

신종 코로나바이러스 감염증에 대한 Festo의 고객 안내

한국웨스트 고객님,

최근 신종 코로나바이러스 감염증(코로나 19)은 개인 및 비즈니스 환경의 모든 영역에서 심각한 제한을 초래하고 있습니다. 이에 따라 Festo의 현재 상태를 알려 드리고자 합니다.

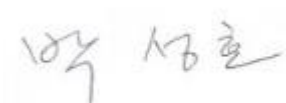
Festo는 회사 내 감염 위험을 최소화하고 고객의 생산 및 배송을 유지하기 위해 태스크 포스 팀을 구성하여 운영, 현 상황을 전 세계적으로 공유하며 최선의 노력을 기울이고 있습니다. 현재 상황은 다음과 같습니다.

- 전 세계 40 개 이상의 생산, 조립 및 물류로 구성된 글로벌 네트워크는 현재 정상적으로 운영되고 있습니다.
- 제품의 안정적인 고객 배송, 물류 시스템 또한 문제없이 관리되고 있습니다.
- Festo는 몇 주 동안 모든 공급 업체와 적극적으로 협력하고 있으며, 중장기적인 재고 증가와 대체 공급 솔루션의 시행과 같은 예상되는 문제 상황에 대한 예방 조치를 수립하였습니다.
- 바이러스 확산을 늦추기 위해 모든 장소에 보다 엄격한 위생 조치가 도입되었으며 내부 및 외부 이벤트 참여가 중단되었습니다.

고객 여러분이 편리하게 업무를 처리할 수 있는 접근성이 저희에게 최우선입니다. 하지만 현재와 같은 상황에서 고객의 안전을 보호하기 위하여 고객 방문을 온라인 또는 유선상으로 진행하고 있음을 양해 부탁드립니다. 직접 방문이 필요한 경우, 고객사와 사전 협의 후에 고객 방문을 진행할 예정입니다. Festo 영업 담당자는 언제든지 온라인 또는 유선 상으로 상담할 준비가 되어 있습니다.

또한 고객 여러분이 제품 선정 틀에서 온라인 샵에 이르기까지 공간 또는 시간의 한계를 뛰어넘어 편리하게 이용하실 수 있는 Festo의 다양한 온라인 지원 서비스가 있으니 적극 활용해주시기 바랍니다.

Festo는 지속적이며 안정적인 제품 공급을 위해 전방위 적인 조치를 취하고 있습니다. 신종 코로나 바이러스가 미치는 영향에 대해 지속하여 주시하고 있으며, 상황의 변화가 발생할 경우 다시 안내 드리겠습니다.



박성호
한국웨스트 대표이사

Date

27, Mar 2020

Number of page

1/1

Sender's address

Festo Korea Co., Ltd.

Name

박 성 호

Phone number

+82/2/1666-0202

Fax number

+82/2/864-7040

Festo Korea

204 KasanDigital 1 ro,
Kumchun-Ku,
Seoul, Korea
Phone: +82 / 2 / 1666-0202
Fax : +82 / 2 / 864-7040