

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY REALIZOWANEJ PRZEZ Festo Sp. z o.o.

1. Postanowienia ogólne

Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów (zwane dalej „OWS”) spółki pod firmą Festo Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach k/ Warszawy przy ul. Mszczonowskiej 7 (zwaną dalej „Festo”) stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej przez Festo wyłącznie z Kupującym, będącym „przedsiębiorcą” w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej (dalej „Klient”). Niniejsze OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych z konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) kodeksu cywilnego. Wzorce umowne Klienta (ogólne warunki umowy, warunki zakupu, regulaminy itp.) nie wiążą Festo, chyba że ich stosowanie zostanie potwierdzone w formie dokumentowej pomiędzy Klientem a Festo.

2.1. Oferta, zamówienie, potwierdzenia zamówienia

Pisemna oferta Festo, z zastrzeżeniem pkt. 2.2 OWS, stanowi dla Klienta podstawę do złożenia zamówienia. Zamówienie jest przekazywane w formie pisemnej. Pisemne potwierdzenie zamówienia dokonane przez Festo oznacza zawarcie umowy sprzedaży między Stronami, na warunkach określonych w potwierdzeniu zamówienia oraz wynikających z postanowień OWS. Oferta Festo może być przyjęta wyłącznie w całości i bez zastrzeżeń. Ewentualne zmiany w stosunku do złożonej oferty poczytuje się, jako nową ofertę Klienta. W takim przypadku zmiany dokonane przez Klienta uważa za wiążące, jeżeli Festo w potwierdzeniu zamówienia zatwierdzi nowe warunki.

2.2. Sprzedaż elektroniczna (Sklep internetowy Festo)

W przypadku sprzedaży elektronicznej, oferta Festo przedstawiana jest Klientom na podstawie udostępnionego Klientowi przez Festo loginu i hasła. Do składania zamówień za pośrednictwem Sklepu internetowego Festo uprawnione są jedynie osoby zarejestrowane i posiadające swój indywidualny login i hasło. Nabywca zobowiązuje się do nie udostępniania osobom trzecim loginu i hasła. Login oraz hasło przekazywane są Klientowi po jego zarejestrowaniu oraz zweryfikowaniu podanych informacji w trakcie rejestracji. Festo bez udzielania dodatkowych wyjaśnień może nie udostępnić Klientowi loginu oraz hasła lub pozbawić Klienta loginu i hasła. Informacje dotyczące produktów i usług zawarte w Sklepie internetowym Festo nie stanowią oferty do zawarcia umowy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do złożenia zamówienia. Przez złożenie zamówienia Klient składa ofertę do zawarcia umowy zakupu. Za pośrednictwem Sklepu internetowego Festo, Festo przyjmuje wyłącznie zamówienia, które mają zostać dostarczone do Polski. Zamówienia, które mają zostać dostarczone do innego kraju, należy kierować do lokalnej firmy Festo, zajmującej się sprzedażą w danym kraju. Językiem, w którym zostaje zawarta umowa jest język polski. Klient może przeglądać treść swojego zamówienia w dowolnym momencie, odwiedzając historię zamówień na swoim koncie w Sklepie internetowym Festo. Po otrzymaniu zamówienia przez Festo, Klient otrzyma potwierdzenie złożenia zamówienia. Takie potwierdzenie złożenia zamówienia przekazywane jest tylko w celach informacyjnych i nie oznacza akceptacji zamówienia Klienta. Zamówienie złożone przez Klienta nie jest wiążące dla Festo do czasu przesłania przez Festo Klientowi pisemnego lub elektronicznego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji lub do momentu nadania przez Festo przesyłki z zamówionym towarem na adres Klienta. W przypadkach, gdy oprogramowanie jest zakupione za pośrednictwem aplikacji App World, umowa pomiędzy Festo a Klientem zostaje zawarta, w momencie udostępnienia Klientowi aplikacji. Jeśli wydane potwierdzenie przyjęcia zamówienia, zawiera oczywiste pomyłki, błędy obliczeniowe lub inne błędy, nie jest ono wiążące dla Festo.

