

**OPŠTI USLOVI POSLOVANJA
(Uslovi isporuke i plaćanja
Uslovi upotrebe software-a)**

**Festo Srbija,
Omladinskih brigada 90v (poslovni centar Airport City)
11070 Novi Beograd
Srbija**

Uvodne odredbe

Ovim opštim uslovima isporuke i plaćanja Festo G.m.b.H. Ogranak Beograd (u daljem tekstu Festo Srbija), uređuju se osnovni standardni uslovi poslovanja Festo Srbija koji se primenjuju na poslovne odnose između Festo Srbija i svih njegovih klijenata.

Klijenti Festo Srbija su sva domaća i strana pravna lica i drugi privredni subjekti osnovani i registrovani u skladu sa zakonom, a koja koriste, nameravaju da koriste ili su koristili poslovne usluge Festo Srbija i čiji identitet je na propisan način utvrđen.

1. Opšti deo

Svaka isporuka, preduzete radnje i radovi Festo Srbija, a što podrazumeva i ustupanje software-a, odvijaju se isključivo pod uslovima isporuke i plaćanja koji su definisani i bliže opisani u daljem tekstu. Za svaku isporuku, radnje i radove Festo Srbija prema klijentima, važe isključivo uslovi navedeni u daljem tekstu. Uslovi koji su suprotni ovim Uslovima ili koji u bilo kojoj meri odstupaju od ovih uslova, *eksplicitno ne važe*, osim u slučaju da se Festo Srbija izričito, i to u pisanoj formi, saglasio s valjanošću istih. Uslovi navedeni u daljem tekstu važe i ako postoji saznanje klijenta o suprotnim uslovima koji se primenjuju odnosno i ukoliko neki od uslova u manjoj meri primenjuju. Svakim zaključenim pojedinačnim ugovorom, odnosno svakom primljenom porudžbinom, prihvacenom ponudom, odnosno robom koja je po tom osnovu isporučena, klijent potvrđuje svoju saglasnost sa uslovima isporuke i plaćanja.

2. Ponuda i isporuka

Svaka ponuda odnosno sadržaj ponude izdat od strane Festo Srbija, je uvek podložan izmenama, osim ukoliko je striktno na ponudi naznačen određeni rok važenja/vremenskog ograničenja. Za opseg (obim i količinu) isporuke, merodavne su samo pismene potvrde porudžbine Festo Srbija, koje ujedno predstavljaju i osnov za ugovaranje. Isto važi i primenjuje se u slučaju kada klijent zahteva davanje konkretne ponude. Izdate porudžbine su za klijenta obavezujuće i smatraju se prihvaćenim samo ukoliko ih je Festo Srbija pismeno potvrdio i odobrio.

Kod kataloških komponenata je potvrda porudžbine pravovremena i važeća, samo ukoliko je izdata u trenutku ispostavljanja računa i u momentu isporuke.

Kod ponuda sa ograničenim rokom važenja i sa određenim uslovljenim rokom prihvatanja ponude, merodavna je sama ponuda ukoliko ne postoji blagovremena potvrda porudžbine. Dodatni pregovori, dogovori i sve dalje promene važe samo uz pismenu potvrdu Festo Srbija.

Festo Srbija zadržava pravo promene konstrukcijskih rešenja kao i ostalih tehničkih i radnih osobina, samo ukoliko poboljšavaju tehničke karakteristike.

Priložena dokumentacija uz upit za ponudu, kao što su crteži, specifikacije, materijali, mustre, alati, modeli i sl., koje Festo Srbija dobije od strane klijenta, ostaju u vlasništvu klijenta. Takva vrsta dokumentacije je za Festo Srbija obavezujući osnov za izradu ponude. Ukoliko dodje do bilo kakvih izmena u odnosu na prvobitni upit i prvobitnu ponudu, klijent je u obavezi da pismeno, u okviru porudžbine blagovremeno ukaže na te izmene.

Ukoliko Festo Srbija, klijentu uz svoju ponudu priloži dodatnu dokumentaciju, po prirodi i na način kao što je gore navedeno, ta vrsta dokumentacije ostaje u vlasništvu Festo Srbija. Klijent se obavezuje da tu dokumentaciju ne koristi u svrhe koje nisu određene ugovorom, odnosno da je neće dalje umnožavati, kao i da istu neće ni na koji način učiniti dostupnom trećim licima.

