

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Нижележащее является условиями соглашения между ООО «ФЕСТО-РФ» (в дальнейшем "ПРОДАВЕЦ") и покупателем ("ПОКУПАТЕЛЬ") о приобретении товаров или услуг, через Интернет Сайт Компании ("Интернет-магазин FESTO"). Если Вы не соглашаетесь с этими условиями, Вы не сможете приобрести наши товары и услуги.

Внимательно прочитайте условия до совершения покупок:

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. При приобретении товаров в Интернет-магазине FESTO, ПОКУПАТЕЛЬ подтверждает свое согласие с условиями регистрации, обязательными для приобретения товаров в Интернет-магазине FESTO.

2. Стороны пришли к соглашению, что сведения о заказе, содержащиеся в электронном виде на сервере ПРОДАВЦА, являются достаточным подтверждением факта возникновения между Сторонами обязательств по поставке товара, информация о котором содержится в заказе, размещенном ПОКУПАТЕЛЕМ через Интернет-магазин FESTO.

3. ПОКУПАТЕЛЬ несет ответственность за обеспечение защиты персонального логина и пароля ПОКУПАТЕЛЯ, используемых для приобретения товаров в Интернет-магазине FESTO. Пароль является аналогом собственноручной подписи руководителя ПОКУПАТЕЛЯ.

4. Сервер ПРОДАВЦА автоматически сохраняет IP адрес, URL, через который ПОКУПАТЕЛЬ получил доступ к веб-сайту ПРОДАВЦА, дату и время посещения ПОКУПАТЕЛЕМ веб-сайта ПРОДАВЦА.

5. Данные ПОКУПАТЕЛЯ обрабатываются и используются в соответствии с действующим законодательством о защите данных (информации), исключительно с целью исполнения договора поставки, для защиты законных и деловых интересов ПРОДАВЦА.

6. ПРОДАВЕЦ обязуется предпринять меры безопасности для сохранения данных ПОКУПАТЕЛЯ.

7. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за любые убытки ПОКУПАТЕЛЯ, связанные с несанкционированным использованием пароля ПОКУПАТЕЛЯ.

8. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за сбой программного обеспечения и за отсутствие комплектующих при формировании заказа ПОКУПАТЕЛЕМ.

9. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за риски ПОКУПАТЕЛЯ, возникшие при получении третьими лицами доступа к данным ПОКУПАТЕЛЯ.

УСЛОВИЯ И СРОКИ ПОСТАВКИ

10. Сроки поставки указываются по каждой позиции при введении заказа ПОКУПАТЕЛЕМ, при этом учитывается реальный складской запас и реальные сроки производства продукции на заводе-изготовителе ПРОДАВЦА и средний срок доставки товара до границы РФ.

Под датой поставки понимается расчетный срок прихода заказанных ПОКУПАТЕЛЕМ товаров на склад ПРОДАВЦА в Москве. Срок доставки товара до склада ПОКУПАТЕЛЯ по территории РФ определяется договором поставки между ПРОДАВЦОМ и ПОКУПАТЕЛЕМ.

ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за нарушение срока поставки указанного в Интернет-магазине, если они вызваны задержками авиарейсов по погодным условиям, действиями таможенных органов РФ при таможенной очистке товаров и форс-мажорными обстоятельствами.

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

11. 100% предоплата, если иное не предусмотрено действующим Договором поставки между ПРОДАВЦОМ и ПОКУПАТЕЛЕМ.

ГАРАНТИЯ

12. Гарантийный срок на стандартную продукцию составляет 12 месяцев с момента отгрузки товара ПОКУПАТЕЛЮ, при условии соблюдения правил и условий эксплуатации, указанных в каталоге FESTO (чистота сжатого воздуха, рабочая температура и проч.).

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13. Вся информация (в том числе персональные данные ПОКУПАТЕЛЯ), документы, чертежи и т.п., передаваемые одной из сторон другой стороне в связи с приобретением товаров в Интернет-магазине FESTO, являются конфиденциальной информацией, передаче третьим лицам не подлежат.

Под персональной информацией ПОКУПАТЕЛЯ понимаются: персональная информация, которую ПОКУПАТЕЛЬ предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Интернет-магазина FESTO, включая персональные данные ПОКУПАТЕЛЯ.

ПРОДАВЕЦ не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой ПОКУПАТЕЛЕМ, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако ПРОДАВЕЦ исходит из того, что ПОКУПАТЕЛЬ предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

ПРОДАВЕЦ собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для исполнения соглашений и договоров с ПОКУПАТЕЛЕМ, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

Персональную информацию ПОКУПАТЕЛЯ ПРОДАВЕЦ обрабатывает в следующих целях:

- Идентификация стороны в рамках заключения и исполнения договоров и соглашений;
- Связь с ПОКУПАТЕЛЕМ, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Интернет-магазина FESTO, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от ПОКУПАТЕЛЯ;
- Улучшение качества интернет магазина, удобства его использования, разработка новых сервисов;

- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

При обработке персональных данных ПОКУПАТЕЛЕЙ ПРОДАВЕЦ руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) или удалить предоставленную им персональную информацию или её часть (на основании соответствующего запроса направленного ПРОДАВЦУ).

ПРОДАВЕЦ принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации ПОКУПАТЕЛЯ от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

К отношениям между ПОКУПАТЕЛЕМ и ПРОДАВЦОМ, возникающим в связи с защитой конфиденциальной информации, подлежит применению право Российской Федерации.

КОНТАКТЫ

14. По всем вопросам, возникшим в связи с приобретением товаров в Интернет-магазине FESTO, ПОКУПАТЕЛЬ обращается в службу технической поддержки ПРОДАВЦА по телефону: +7 (495)737-34-87 или по электронной почте: onlineshop@festo.ru