

## Retur- och reklamationsbestämmelser

1. Kontakta vårt kundcenter tel **040-38 38 00** eller [sales\\_se@festo.com](mailto:sales_se@festo.com).
2. Kundcenter registrerar ärendet och ni erhåller ett returnummer för märkning av godset som skickas till Festo.  
Ange vem som är er kontaktperson för det aktuella ärendet samt telefon och/eller E-mail adress.

### **Gods skickas till:**

Festo AB  
Stillmansgatan 1  
21225 Malmö

Skicka inga produkter utan att ha kontaktat kundcenter och fått ett returnummer!  
Gods som saknar Festos returnummer hanteras ej!

### **3. Vid reklamationer gäller följande:**

Ni får en bekräftelse när godset ankommit till Festo AB, Malmö.  
Reklamationen kommer därefter att åtgärdas på snabbast möjliga sätt.

### **4. Vid returer gäller följande:**

Retur understigande 250 kr i faktura värde exkl. moms godkännes ej.  
Produkterna skall returneras i originalförpackning, slang endast i obruten förpackning.  
Returfrakt betalas av köparen. Fakturakopia eller packsedel måste medfölja godset!

Om returen är föranledd av fel från vår sida, levererar vi snarast fraktfritt ny vara och krediterar köparen för erlagd returfrakt. I annat fall krediterar vi köparen fakturavärdet för den returnerade varan med returavdrag med minimum 20 % gällande standardprodukter och 50% när det gäller en konfigurerad produkt av fakturavärde med hänsyn till upppackningskostnad, kontroll och ev. justeringsarbeten.