Očigledne nejasnoće, štamparske greške, greške u pisanju i računu, kao i u proračunu, za Festo Srbija nisu obavezujuće i samim tim ne daju klijentu opravdan osnov za ostvarivanje prava na naknadu štete.

3. Cene i plaćanje

Cene važe na paritetu franko pogon iz koga se roba isporučuje, odnosno franko skladište Festo Srbija. Cene ne sadrže zakonom određen porez na dodatnu vrednost . (PDV se ne obračunava samo u slučajevima u kojima postoje preduslovi da se izvozne isporuke oslobode od poreza).

U cenu nisu uračunati troškovi pakovanja i transporta, što nedvosmisleno implicira da troškove pakovanja i transporta snosi klijent. U slučaju da je Festo Srbija, prema propisima o ambalaži (u skladu sa Zakonom o *ambalaži* i ambalažnom otpadu „Službeni glasnik RS”, broj 36/09), u obavezi da korišćenu ambalažu ponovo preuzme, troškove povratnog transporta ambalaže snosi klijent, kao i primerene troškove njenog recikliranja, a sve ukoliko Festo Srbija to smatra opravdanim, odnosno ukoliko ih tretira kao primerene dodatne troškove njenog ponovnog korišćenja. Poručilac (Klijent) se obavezuje i ujedno potvrđuje to svojom porudžbinom, da će sa ambalažom koju nije vratio, postupiti shodno zakonskim propisima o ambalaži, kao i da će na zahtev Festo Srbija obavestiti ga o količini i vrsti tako obradjene ambalaže i pismenim putem izjaviti da se pridržavao navedenih propisa. U tom smislu, u svako doba, bez ograničenja i posebnih uslova, Festo Srbija ima pravo da se uz prethodnu najavu uveri na licu mesta kod klijenta, da se pridržavao navedenih propisa.

Festo Srbija zadržava pravo na odgovarajuće promene cena, i to ukoliko dodje do promena u osnovama za kalkulaciju, ukoliko nakon sklapanja ugovora nastupe znatna smanjivanja ili povećanja troškova, a posebno u slučaju promene cene materijala.

Cene koje su na računu izražene u stranoj valuti biće obračunate u dinarskoj protivvrednosti u skladu sa srednjim kursom NBS. U slučaju promene kursa dinara u odnosu na stranu valutu u razdoblju od izdavanja pojedinog računa do dana isplate za više od 2,5%, klijent je dužan da isplati iznos uvećan u skladu sa izmenjenim kursom NBS.

U slučaju prekoračenja roka za plaćanje, Festo Srbija zadržava pravo potraživanja troškova prekoračenja u visini bankarskog kredita.

Troškovi montaže, popravke i troškovi vezani za informacije o proizvodu se plaćaju odmah u neto iznosu.

Odlaganje plaćanja i odbici od računa zbog eventualnih potraživanja od strane klijenta su dopustivi samo u slučaju priznatih ili pravosnažno utvrdjenih potraživanja klijenta.

4. Rok isporuke

Rok isporuke počinje da se računa od datuma koji je naznačen na potvrdi porudžbine. To važi samo u slučaju da su do tog datuma sve tehničke i komercijalne pojedinosti utvrdjene. Klijent je dužan da izvrši sve neophodne pomoćne radnje kako bi se porudžbina realizovala u roku.

Rok isporuke počinje da se primenjuje od momenta kada predmet isporuke - roba (i) napusti proizvodni pogon (skladište Festo Srbija) odnosno (ii) kada se klijentu putem faksa, e-maila ili preporučenom postom, saopšti da je predmet isporuke - roba na odgovarajući način spreman za isporuku odnosno slanje.

Dopuštene su delimične ili prevremene isporuke od strane Festo Srbija.

Rok isporuke se produžava u slučaju više sile. U višu silu pored uobičajenih faktora i pojava koje poslovna i sudska praksa uzima kao objektivne, spadaju i mere radničkih borbi, posebno štrajkovi kao i onemogućavanje rada zatvaranjem prostorija za rad. To važi i ukoliko su nastupile nepredvidjene prepreke i okolnosti kod kooperanata.

Ispunjenje roka isporuke pretpostavlja prethodno ispunjenje svih ugovornih obaveza od strane klijenta.

Za gore opisane okolnosti ne može da bude odgovoran i ako one nastupe za vreme već postojećeg odlaganja.