3. Cena i płatności

Ceny towarów wyrażone w złotych wskazane w ofercie i fakturze kalkulowane są na bazie cennika określającego ceny w EURO. Cena obliczona jest na bazie DDP siedziba Zamawiającego wg Incoterms 2010. W przypadku dostaw realizowanych za pobraniem obowiązują warunki CPT - siedziba Zamawiającego wg Incoterms 2010. Przy wartości zamówienia powyżej 100,- (sto) złotych netto, w cenie produktu zawarte są koszty dostarczenia zamówionego produktu do Klienta. W przypadku zamówienia o łącznej wartości nieprzekraczającej 100,- (sto) złotych netto, towar jest dostarczony na warunkach EXW Incoterms 2010, zaś koszty transportu, ubezpieczenia oraz inne koszty manipulacyjne poniesione w imieniu nabywcy przez dostawcę obciążają nabywcę w wysokości różnicy między kwotą 100,- (sto) złotych netto a ceną netto towaru. Zdanie poprzedzające nie znajduje jednak zastosowania w przypadku zamówień złożonych za pośrednictwem sklepu internetowego Festo (Festo Online Shop). Oczywiste pomyłki, błędy drukarskie, maszynowe, rachunkowe nie są dla Festo wiążące i nie mogą stanowić podstawy do podnoszenia roszczeń przez Klienta z jakiegokolwiek tytułu. W przypadku, gdy kurs średni NBP złotego do EURO obowiązujący w dniu dokonania zapłaty odbiegać będzie o +/- 3 (trzy) % od kursu z dnia wystawienia faktury, Festo zastrzega sobie prawo odpowiedniej korekty ceny towaru.

4. Realizacja umowy, warunki dostawy

Realizacja umowy sprzedaży polega na dostawie towarów przez Festo i dokonaniu płatności przez Klienta, zgodnie z ustalonymi warunkami. Łączna wartość zamówienia, w przypadku płatności dokonywanej przelewem, nie może przekraczać określonego dla Kupującego przez Festo limitu należności. Termin dostawy określony jest przez Festo w potwierdzeniu zamówienia. Termin dostawy ulega przedłużeniu w przypadku zaistnienia okoliczności siły wyższej o czas jej trwania. Klient nie może odstąpić od umowy ani w jakikolwiek inny sposób uchylić się od jej wykonania w przypadku złożenia błędnego jego zdaniem zamówienia. Zwrot towaru jest możliwy jedynie po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody ze strony Festo. Zwrotowi może podlegać tylko towar nieużywany, w oryginalnym opakowaniu, o wartości jednostkowej nie mniejszej niż: 150,- (sto pięćdziesiąt) złotych netto. W przypadku dokonania zwrotu nabytego towaru Klient ponosi opłatę manipulacyjną za zwrot towaru w wysokości wskazanej przez Festo, w granicach od 15% (piętnaście) % do 50 (pięćdziesiąt) % ceny towaru, o czym Klient jest informowany przy przekazywaniu informacji w zakresie zgody na dokonanie zwrotu. Towary wyprodukowane na specjalne zamówienie Klienta oraz produkty konfigurowalne nie podlegają zwrotowi.

5. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia

Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Klienta z chwilą odbioru towaru. Jeżeli termin odbioru ulegnie przedłużeniu z powodu okoliczności leżących po stronie Klienta, ryzyko powyższe przechodzi w dacie gotowości do wysyłki.

6. Zastrzeżenie prawa własności

Wszystkie dostarczone w ramach umowy produkty i towary do czasu uiszczenia całkowitej zapłaty za nie, pozostają własnością Festo. Prawo własności i związane z nim uprawnienie do żądania wydania odpowiednich produktów, nie wyłącza dochodzenia przez Festo roszczeń z tytułu poniesionych strat i/lub utraconych korzyści.

7. Wykorzystywanie oprogramowania

Jeżeli strony umowy nie ustaliły inaczej odnośnie danego produktu, po uiszczeniu ustalonego wynagrodzenia Klient uzyskuje niewyłączne, niezbywalne i nieograniczone w czasie prawo do korzystania z oprogramowania Festo (dalej „Licencja”), w tym prawo, w powyższym zakresie, do związanej z nim dokumentacji oraz do określonych produktów sprzętowych. Licencja obejmuje zainstalowanie oprogramowania na jednym produkcie sprzętowym lub – w niektórych przypadkach – na uzgodnionej grupie sprzętowej. Festo pozostaje właścicielem praw autorskich i wszystkich innych praw własności przemysłowej. Kopiowanie jakiegokolwiek części oprogramowania dozwolone jest wyłącznie w celu tworzenia zapasowych kopii danych. Informacje o prawach autorskich nie mogą być usuwane.

Przekazanie oprogramowania osobom trzecim każdorazowo wymaga uzyskania pisemnej zgody Festo. W przypadku, gdy oprogramowanie jest dostarczane w celu odsprzedaży, osoba trzecia musi zobowiązać się do przestrzegania niniejszych warunków. Modyfikacje oprogramowania są niedopuszczalne.

