



FESTO

**Akarod, hogy az ötleteid mozgassák a világot?
Dolgozz nálunk - a Festo vár!**

MULTINATIONAL CONTACT CENTER (MNCC) SUPERVISOR

Cégünk több mint 35 éve vezető szerepet tölt be az automatizálás technika, valamint a műszaki oktatás területén. Dinamikus fejlődésünk biztosítása érdekében az értékesítést támogató csapatba keresünk új munkatársat.

Feladatok:

- Az MNCC által kiszolgált országok (HU, RO, SI, HR, RS) vevőitől beérkező telefonok és dokumentumok kezelésének irányítása a megállapodott kiszolgálási színvonal és MNCC szabályok betartása mellett
- Rendszeres kapcsolattartás az MNCC által kiszolgált országok releváns vezetőivel (értékelés, feladatok átvétele, akciótervek teljesítésének követése stb.)
- Feladatok kiszervezése a litván Shared Service-hez a projekterveknek megfelelően
- Projektek teljes körű irányítása, projekteben való részvétel
- A teljes értékesítési folyamat megismerése (e2e), feladatok végrehajtásának ellenőrzése
- Munkatársak irányítása, coacholása, szabadságolások, helyettesítések koordinálása, mindennapi vezetés
- Statisztikai elemzések végzése az elvárt kiszolgálási színvonal teljesítéséről, az eredményekről havi dashboard készítése az MNCC országok vezetőinek
- Folyamatjavító intézkedésekre javaslattevés, oktatási/intézkedési tervek készítése, végrehajtása
- Együttműködés, kapcsolattartás a németországi központtal, és a helyi társosztályokkal.

Elvárások:

- Contact Centerben, Shared Service Centerben szerzett csoportvezetői vagy supervisorri tapasztalat
- Tárgyalóképes angol nyelvtudás
- Felsőfokú műszaki, közgazdasági vagy kereskedelmi végzettség
- Felhasználói szintű számítógépes ismeret (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) - SAP ismeret előny
- Jó kommunikációs képesség, csapatszellem



FESTO

**Akarod, hogy az ötleteid mozgassák a világot?
Dolgozz nálunk - a Festo vár!**

- Coachingolásban szerzett tapasztalat
- Kreatív, vevőközpontú, problémamegoldó alkat, elkötelezett csapatjátékos
- Projektmenedzsmentben való jártasság
- Multifunkcionális munkavégzési képesség, precizitás

Munkavégzés helye:

1037 Budapest, Csillaghegyi út 32-34.

Jelentkezés:

job_hu@festo.com