Ako se isporuka odloži na zahtev klijenta, Festo Srbija zadržava pravo da nakon primerenog roka raspolaže predmetom isporuke po sopstvenom nahodjenju, odnosno da klijentu isporuči robu u adekvatno produženom roku kao i da zaračuna klijentu nastale troškove skladištenja.

5. Prenos rizika

Isporučka se u svakom slučaju odvija na rizik klijenta. Rizik snosi klijent kako kod delimičnih tako i kod prevremenih isporuka. To važi i u slučaju kada je Festo Srbija preuzeo dopremanje, i sopstvenim transportom, kao i za postavljanje dopremljene robe. Ukoliko se otpremanje odlaže zbog okolnosti za koje je odgovoran klijent, rizik prelazi na klijenta od dana od kada je roba adekvatno spremna za otpremanje.

Na zahtev i o trošku klijenta, Festo Srbija ima pravo da zaključi osiguranje od uobičajenih transportnih rizika, odnosno od krađe, loma, transportnih oštećenja, oštećenja od vode i vatre kao i od ostalih rizika koje osiguravajuća društva prihvataju.

6. Pravo zadržavanja vlasništva

Isporučena roba ostaje u vlasništvu Festo Srbija, i to do potpune isplate svih postojećih i budućih potraživanja koja proizilaze iz poslovnog odnosa sa klijentom, bez obzira na bilo koji budući uspostavljeni pravni odnos sa klijentom.

Primenu kriterijuma zadržavanja prava vlasništva od strane Festo Srbija ne treba smatrati odustajanjem od ugovora. Naprotiv, pored prava na povraćaj našeg vlasništva zadržavaju se i sva prava iz kupoprodajnog ugovora, posebno pravo na naknadu štete i naknadu izmakle dobiti.

Klijent ima pravo da opozivo u okviru urednog poslovanja otudji isporučenu robu. Klijent je saglasan da u korist Festo Srbija ustupa sva potraživanja i propratna prava nastala otudjenjem predmetne robe u visini vrednosti te robe. Ustupljena potraživanja služe kao osiguranje za ostvarivanje svih prava iz st. 1. Tačke 6. Klijent je dužan da na zahtev Festo Srbija informiše treće lice o ustupanju (radi plaćanja prema Festo Srbija) kao i da pruži sve neophodne informacije i preda dokumentaciju potrebnu za ostvarivanje prava Festo Srbija.

Klijent zadržava pravo da preradi, prepravi, poveže i spoji proizvode i predmete (roba) Festo Srbija sa drugom robom, a sve u okviru njegovog propisang poslovanja. Prerada i prepravka se isključivo realizuje u ime i za račun Festo Srbija, čime Festo Srbija postaje vlasnik robe koja je nastala preradom ili prepravkom, i to u visini iznosa koji odgovara vrednosti isporuke. Preradjen ili prepravljen predmet (roba) se smatra zadržanom robom.

Prilikom prerade, prepravke ili povezivanja sa drugom robom koja nama ne pripada, imamo pravo suvlasništva u visini vrednosti našeg udela koji je ekvivalentan odnosu vrednosti preradjene, prepravljene ili spojene zadržane robe i vrednosti novog predmeta (robe). Udeo u potraživanjima ustupljen prema Festo Srbija, ima prvenstvo i prioritet u odnosu na druga potraživanja.

Ukoliko klijent zadržanu robu spoji sa zemljištem ili pokretnim dobrima, radi sigurnosti ustupa Festo Srbija sva svoja potraživanja po osnovu naknade za spajanje, sa svim pratećim pravima, i bez ikakvih potrebnih daljih navođenja razloga.

Visina ustupljenih potraživanja određena je prethodnim stavom ove tačke.

Festo Srbija se obavezuje da oslobodi dobra zadržana radi sigurnosti na koja polaže pravo, ako njihova vrednost prevazilazi vrednost još neizmirenih potraživanja za više od 20% od vrednosti robe.

Klijent nema pravo da drugačije raspolaže robom, osim na gore navedeni način, i posebno ne sme da je založi ili preda radi sigurnosti u vlasništvo drugome. Prilikom zaplene ili drugog načina raspolaganja trećih lica predmetnom robom, kupac je dužan da ukaže na pravo vlasništva od strane Festo Srbija. Klijent je dužan da Festo Srbija neodložno obavesti o svim slučajevima ograničenjima naših prava na vlasništvu predmetne robe.