W przypadku naruszenia warunków zawartych w niniejszym punkcie, Klient może zostać zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości dziesięciokrotnej wartości zamówienia, co nie wyłącza prawa Festo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Na żądanie Festo oprogramowanie i związane z nim dokumenty zostaną niezwłocznie zwrócone.

Powyższe warunki nie mają zastosowania do dedykowanego oprogramowania, stworzonego na specjalnie zamówienie Klienta na podstawie dostarczonej przez niego specyfikacji (dalej „Oprogramowanie Dedykowane”). Oprogramowanie Dedykowane, z wyłączeniem oprogramowania dla celów szkoleniowych, tworzone jest przez Festo, jako element dostarczanego Klientowi kompletnego systemu sterowania. Oprogramowanie Dedykowane wykorzystuje moduły oprogramowania Festo (podstawowe moduły oprogramowania), stosowane do szerokiej gamy aplikacji oraz adaptowane do wymagań danego projektu. Po zapłacie całości ceny sprzedaży Oprogramowania Dedykowanego, Festo przeniesie na Klienta wyłączne, nieograniczone czasowo i terytorialnie prawa autorskie do niego. Klientowi nie będą przysługiwały jednak jakiegokolwiek prawa, co do poszczególnych, podstawowych modułów oprogramowania, stanowiących podstawę danej wersji Oprogramowania Dedykowanego. Niezależnie od powyższych warunków, Festo posiada prawo do tworzenia i oferowania podobnych rozwiązań w zakresie oprogramowania do zastosowań wymaganych przez innych Klientów. W stosunku do stworzonego Oprogramowania Dedykowanego, Festo zachowuje podstawowe prawa do korzystania z niego do celów wewnętrznych.

8. Gwarancja

Termin gwarancji wynosi 12 (dwanaście) miesięcy od daty dostawy towaru. Gwarancja dotyczy wad powstałych w szczególności skutkiem wadliwej konstrukcji, zastosowania niewłaściwych materiałów lub niewłaściwego wykonania. Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady, Festo zobowiązane jest podjąć czynności zmierzające do ich usunięcia w terminie do 3 (trzech) dni roboczych od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia o jej ujawnieniu. Zgłoszenie reklamacyjne należy składać wyłącznie przy pomocy

elektronicznego formularza reklamacyjnego, dostępnego na stronie www.festo.pl lub otrzymanego z działu Contact Center Festo. Po złożeniu formularza sprawie nadany nr reklamacyjny, na który należy się powoływać w dalszym toku postępowania reklamacyjnego. Klient przy przyjmowaniu przesyłki ma obowiązek sprawdzenia stanu opakowania w obecności spedytora. W przypadku uszkodzenia paczki lub towaru, widocznych w momencie dostawy, należy odnotować stosowne zastrzeżenie na dokumencie przewozowym, natychmiast po otrzymaniu towaru oraz sporządzić stosowny protokół szkody w obecności przewoźnika. Wady w zakresie zgodności ilościowej i rodzaju dostarczonych produktów ze specyfikacją wysyłkową, a także wady techniczne możliwe do wykrycia wizualnie bez uruchamiania produktu, należy zgłosić w terminie 14 dni od daty dostawy towaru, pod ryzykiem nie uwzględnienia zgłoszonych roszczeń.

Odpowiedzialność Festo z tytułu gwarancji obejmuje obowiązek naprawy lub wymiany wadliwego produktu, przy czym wybór w tym względzie należy do Festo. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji wynosi ponownie 12 (dwanaście) miesięcy od dnia jej dokonania. Klient zobowiązany jest do przesłania wadliwego towaru lub jego wadliwej części, chyba że Festo zdecyduje inaczej. Własność wadliwych wymienionych części przysługuje Festo. Odpowiedzialność Festo z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeżeli naprawa lub wymiana została dokonana przez nieupoważnione osoby trzecie. Gwarancja nie obejmuje wszelkich modyfikacji dokonanych z własnej inicjatywy Klienta lub osób trzecich. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych skutkiem: niewłaściwego zastosowania i/lub użytkowania, obsługi, składowania, nieprawidłowego montażu przez Klienta lub osoby trzecie, działania czynników zewnętrznych, jak np. chemicznych lub elektrycznych, na które Festo nie posiada wpływu. Gwarancji nie podlegają elementy zużywające się w wyniku normalnej eksploatacji.

