlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről. Az Adatkezelő nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **D) Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amihez az érintett hozzájárult, illetve az Adatkezelő ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

#### ***E) A tiltakozáshoz való jog***

Amennyiben az érintettre vonatkozó adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak az Adatkezelő nem köteles helyt adni, ha

- az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy
- az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

#### ***F) Az adathordozhatósághoz való jog***

Az érintett jogosult kérni, hogy az Adatkezelő azokat a személyes adatait, amelyeket ő hozzájárulás alapján vagy szerződéses jogalapon bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére és az Adatkezelő automatizáltan (pl. számítógépes rendszerben) kezel, az érintett részére tagolt formátumban adja át, akár más adatkezelőnek való átadás céljából is, vagy hogy – amennyiben az technikailag megvalósítható – a kérésére közvetlenül egy másik, általa megjelölt adatkezelő részére továbbítsa. Az Adatkezelő ilyen kérések esetén a kért adatokat pdf fájlként bocsátja rendelkezésre. Abban az esetben, amennyiben az érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait, az Adatkezelő jogosult az érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni. Az adathordozhatóság körében tett intézkedés nem jelenti az adatok törlését, csak akkor, ha egyidejűleg az érintett törlési kérelemmel is él, ennek hiányában tehát az adatokat az Adatkezelő mindaddig nyilvántartja, ameddig azok kezelésére céllal, illetve megfelelő jogalappal rendelkezik.

#### ***G) Panaszjog, jogorvoslathoz való jog***

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) panaszt benyújtani. A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az érintett – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Adatkezelő esetén az illetékes bíróság a Fővárosi Törvényszék, azonban az érintett a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Az érintett továbbá a pert a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van. Az érintett jogosult bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. Az érintett jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. Az érintettnek jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

**Hatályos: 2018.05.25**