U slučaju da klijent prekrši uslove iz ugovora, posebno ako kasni sa isplatom, ostatak duga dospeva na naplatu odmah. U tom slučaju Festo Srbija ima pravo da potražuje povraćaj robe i da istu preuzme od klijenta. Klijent u ovom slučaju ne ostvaruje pravo na državinu na stvari.

7. Upotreba software-a

Kupac uz nadoknadu dobija pravo korišćenja software-a Festo Srbija. To pravo korišćenja nije isključivo, nije prenosivo, nije vremenski ograničeno i važi za određeni hardwareproizvod.

Festo Srbija ostaje vlasnik autorskih prava kao i svih ostalih službenim putem zaštićenih prava.

Pravo umnožavanja je dozvoljeno samo u svrhu zaštite podataka od brisanja. Copyright – oznake se ne smeju odstraniti.

Prosledjivanje trećem licu je moguće samo uz izričitu saglasnost Festo Srbija. Prilikom ustupanja software-a u svrhu daljeg otudjivanja neophodno je da treće lice prizna sve ove uslove, odnosno da se saglasi sa istim. Promene nisu dozvoljene.

U slučaju kršenja ovih odredaba klijent kao naručilac se obavezuje da plati ugovorenu kaznu u visini desetostruke vrednosti porudžbine. Ova kazna se ne može zaračunati na eventualni zahtev za naknadu štete. Software i sva prateća dokumentacija se moraju na zahtev neodložno vratiti.

Gore navedene odredbe ne važe za korisnički software koji je razvijen po nalogu i opisu klijenta, i to specifično za njegove potrebe.

Takav software je izradjen u okviru ugovorenog kompletnog upravljanja, u skladu sa potrebama korisnika i prilagodjen je ugovorenim funkcionalnim karakteristikama, a sve uz primenu Festo standardnih software-modula. Član 2 ovih odredaba ne primenjuje se ni za didaktički software koji je specifično razvijen za klijenta.

Sa potpunom isplatom kupoprodajne cene korisničkog programa napravljenog za specifične potrebe kupca, Festo Srbija prenosi isključivo, prostorno i vremenski neograničeno pravo korišćenja, ali bez ikakvih prava na standardne software module koji su korišćeni za dati program. Festo Srbija zadržava pravo da ista rešenja koristi i ponudi za rešavanje drugih specifičnih software-skih zadataka. Festo Srbija zadržava u svakom slučaju jednostavno pravo korišćenja specifičnih rešenja za sopstvene potrebe.

8. Garancija

Za manjkavost isporuka i radova Festo Srbija, u koje se ubraja i odsutnost zagwarantovanih karakteristika, jamčimo kako sledi:

- Besplatna popravka svih delova ili ponovno izvršavanje svih radova u roku od 24 meseca po prenosu rizika, samo ukoliko je manjkavost (neupotrebljivost ili ograničena upotrebljivost) nastala usled okolnosti pre prenosa rizika, posebno zbog greške u konstrukciji, lošeg materijala ili manjkavog izvođenja. Habajući (potrošni) delovi su izuzeti od ove vrste garancije.
- Preuzimanje odgovornosti za Festo-software za korektno umnožavanje. Festosoftware je primenljiv na hardware-proizvodima koje određuje Festo Srbija. Garancija se izvršava isporukom zamene. Festo Srbija ne preuzima jemstvo za besprekornost rada software-a i njegovu strukturu podataka, osim ako je u pismenom obliku drugačije ugovoreno.
- Kod korisničkih programa pravljenih za specifične potrebe kupca, Festo Srbija garantuje za podudarnost funkcionalnih i radnih osobina koji su određeni opisom projektnog zadatka, i to potvrdom porudžbine, dokumentacijom ili zajedničkim opisom radne procedure i njenim funkcijama i osobinama. Festo Srbija ne garantuje za besprekornost programa u slučaju njihove primene koju je klijent predvideo, posebno ne za one slučajeve sa kojima Festo Srbija nije bio upoznat ili koji nisu bili testirani u trenutku izrade i primopredaje.
- Garantni rok za korisnički software prilagodjen specifičnim potrebama klijenta iznosi 6 meseci i počinje od momenta primopredaje a najkasnije sa okončanjem faze testiranja. Garancija podrazumeva dijagnostikovanje grešaka i otklanjanje grešaka i smetnji, ukoliko je neophodno i na licu mesta.
- Za popravljene predmet ili zamenu odnosno novo izvedene radove daje se garancija od 3 meseca. Ona važi najmanje do isteka prvenstvenog garantnog roka. Garantni rok za isporučeni predmet se produžava za dužinu perioda u kome predmet zbog radova na popravci nije bio u funkciji.