W stosunku do oprogramowania, gwarancja obejmuje wyłącznie wady w zakresie prawidłowego powielenia egzemplarzy oprogramowania. Oprogramowanie Festo jest zaprojektowane do pracy wyłącznie na określonym przez Festo sprzęcie. Roszczenia gwarancyjne dotyczące oprogramowania będą zaspakajane wyłącznie w drodze wymiany. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Festo nie gwarantuje, że oprogramowanie i jego struktura danych są wolne od wad. W przypadku Oprogramowania Dedykowanego, Festo udziela gwarancji na zgodność Oprogramowania Dedykowanego z funkcjami i cechami ustalonymi wspólnie pomiędzy Festo i Klientem, potwierdzonymi w odpowiedniej specyfikacji, potwierdzeniu zamówienia czy umowie. Festo nie gwarantuje, że Oprogramowanie Dedykowane będzie wolne od wad w zakresie wykorzystywania ich we wszystkich aplikacjach zamierzonych przez Klienta, w szczególności takich zastosowaniach, o których Festo nie miało wiedzy lub których nie przetestowało na etapie tworzenia Oprogramowania Dedykowanego lub przyjęcia zamówienia.

Odpowiedzialność na zasadach rękojmi jest wyłączona. W przypadku złożenia nieuzasadnionej reklamacji, Festo może obciążyć Klienta kosztami transportu reklamowanego towaru i innych usług związanych. W przypadku przesłania reklamowanego towaru bez nr reklamacyjnego i nie uzupełnienia go w ciągu 30 dni, towar zostanie odesłany na koszt Klienta. Festo może podjąć się także świadczenia serwisowych usług pogwarancyjnych na oddzielnie uzgodnionych zasadach. Wszelkie inne roszczenia związane ze sprzedażą produktu rozstrzygane będą zgodnie z postanowieniami pkt. 9 OWS.

9. Odpowiedzialność

Z tytułu zwłoki w wykonaniu zobowiązań Festo może zostać obciążone przez Klienta karami umownymi za każdy dzień zwłoki w wysokości obliczonej wg aktualnie obowiązującej stopy odsetek ustawowych naliczonych w odniesieniu do wartości niewykonanych zobowiązań. Górną granicę kar umownych ustala się na 5% wartości zamówienia. Z tytułu opóźnienia w płatnościach Klient zobowiązany jest do zapłaty odsetek za opóźnienie w płatności w wysokości ustawowej zgodnie z notą obciążeniową wystawioną przez Festo. Możliwość żądania odszkodowań z tytułu utraconych korzyści, szkód pośrednich oraz z wszelkich innych tytułów niż wyżej wymienione w pkt. 8 i 9 OWS, a w szczególności z powodu nie udostępnienia loginu oraz hasła jest wyłączona. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w przypadkach, gdy ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej jest niedopuszczalne na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

10. Poufność

Klient zobowiązuje się do traktowania wszystkich informacji otrzymanych od Festo w związku z realizacją zamówienia, w tym know-how i innych tajemnic przemysłowych, jako poufnych. Rysunki i wszelka dokumentacja dołączona do oferty lub przekazana w ramach realizacji umowy przeznaczona jest wyłącznie do osobistego użytku Klienta i bez uzyskania zgody Festo w formie dokumentowej nie może być powielana ani udostępniona osobom trzecim. Festo zobowiązuje się wszelką dokumentację Klienta również traktować jako poufną.

11. Siła Wyższa

Żadna ze stron zawartej umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań z umowy, wynikające z siły wyższej. Siła wyższa oznacz zdarzenie nagłe, zewnętrzne, którego nie można było w uzasadniony sposób przewidzieć, a jeśli można było je przewidzieć, którego

konsekwencjom Strona nim dotknięta nie mogła zapobiec pomimo dołożenia należytej staranności. Do zdarzeń takich w szczególności można zaliczyć: wojna oraz inne działania zbrojne, inwazje, rozruchy akty terrorystyczne czy sabotażu, rebelie, przewroty wojskowe czy cywilne, rewolucje, strajki, lock-out'y, powódź, pożar, huragan, trzęsienie ziemi i inne katastrofy naturalne, zmiany legislacyjne, decyzje organów władzy publicznej, niemożności przesyłania sygnałów w sieci telekomunikacyjnej, przerwy w dostawach energii elektrycznej itd.

12. Sąd

W przypadku powstawania sporów o zapłatę ceny oraz należności dodatkowych wynikających z zawartej umowy sprzedaży spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Festo.

Janki, dnia 19 grudnia 2018 roku.