O utvrdjenim manjkavostima klijent je obavezi da obavesti Festo Srbija pismenim putem odmah, odnosno najkasnije 8 dana od dana prijema robe.

U slučaju da je prigovor opravdan, od neposrednih troškova se snose, ukoliko se reklamacija pokaže kao opravdana, troškovi zamenjenog dela, slanja i primerenih troškova izgradnje i ugradnje, maksimalno do visine troškova koji bi nastali na mestu stanovanja odnosno rada klijenta u Republici Srbiji, ali najviše do vrednosti reklamiranog dela. U ostalim slučajevima klijent snosi troškove.

Klijent je u obavezi da ovlašćenim predstavnicima Festo Srbija obezbedi neophodno vreme i priliku za popravku odnosno isporuku dela, koji se zamenjuje. Samo u nužnim slučajevima kada je ugrožena sigurnost u pogonu i radi sprečavanja velikih oštećenja kupac je ovlašćen, da uz saglasnost Festo Srbija, sam otkloni grešku ili da to dozvoli trećem licu ili da od Festo Srbija traži naknadu neophodnih troškova. To važi i za slučaj da se kasni sa uklanjanjem manjkavosti.

Pravo klijenta da promeni ili umanja ugovoreni iznos, moguće je samo u slučaju da, ni nakon opomene, sama popravka, isporuka zamene ili otklanjanje greške nije izvršeno ili ako je nekoliko pokušaja ispravke, uprkos davanju primerenog roka, ostalo bezuspešno.

Dalja potraživanja klijenta, posebno prava na nadoknadu štete koja nije nastala na samom predmetu isporuke, su isključena.

Ovo isključenje garancije ne važi, ako je postojala namera ili grubi nemar zakonskih zastupnika i vodećih zaposlenih, kao ni prilikom krivične povrede bitnih ugovornih obaveza. U slučaju krivičnih povreda bitnih ugovornih obaveza odgovornost snosi Festo – osim u slučajevima namere ili grubog nemara zakonskih zastupnika i vodećih zaposlenih – samo za ugovorno tipičnu, razumnu, predvidivu štetu.

Isključenje garancije ne važi ni u slučajevima u kojima je zakonom predviđeno da je obavezna odgovornost proizvođača u slučaju štete na stvarima i licima nastalim usled manjkavosti isporučenog predmeta koji je privatno korišćen.

Za proizvode drugih proizvođača garantujemo samo u smislu ustupanja odgovarajućih zahteva u okviru garancije, na koje imamo prava u odnosu na isporučioaca tih proizvoda, ukoliko su ta prava važeća. Ovo ne važi ako je zakonom predviđena dalja odgovornost samog proizvođača.

Garancija ne važi u sledećim slučajevima:

Neprimerena ili nestručna upotreba odn. skladištenje, pogrešna montaža od strane klijenta ili trećih lica, samovoljni pokušaji remonta i izmene, prirodno habanje, pogrešno ili nemarno korišćenje, hemijski uticaji, uticaji struje kao i druge okolnosti na koje mi ne možemo uticati, kao i kod upotrebe u nepredviđene svrhe i uz ne poštovanje naših uputstava i kataloških podataka, posebno u odnosu na primenu naših cilindara (uputstva o podmazivanju). Garancija prestaje da važi ukoliko klijent ili treće lice izmeni upravljanje odnosno software bez prethodne saglasnosti Festo Srbija kao i bez drugih ovlašćenja (kasno uklanjanje grešaka od strane Festo Srbija), a ovo važi i u slučaju da se greška pojavi na delu koji nije izmenjen.

Podaci Festo Srbija o isporučenom proizvodu i o svrsi korišćenja, kao što su težina, tvrdoća, upotrební parametri, temperatura i sl. predstavljaju samo opis odnosno orijentacione veličine i nisu zagantovane osobine proizvoda. To su samo orijentacione vrednosti i zagantovane su samo u odnosu na naše uzorke koje je kupac isprobao za određenu namenu i koji su kao takvi odobreni. Neznatna odstupanja ne opravdavaju garantna potraživanja.

Gore navedena ograničenja jemstva važe i za savetovanja ili predloge, kao i za eventualne zahteve klijenta, koji se temelje na povredi sporednih ugovornih obaveza.

9. Sprečenost, kašnjenje i garancija u odnosu na ugovor

Klijent može da odustane od ugovora ukoliko Festo Srbija nije u mogućnosti da ispuni sve obaveze pre prenosa rizika. Klijent ima pravo da odustane i ako su naručeni istovetni delovi, od kojih neki ne mogu da se isporuče, a da klijent ima opravdan razlog da ne prihvati delimičnu isporuku. Ukoliko to nije slučaj, klijent ima mogućnost da umanja odgovarajući deo svojih obaveza prema Festo Srbija.

Ukoliko se u smislu čl. 4 kasni sa ispunjenjem obaveza i klijent odobri primeren naknadni rok uz nedvosmislenu izjavu da posle tog roka odbija usluge Festo Srbija, kao i ukoliko Festo Srbija ne ispuni obaveze u tom naknadnom roku, klijent ima pravo da odustane od ugovora. Ukoliko klijent primi robu sa zakašnjenjem i to svojom krivicom, ostaje dužan da ispuni svoje obaveze prema Festo Srbija.

U slučaju da klijent pretrpi štetu iz razloga kašnjenja usled naše krivice, ima pravo da podnese odštetni zahtev u zbog pretrpljene štete usled kašnjenja. Visina odštete se obračunava za svaku punu nedelju kašnjenja u iznosu od 0,5% od vrednosti onog dela ukupne isporuke, koji usled kašnjenja nije mogao da bude korišćen pravovremeno ili u skladu sa ugovorom, ali maksimalno do 5% od te vrednosti i bez prava na druge zahteve.

Isključeni su svi ostali zahtevi klijenta, posebno u odnosu na pozitivnu povredu potraživanja, naknadu štete nastale usled povrede obaveza prilikom ugovornih pregovora i nedozvoljenih radnji i to i onih šteta, koje nisu nastale na samom isporučenom predmetu.

Ovo isključenje garancije ne važi ako je postojala namera ili grubi nemar zakonskih zastupnika i vodećih zaposlenih, kao ni prilikom krivične povrede bitnih ugovornih obaveza. U slučaju krivičnih povreda bitnih ugovornih obaveza odgovornost snosi Festo Srbija, osim u slučajevima namere ili grubog nemara zakonskih zastupnika i vodećih zaposlenih – samo za ugovorno tipičnu, razumnu, predvidivu štetu.

Isključenje garancije ne važi ni u slučajevima u kojima je zakonom predviđeno da je obavezna odgovornost proizvođača u slučaju štete na stvarima i licima nastalim usled manjkavosti isporučenog predmeta koji je privatno korišćen.

Za proizvode drugih proizvođača garantujemo samo u smislu ustupanja odgovarajućih zahteva u okviru garancije, na koje imamo prava u odnosu na isporučioce tih proizvoda, ukoliko su ta prava važeća. Ovo ne važi ako je zakonom predviđena daljnja odgovornost samog proizvođača.

Prilikom konstrukcije ili proizvodnje prema obavezujućoj specifikaciji koju nam je podneo kupac, on nas oslobadja svih eventualnih zahteva trećih lica u odnosu na njihova autorska prava i zaštitu njihovih patenata.

U slučaju nepredviđenih događaja/više sile u smislu čl. 4, ukoliko oni menjaju ekonomski značaj ili sadržaj obaveza ili utiču na naš pogon i u slučaju da se naknadno ustanovi nemogućnost ispunjenje obaveza, ugovor će biti primereno prilagodjen.

Ukoliko to nije ekonomski opravdano, Festo Srbija zadržava pravo da odustane delimično ili u potpunosti od ugovora.

10. Tajnost podataka i vlasništvo nad podacima

Klijent je dužan da sve poslovne i tehničke informacije, know-how i druge poslovne tajne u vezi sa sprovođenjem date porudžbine tretira strogo poverljivo i da bez izričitog odobrenja od strane Festo Srbija ne daje i ne čini dostupnim trećim licima bilo koje podatke, dokumenta, dokumentaciju, crteže, skice ili druge podloge.

Sve poverljive podatke napred opisane, obavezno je držati u tajnosti od trećih osoba onoliko dugo koliko nisu poznate i ukoliko nisu dokazano javno poznate ili koje je Festo Srbija odredio da ih klijent može dalje širiti. Takve informacije klijent sme dati na raspolaganje samo ovlaštenim osobama koje je neophodno angažovati za njihovo korišćenje.

Sve poslovne ili tehničke informacije ostaju isključivo u vlasništvu Festo Srbija. Bez prethodne pismene saglasnosti Festo Srbija takve informacije se ne smeju umnožavati ili profesionalno koristiti. Na zahtev Festo Srbija neophodno je odmah i u potpunosti vratiti ili uništiti sve informacije koje potiču od Festo Srbija (eventualno uključujući i napravljene kopije ili zapise) kao i predmete koji su ustupljeni ili dati na pozajmicu.

Festo Srbija zadržava sva prava na podacima navedenim u ovom članu uključujući i sva autorska prava, pravo na prijavu komercijalnih zaštitnih prava, pravo na sve postojeće žigove, patente, dizajn proizvoda i ostala srodna prava a koja su u vlasništvu Festo Srbija, odnosno koja su u vlasništvu kompanije Festo kao osnivača FESTO G.m.b.H. Ogranak Beograd.

Sa druge strane Festo Srbija se obavezuje na poštovanje tajnosti dokumentacije, koju mu je dostavio klijent.

11. Rešavanje sporova

Svaki spor ili nesporazum između ugovornih strana prvenstveno će se rešavati na prijateljski i razuman način. Ukoliko se sporazumno rešenje između ugovornih strana ne može postići, svi sporovi koji proizlaze iz ovih Opštih uslova ili u vezi s njima, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne efekte koji iz toga proističu, konačno će rešiti Privredni Sud u Beogradu.

Ovi opšti uslovi su sastavni su deo svih pojedinačnih ugovora i drugih pravnih poslova koje Festo Srbija zaključuje sa klijentima. Svojim potpisom na svakom obavezujućem dokumentu sa Festo Srbija, Klijent izričito izjavljuje da je u celosti upoznat i da prihvata ove Uslove isporuke i plaćanja, kao i sve Uslove upotrebe software-a.

Za sve što nije regulisano Opštim uslovima o prodaji ili pojedinačnim ugovorom o prodaji primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o zaštiti potrošača kao i drugih merodavnih zakona Republike Srbije.

12. Uslovi prodaje

Kupac garantuje da je informisan o "Festo Code of Conduct for Business Partners" koji se mogu preuzeti sa sledeće adrese:

https://www.festo.com/rep/sr_rs/assets/pdf/Code_Of_Conduct_for_Business_Partners_RS.pdf , i da je instruirao svoje nadređene i zaposlene da se ponašaju u skladu sa njima. Kupac će preduzeti sve neophodne korake kako bi izbegao bilo kakve nezakonite radnje, posebno da bi izbegao nezakonite radnje koje bi mogle negativno uticati na Festo. Stoga će kupac u okviru svoje kompanije i /ili grupe, preduzeti sve potrebne radnje neophodne za nadgledanje poštovanja Festo kodeksa ponašanja za poslovne partnere od strane njegovih menadžera i zaposlenih, posebno u cilju izbegavanja radnji korupcije ili bilo kog drugog krivičnog dela.

13. Uslovi nabavke

Dobavljač garantuje da je obavešten o Festo kodeksu ponašanja za poslovne partnere, koji se može preuzeti sa

https://www.festo.com/rep/sr_rs/assets/pdf/Code_Of_Conduct_for_Business_Partners_RS.pdf, i uputio je svoje menadžere i zaposlene da se pridržavaju istih.

Da bi obezbedio ovo dobro ponašanje, dobavljač se obavezuje da će preduzeti sve neophodne korake kako bi izbegao bilo kakve nezakonite radnje, posebno da bi izbegao nezakonite radnje koje mogu inkriminisati Festo.

Stoga će u okviru svoje kompanije i / ili grupe dobavljač preduzeti sve potrebne radnje i pokrenuti bilo koji sistem potreban za nadgledanje poštovanja Festo kodeksa ponašanja za poslovne partnere svojih direktora, službenika, zaposlenih i podizvođača, posebno takvih radnji koje su ključne za izbegavanje korupcije ili bilo koje drugo krivično delo.